

DigiHelsestasjon

Helsestasjons- og skolehelsetjenesten

Digitale helsetjenester i kommunesektoren

Presentasjon 18.05.2021



OSLO KOMMUNE



BERGEN KOMMUNE



STAVANGER KOMMUNE



HAUGESUND KOMMUNE



Helsedirektoratet

norsk**helsenett**



Direktoratet for
e-helse

Kommunene har tatt initiativet til mange Digi-prosjekter

DigiSos



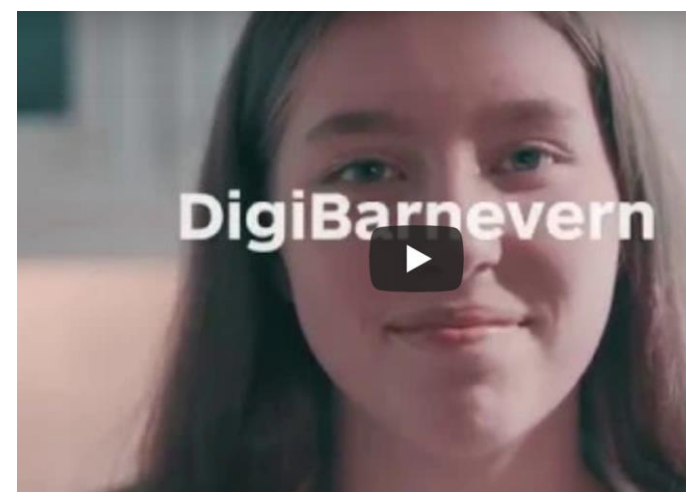
DigiHelse



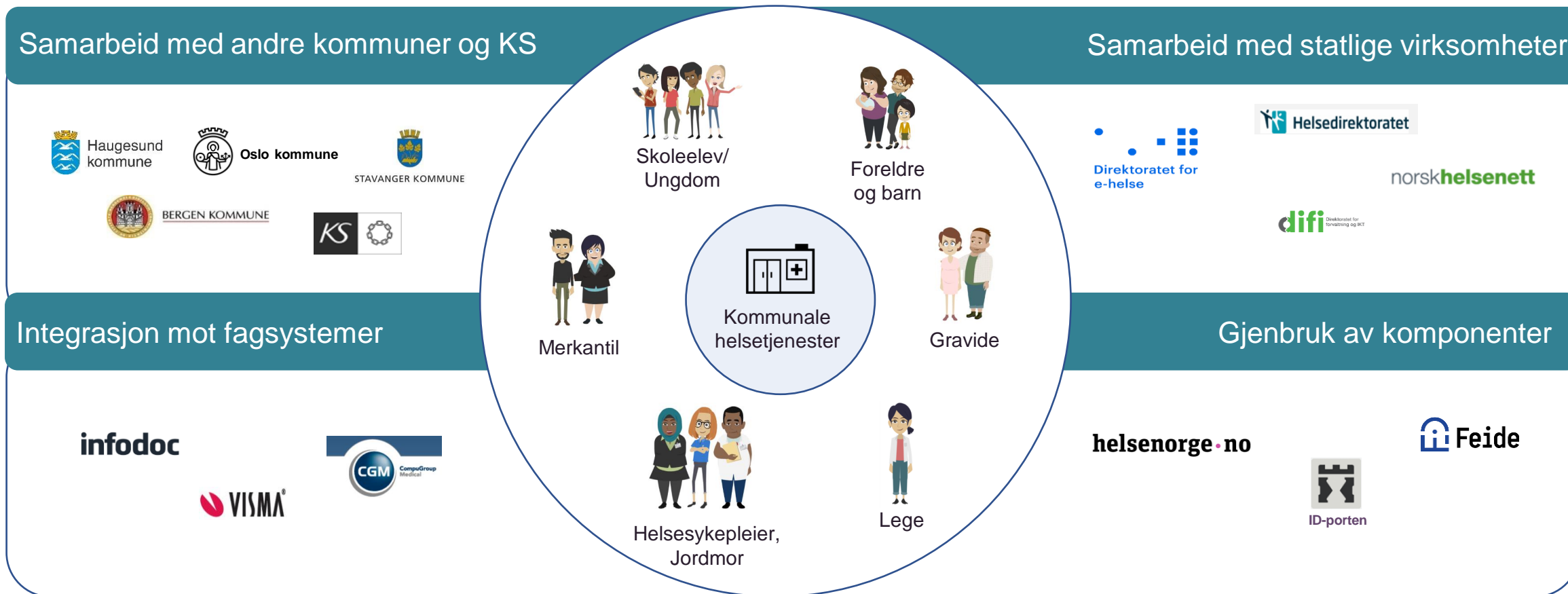
DigiHelsestasjon



DigiBarnevern



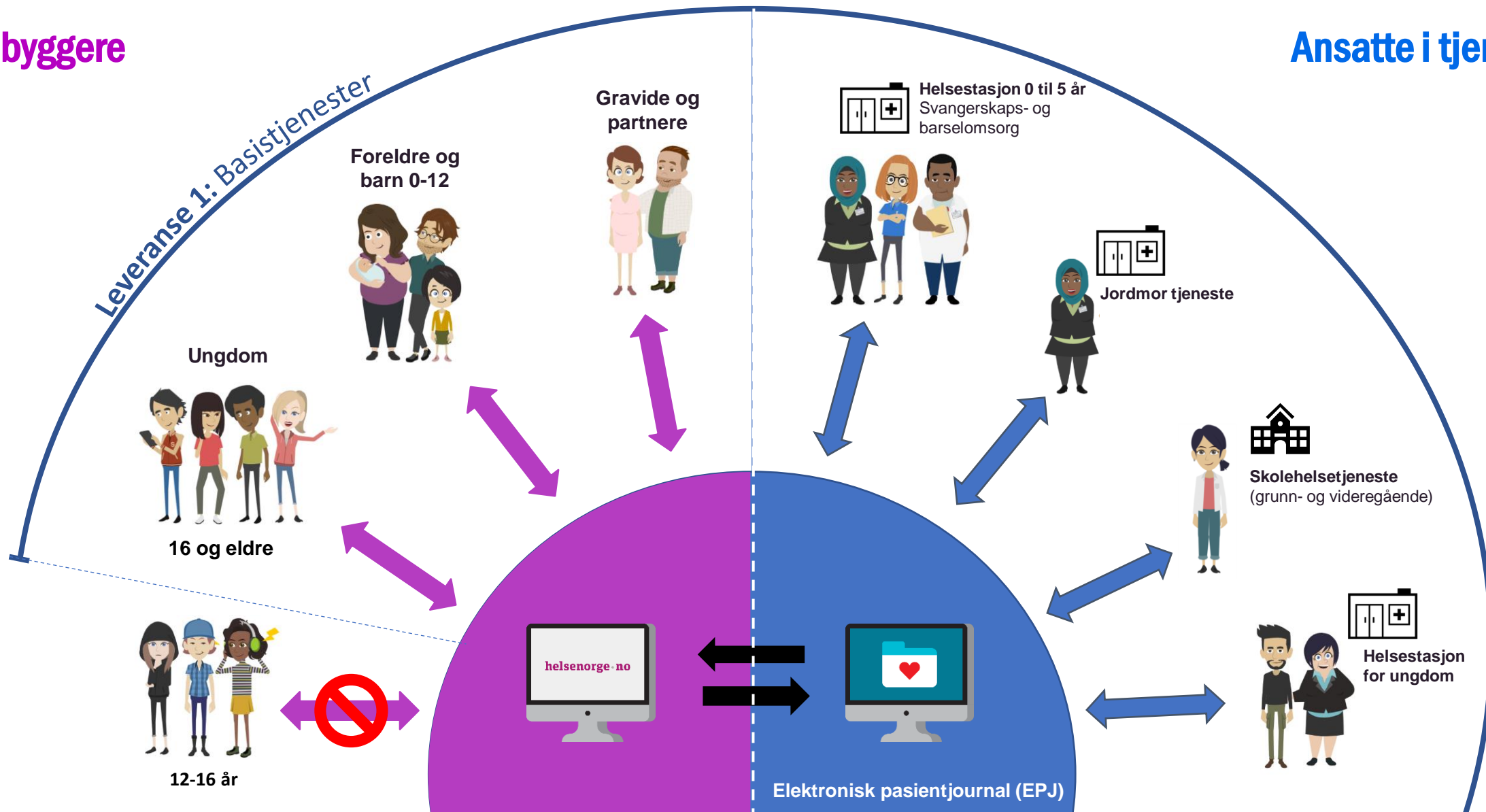
DigiHelsestasjon: nasjonalprosjekt med brukerbehov i sentrum



Målgrupper DigiHelsestasjon

Innbyggere

Ansatte i tjeneste



Leveranse 1: Basistjenester på Helsenorge i drift i Oslo, Bergen og Haugesund

✓ **Sende og motta sikre meldinger til/fra tjeneste**

✓ **Sende og motta vedlegg**

✓ **Sende og motta varslinger om nye meldinger**

Sikker dialog



Timeavtaler



✓ **Få oversikt over timeavtaler med mulighet til å avlyse**

✓ **Få beskjed om nye timer og endringer**

✓ **Få påminnelse om time**

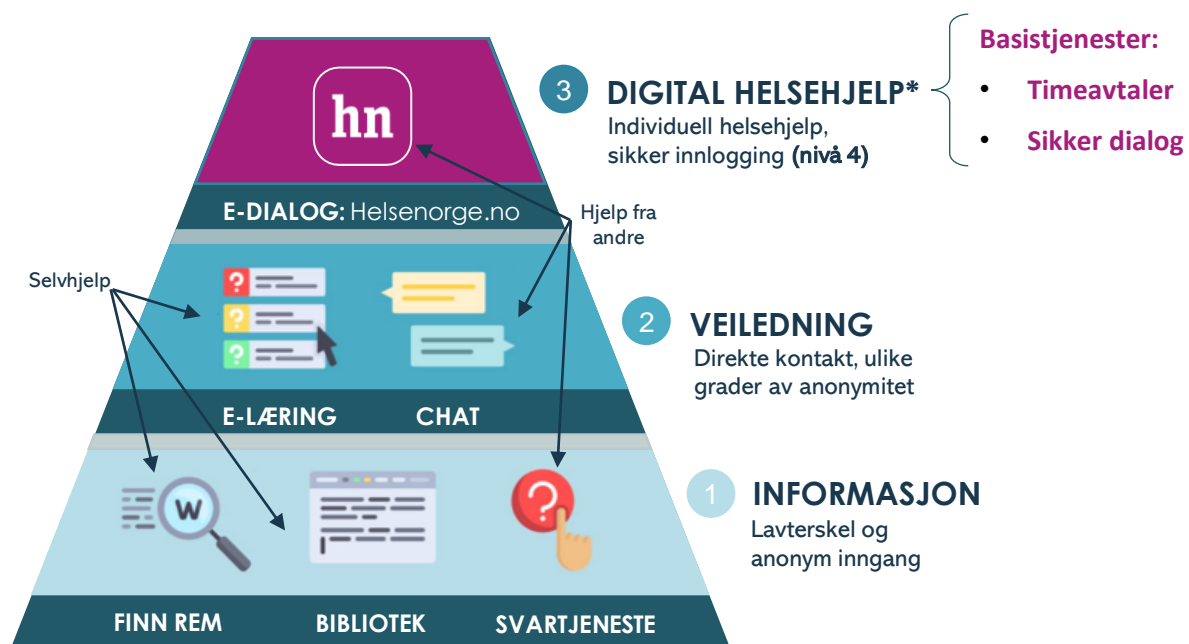
Helsenorge : Digital helsehjelp for innbyggere 16 år og eldre

Under utvikling -
Ungdomsløsningen

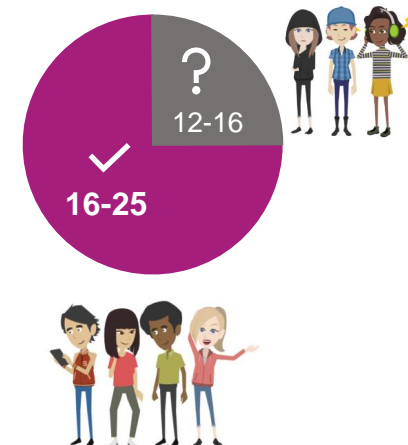
Leveranse 1 til DigiHelsestasjon - sammenheng med DIGI-UNG målbildet

DIGI-UNG målbildet

DIGI-UNG modellen foreslår et helhetlig, digitalt forløp fra helsefremmende informasjonstjenester med lav terskel til fullverdig digital helsehjelp. Dette krever helhetlige brukerreiser, uavhengig av hvilke plattformer som ligger bak.



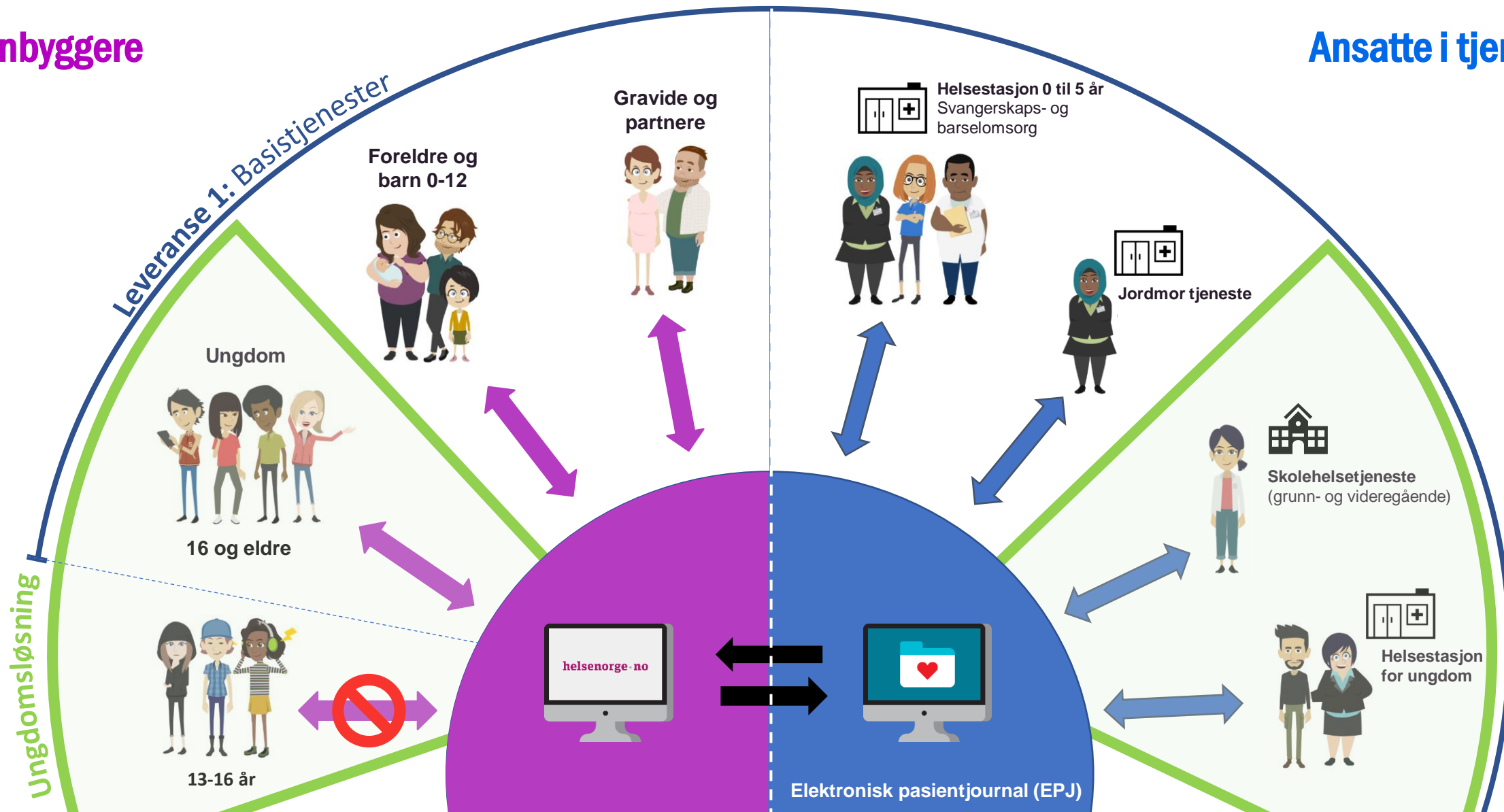
**DIGI-UNG rapport 2, s.8*



Målgrupper DigiHelsestasjon

Innbyggere

Ansatte i tjeneste



”

*Jo mer synlige vi er på skolen,
desto mer tjenesten blir brukt.*



Lisbeth G. Braakestad

Skolehelsesykepleier på ungdomskole i Haugesund

Mål

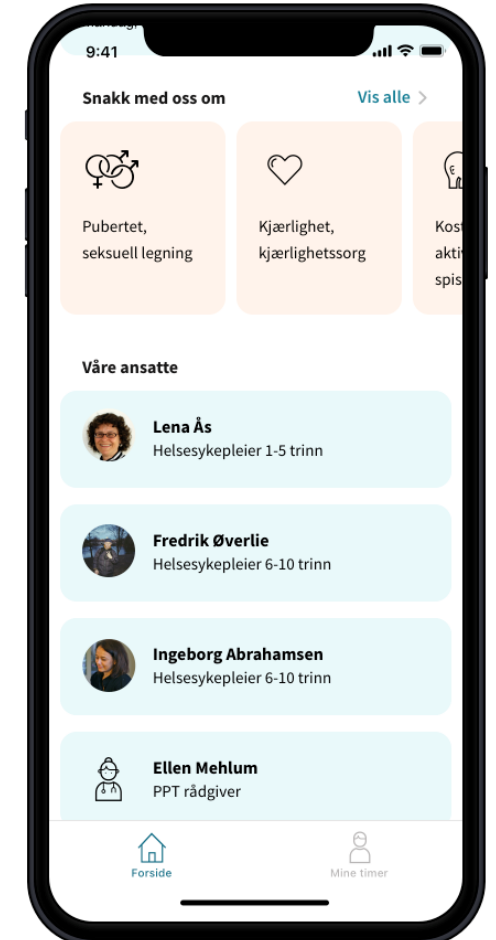
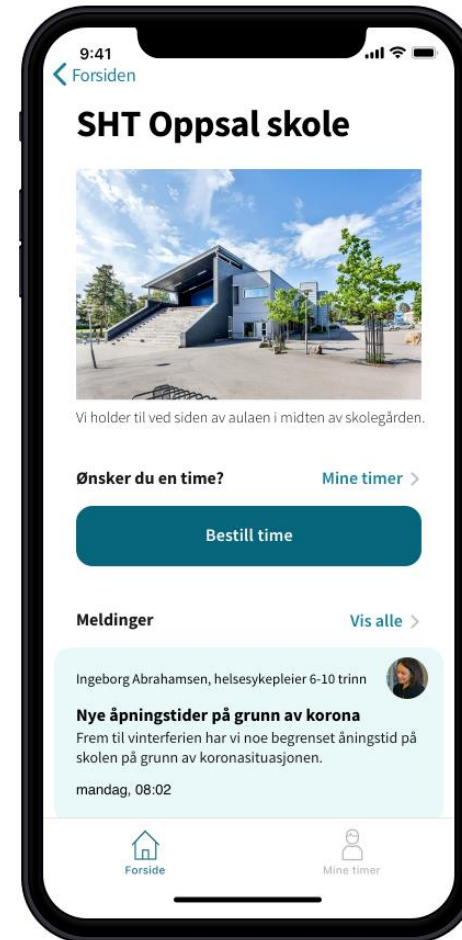


Skolehelsetjeneste og
Helsestasjon for ungdom er
mer **synlig og tilgjengelig** for
ungdommen.

=> Flere får hjelp tidligere

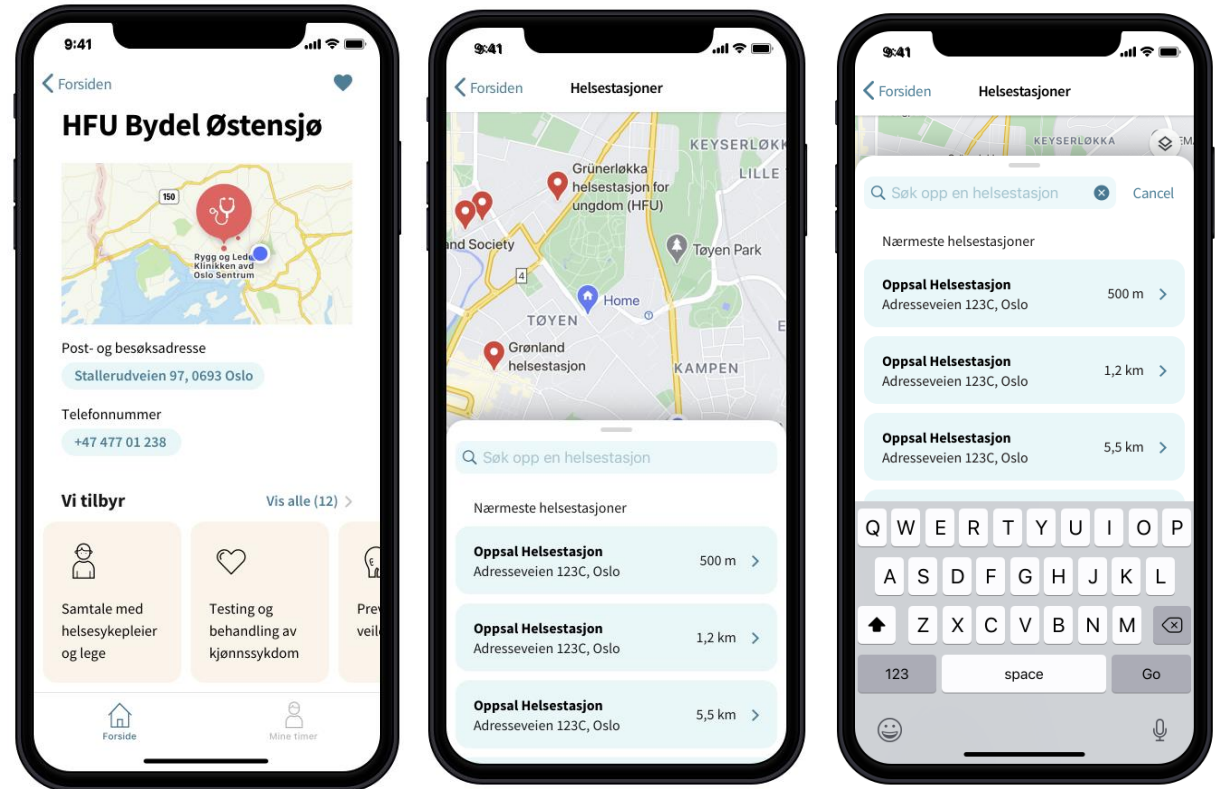
Informasjon om skolehelsetjenesten (SHT)

- Navn på skolen
- Åpningstider
- Om skolehelsetjenesten
- Informasjon om de ansatte
(navn, rolle, tekst og bilde)



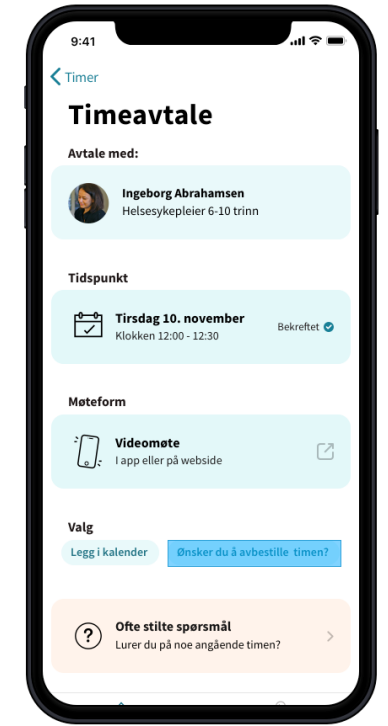
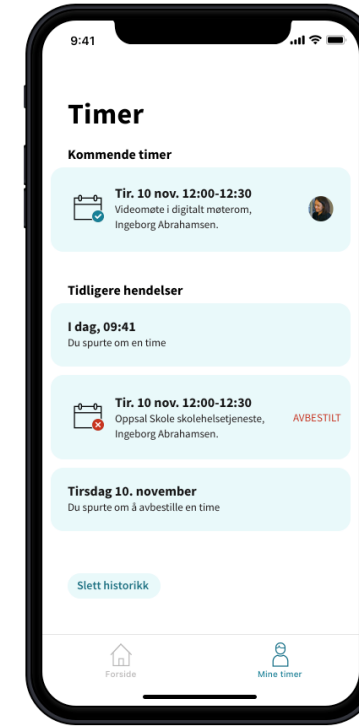
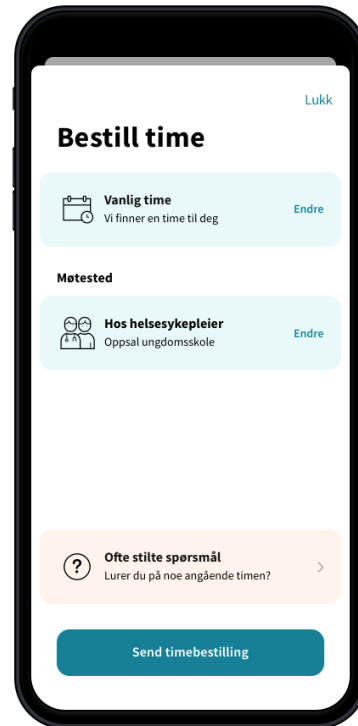
Informasjon om Helsestasjon for ungdom (HFU)

- Informasjon om tjenesten
 - Kontaktinfo
 - Tjenestetilbud
 - Åpningstider
- Finne nærmeste HFU
- Søke manuelt



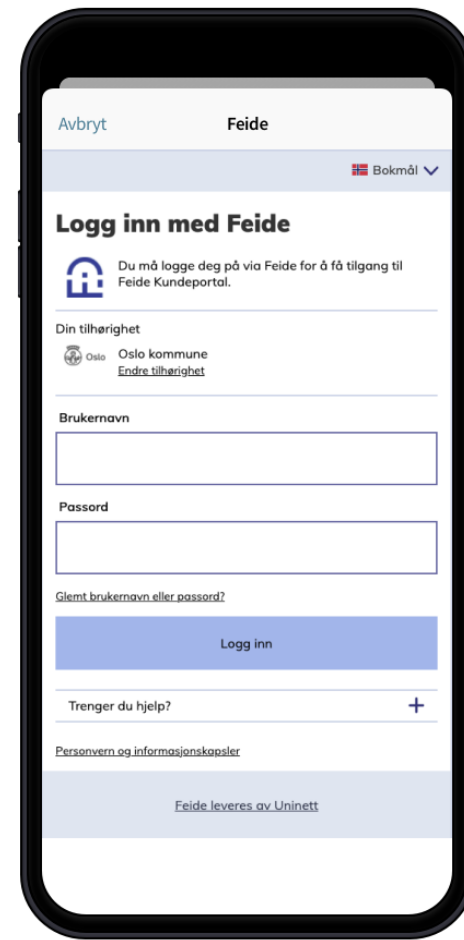
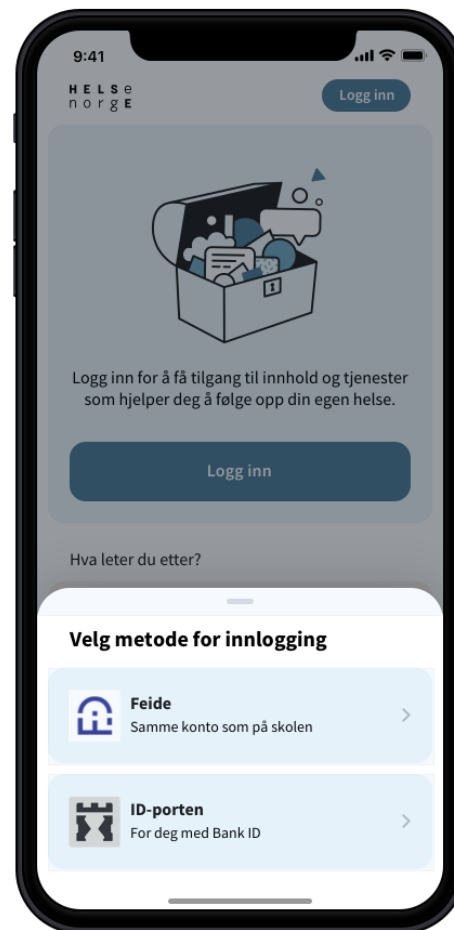
Bestille time hos SHT

- Timeønske
- Se mine timeavtaler
- Avlyse timer
- Varsel om ny time, endret time



Innlogging

- Prosjektet integrerer Feide som påloggingsmekanisme for ungdom
- Tjenester for ungdom baseres på samtykke til «informasjonssamfunnstjenester» og kan ikke inneholde helsedata
- Helsenorge.no tillater innlogging kun for innbyggere over 16 år
- Tjenester på Helsenorge.no krever sikkerhetsnivå 4 og samtykke til helsetjenester

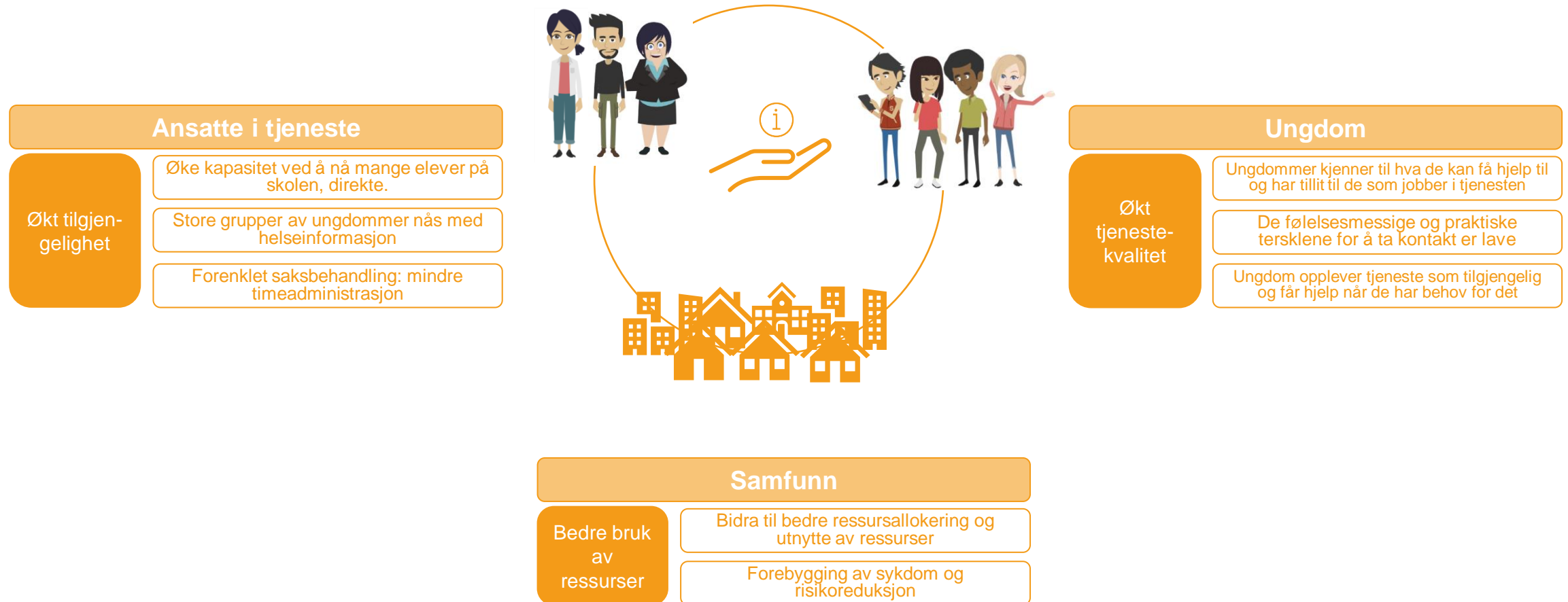




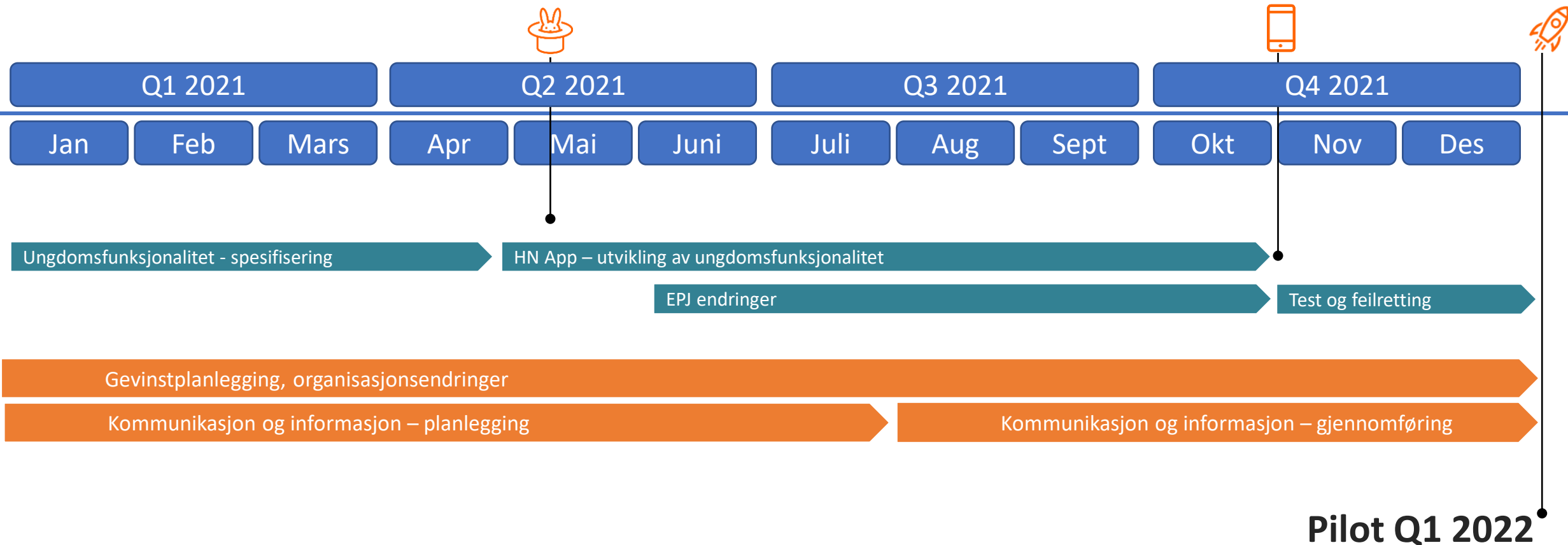
Gevinstrealisering



Gevinsthypoteser



Overordnet leveranseplan*

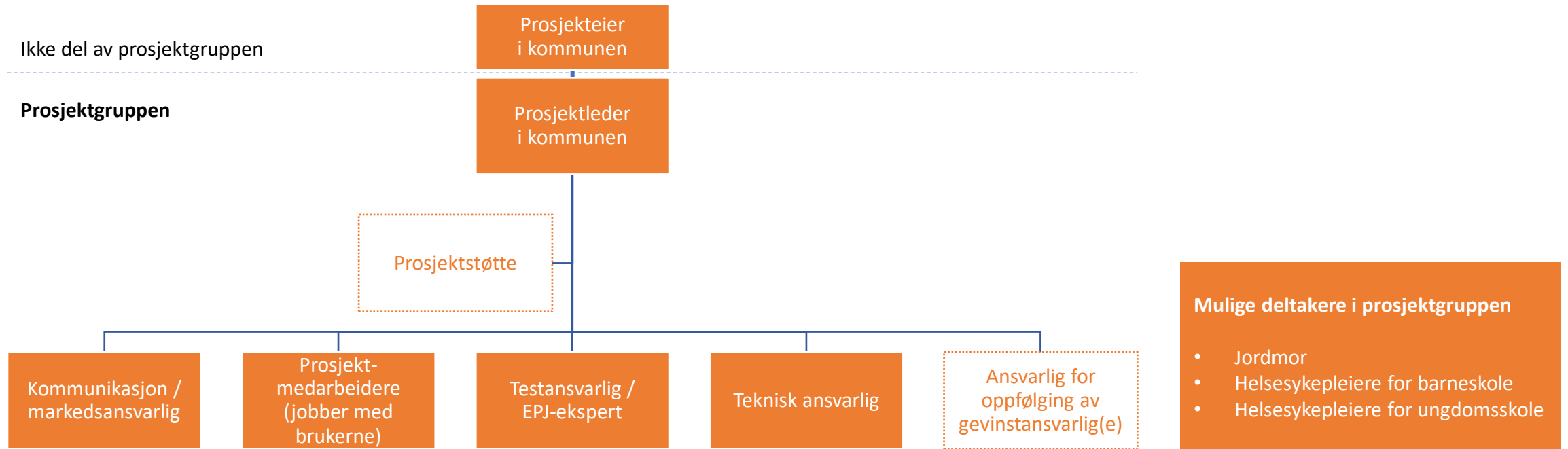


*endringer kan oppstå under utvikling

Innføringsløp mot nye kommuner



Organisering av basisløpet – viktige roller

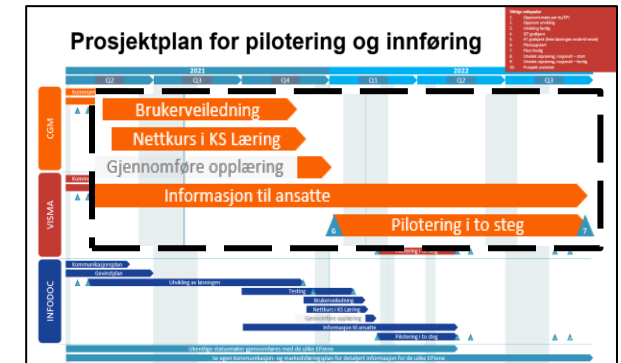


Merk at en ressurs kan ha flere roller, men prosjekteier og prosjektleder kan ikke være samme person.

Informasjon, opplæring og pilotering

Helt overordnet – prosjektgruppen tar ansvar for...

- De ansatte får **informasjon** om hva som skjer og hva som skal skje – god informasjon *gjennom hele prosessen* er viktig
- Løsningen **installeres og testes** med hjelp av EPJ-leverandør, kommunens tekniske avdeling og kommunens EPJ-ekspert
- De ansatte får **opplæring** i løsningen (PowerPoint og nettkurs i KS Læring)
- Noen helsestasjoner plukkes gjerne først ut til **pilot**, evt. går man i gang med hele kommunen samtidig
- Gjennomføring av ukentlige **statusmøter** med EPJ i perioden
- Deling av **suksesshistorier** og løft opp alt det positive med løsningen
- Oppsummerer hva som fungerte bra i prosjektet og **læringspunkt** for videre prosjekter



Kommunen må ta ansvar for **realisering av gevinstene** og oppfølging av gevinstene etter prosjektet er avsluttet

Del suksesshistorier med alle



dette har vi ventet på.