

## KS' INNOVASJONSBAROMETER 2024

### Spørreskjema til kommune- og fylkesdirektører

Denne undersøkelsen gjennomføres av Ipsos på vegne av KS og retter seg mot kommune-/fylkesdirektøren i [KOMMUNE/FYLKESKOMMUNE]. Undersøkelsen handler om innovasjon i kommunen/fylkeskommunen.

Innovasjon kan defineres på ulike måter. I dette tilfellet kan en innovasjon være nye eller vesentlige endrede tjenester, produkter, prosesser eller måter å organisere arbeidet eller kommunikasjon med omverden på (for eksempel andre kommuner/fylkeskommuner, tjenestemottak, innbyggere eller næringsliv) i kommunen/fylkeskommunen.

KS' definisjon av innovasjon følger tre prinsipper. Det handler om å skape noe **nytt**, ved å finne nye løsninger på store og små utfordringer. Den nye løsningen skal være **nyttig**, altså være forankret i reelle behov og løse problemer. Og den skal være **nyttiggjort**, altså tatt i bruk på en slik måte at den skaper verdi.

Før undersøkelsen starter vil Ipsos opplyse om følgende:

- Det er frivillig å delta i undersøkelsen
- Resultatene fra undersøkelsen vil rapporteres på aggregert nivå, slik at det ikke vil fremkomme hva den enkelte kommune/fylkeskommune har svart
- Resultatene fra undersøkelsen vil offentliggjøres på [www.ks.no](http://www.ks.no) høsten 2024.

Vi ber deg besvare spørsmålene på vegne av hele kommunen/fylkeskommunen.

### Q0 Jeg gir mitt samtykke til å delta i undersøkelsen

#### [Single answer]

1. Ja
2. Nei [Undersøkelsen avsluttes]
3. Spørreskjemaet er sendt til en annen kommune/fylkeskommune enn den som er oppgitt ovenfor [Undersøkelsen avsluttes]

### Q1 Besvarelsen er gjennomført av ...

#### [Single answer]

1. Øverste administrative leder for kommunen/fylkeskommunen
2. En annen person i øverste administrative ledelse
3. En person utenfor øverste administrative ledelse (på vegne av ledelsen)

### Innovasjonsarbeid

### Q2 Jobbes det målrettet med innovasjon i kommunen/fylkeskommunen?

**[Single answer]**

VIS PÅ HVER SIDE GJENNOM HELE SPØRRESKJEMAET: [*Innovasjon defineres som en løsning som er ny, nyttig og nyttiggjort*]

1. Ja
2. Nei
3. Vet ikke

**Q3 I hvor stor grad tror du dette arbeidet bidrar til at kommunen/fylkeskommunen er rustet for endring og omstilling i fremtiden?**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Single answer]**

1. I svært stor grad
2. I stor grad
3. I liten grad
4. I svært liten grad
5. Vet ikke / Vil ikke svare

**Q4 Hva er innovasjonsarbeidets viktigste innsatsområder? Flere svar er mulig.**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[MULTIANSWER]**

1. Partnerskap med offentlige eller private virksomheter/bedrifter
2. Samarbeid på tvers av offentlig sektor med aktører utenfor vår kommune/fylkeskommune
3. Samarbeid med utdannings- og forskningsinstitusjoner
4. Effektivisering
5. Kvalitetsforbedring
6. Identifisere eller løse samfunnsutfordringer sammen med allmennheten, for eksempel innbyggere, tjenestemottakere, frivillige foreninger, stiftelser etc.
7. Lokal tilpasning av allerede utviklede innovative løsninger
8. Ta i bruk ny teknologi, som digitale verktøy, velferdsteknologi og annet
9. Internasjonal utveksling og samarbeid av løsninger, metoder, kompetanse e.l.
10. Annet **[Åpent]**

11. Vet ikke

**Q5 I hvilken grad mener du din kommune/fylkeskommune er villig til å ta risiko når det gjelder å prøve ut nye løsninger?**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Single answer]**

1. I stor grad
2. I noen grad
3. I liten grad
4. Ikke i det hele tatt

Grunner til at det ikke arbeides med innovasjon

**Q6 Velg inntil to av de viktigste grunnene til at det ikke jobbes målrettet med innovasjon i din kommune/fylkeskommune?**

**[FILTER: Q2 = 2]**

**[MULTIANSWER]**

1. Begrensede økonomiske ressurser
2. Mangel på en klar plan/strategi
3. Mangel på nødvendig kompetanse
4. Ikke tilstrekkelig kapasitet
5. Vanskelig å implementere på tvers av sektorer
6. Risiko for at endringer kan gå utover tjenestetilbudet
7. Organisasjonskulturen
8. Annet **[Åpent]**

**Q7 Planlegger din kommune/fylkeskommune å jobbe målrettet med innovasjon i fremtiden?**

**[FILTER: Q2 = 2]**

**[Single answer]**

1. Ja
2. Nei
3. Vet ikke

**Q8 Hva forventes å bli de viktigste innsatsområdene i fremtidig arbeid med innovasjon?  
Flere svar er mulig.**

**[FILTER: Q7 = 1]**

**[MULTIANSWER]**

1. Partnerskap med offentlige eller private virksomheter/bedrifter
2. Samarbeid på tvers av offentlig sektor med aktører utenfor vår kommune/fylkeskommune
3. Samarbeid med utdannings- og forskningsinstitusjoner
4. Effektivisering
5. Kvalitetsforbedring
6. Identifisere eller løse samfunnsutfordringer sammen med allmennheten, for eksempel innbyggere, tjenestemottakere, frivillige foreninger, stiftelser etc.
7. Lokal tilpasning av allerede utviklede innovative løsninger
8. Ta i bruk ny teknologi, som digitale verktøy, velferdsteknologi og annet
9. Internasjonal utveksling og samarbeid av løsninger, metoder, kompetanse e.l.
10. Annet [Åpent]
11. Vet ikke

**Q9 Hva mener du skal til for at din kommune/fylkeskommune skal settes i stand til å jobbe målrettet med innovasjon?**

**[FILTER: Q7 = 1]**

**[Åpent]**

Innovasjonsstrategi

**Q10 Har kommunen/fylkeskommunen en strategi for innovasjonsarbeidet?**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Single answer]**

1. Ja, vi har en strategi for innovasjon som omfatter hele kommunen/fylkeskommunen
2. Ja, vi har strategier for innovasjon for en eller flere av våre underliggende virksomheter
3. Nei, men vi er i ferd med å utvikle en innovasjonsstrategi
4. Nei, men vi har tidligere hatt en innovasjonsstrategi

5. Nei
6. Vet ikke

**Q11 Hvordan er innovasjonsstrategien vedtatt?**

**[FILTER: Q10 = 1,2]**

**[Single answer]**

1. Politisk vedtatt
2. Administrativt forankret
3. Annen måte **[Åpent]**
4. Vet ikke

Ressurser til innovasjonsarbeid

**Q12 Har kommunen/fylkeskommunen en eller flere medarbeidere som jobber konkret med innovasjon i det daglige innenfor følgende ...?**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Single answer]**

1. Sentralt i kommuneadministrasjonen
2. Sentralt i fylkeskommuneadministrasjonen
3. Desentralt (ute i virksomhetene)

**[SVARALTERNATIVER]:**

- a. Ja
- b. Nei, men vi holder på å etablere det
- c. Nei, men vi har hatt det tidligere
- d. Nei
- e. Vet ikke

**Q13 Er det avsatt egne økonomiske midler knyttet til innovasjonsarbeid i kommunen/fylkeskommunen?**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Single answer]**

1. Ja
2. Nei
3. Vet ikke

**Q14 Hvilke eksterne finansieringskilder benyttes i arbeidet med innovasjon i kommunen/fylkeskommunen? Flere svar er mulig.**

**[FILTER: Q13 = 1]**

**[MULTI ANSWER]**

1. Private midler
2. Norske offentlige støtteordninger/innovasjonsmidler
3. Utenlandske midler
4. Annet [**Åpent**]
5. Ingen
6. Vet ikke

**Q15 Har kommunen/fylkeskommunen øremerkede innovasjons- eller finansieringsmidler som ulike enheter kan søke midler fra?**

**[FILTER: Q13 = 1]**

**[Multi answer]**

1. Ja, vi har innovasjonsmidler som fordeles etter politisk beslutning
2. Ja, vi har innovasjonsmidler som fordeles etter administrativ beslutning
3. Nei, men vi har tidligere hatt innovasjonsmidler [EXCLUSIVE]
4. Nei [EXCLUSIVE]
5. Vet ikke [EXCLUSIVE]

**Q16 Hva er formålet med innovasjonsmidlene? Flere svar er mulig.**

**[FILTER: Q13 = 1]**

**[MULTI ANSWER]**

1. Øke muligheten for å hente ekstern finansiering
2. Finansiere partnerskap/innkjøp fra private virksomheter
3. Finansiere partnerskap/innkjøp fra utdannings- og forskningsinstitusjoner
4. Muliggjøre investering i tiltak med langsiktig effekt (flere år)

5. Motivere til mer innovasjonsarbeid i egen organisasjon
6. Øke det tverrgående samarbeidet mellom kommunens/fylkeskommunens arbeidsplasser (for eksempel motvirke «siloeer»)
7. Iverksette innovative løsninger utviklet av andre
8. Større effektivitet
9. Gunstigere ressursbruk / reduserte kostnader
10. Økt kvalitet
11. Økt kompetanseutvikling
12. Annet [**Åpent**]
13. Vet ikke

Hva kjennetegner innovasjonsarbeidet?

**Q17 Hva er de viktigste årsakene til at kommunen/fylkeskommunen arbeider med innovasjon? Velg inntil tre svaralternativer**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[MULTI ANSWER]**

1. Samfunnsutfordringer vi ikke klarer å løse uten å fornye oss
2. Nye lovgivninger eller andre nasjonale politiske krav
3. Ny teknologi
4. Nødvendig for å samarbeide effektivt med andre offentlige arbeidsplasser
5. Innsparinger og effektiviseringskrav
6. Organisatoriske endringer
7. Inspirasjon fra utlandet
8. Annet [**Åpent**]
9. Vet ikke/vil ikke svare

**Q17a Har din kommune gjennomført en innovativ offentlig anskaffelse?**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Single Answer]**

1. **Ja**
2. **Nei**
3. **Vet ikke**

**Q18 Hvem er de viktigste pådriverne for at kommunen/fylkeskommunen arbeider med innovasjon? Velg inntil tre svaralternativer**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[MULTI ANSWER]**

1. Medarbeidere eller lederer i kommunen/fylkeskommunen
2. Tjenestemottakere og/eller innbyggere
3. Private virksomheter og/eller leverandører
4. Politisk ledelse i kommunen/fylkeskommunen
5. Arbeidstakerorganisasjoner eller tillitsvalgte
6. Frivillige foreninger/organisasjoner
7. Utdannings- eller forskningsinstitusjoner
8. Andre **[Åpent]**
9. Vet ikke / vil ikke svare

**Q19a Hvilke av disse områdene har inngått i kommunens/fylkeskommunens innovasjonsarbeid?**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[MULTI ANSWER]**

1. Transport/mobilitet
2. Arealbruk/reguleringsplan
3. Infrastruktur
4. Økonomisk utvikling
5. Sosial velferd og tjenester
6. Vann, avløp, renovasjon
7. Digitalisering
8. Helse og omsorg
9. Innkjøp
10. Oppvekst og skole
11. Rekruttering
12. Sosial inkludering, fattigdom og rettferdighet



13. Tiltak for å redusere og tilpasse seg klimaendringer
14. Kultur
15. Energi
16. Integrering av flyktninger/migranter
17. Andre
18. Vet ikke

**Q19 Hvilke av disse områdene har vært hovedfokuset for kommunens innovasjonsarbeid.  
Velg inntil tre av de viktigste områdene**

**[FILTER: Q19a 1-17 ]**

**[CARRY FORWARD ANSWERS FROM Q19a]**

**[MULTI ANSWER]**

1. Transport/mobilitet
2. Arealbruk/reguleringsplan
3. Infrastruktur
4. Økonomisk utvikling
5. Sosial velferd og tjenester
6. Vann, avløp, renovasjon
7. Digitalisering
8. Helse og omsorg
9. Innkjøp
10. Oppvekst og skole
11. Rekruttering
12. Sosial inkludering, fattigdom og rettferdighet
13. Tiltak for å redusere og tilpasse seg klimaendringer
14. Kultur
15. Energi
16. Integrering av flyktninger/migranter
17. Andre
18. Vet ikke

**Q20 Samarbeider kommunen/fylkeskommunen med noen av de følgende i innovasjonsarbeidet? Flere svar er mulig**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[MULTI ANSWER]**

1. Andre kommuner **[Vises kun til kommune]**
2. Egen fylkeskommune **[Vises kun til kommune]**
3. Kommuner i eget fylke **[Vises kun til fylkeskommune]**
4. Kommuner i andre fylker **[Vises kun til fylkeskommune]**
5. Andre fylkeskommuner
6. Statlige aktører
7. Utdannings- og forskningsinstitusjoner
8. Tjenestemottakere/innbyggere
9. Arbeidstakerorganisasjoner eller tillitsvalgte
10. Frivillige foreninger/organisasjoner
11. Private virksomheter (for eksempel konsulenter, leverandører og/eller øvrige private samarbeidspartnere)
12. Sosiale entreprenører
13. Tilskudd eller støtteordninger
14. Eksterne programmer/satsninger
15. Utenlandske samarbeidspartnere
16. Nei, vi samarbeider ikke om innovasjon med noen utenfor vår kommune/fylkeskommune
17. Vet ikke

**[INFO]** I de neste spørsmålene ønsker vi å vite hvilke faktorer du mener kan hemme eller fremme innovasjon i kommunen/fylkeskommunen

**Q21 I hvilken grad mener du de følgende faktorene fremmer arbeidet med innovasjon?**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Single Answer by row]**

1. Vårt fokus på forsvarlig drift
2. Måten vi samarbeider på tvers av sektorer
3. Ny teknologi

4. Begrensede økonomiske ressurser
5. Medarbeidernes medvirkning
6. Tjenestemottakere eller innbyggers medvirkning
7. Private virksomheters medvirkning
8. Kommunens politiske vedtak og prioriteringer
9. Lover og nasjonalt fastsatte krav
10. Tilskudd og støtteordninger
11. Organisatoriske endringer
12. Arbeidstakerorganisasjoner eller tillitsvalgtes medvirkning
13. Frivillige organisasjoner medvirkning
14. Kunnskapsinstitusjoners medvirkning

**[SVARALTERNATIVER]:**

- a. *I stor grad*
- b. *I noen grad*
- c. *I liten grad*
- d. *Ikke i det hele tatt*
- e. *Vet ikke*

**Q22 Er det andre faktorer som fremmer arbeidet med innovasjon i kommunen/fylkeskommunen? Hvis du ikke har noe å notere kan du la boksen stå åpen og trykke 'neste'.**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Åpent]**

**Q23 I hvilken grad mener du de følgende faktorene hemmer arbeidet med innovasjon?**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Single Answer by row]**

1. Vårt fokus på forsvarlig drift
2. Måten vi samarbeider på tvers av sektorer
3. Ny teknologi
4. Begrensede økonomiske ressurser
5. Medarbeidernes medvirkning

6. Tjenestemottakere eller innbyggers medvirkning
7. Private virksomheters medvirkning
8. Kommunens politiske vedtak og prioriteringer
9. Lover og nasjonalt fastsatte krav
10. Tilskudd og støtteordninger
11. Organisatoriske endringer
12. Arbeidstakerorganisasjoner eller tillitsvalgtes medvirkning
13. Frivillige organisasjoner medvirkning
14. Kunnskapsinstitusjoners medvirkning

**[SVARALTERNATIVER]:**

- a. *I stor grad*
- b. *I noen grad*
- c. *I liten grad*
- d. *Ikke i det hele tatt*
- e. *Vet ikke*

**Q24** Er det andre faktorer som hemmer arbeidet med innovasjon i kommunen/fylkeskommunen? Hvis du ikke har noe å notere kan du la boksen stå åpen og trykke 'neste'.

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Åpent]**

**Q25** I hvilken grad jobbes det med innovasjonsprosjekter på tvers av fag og sektorer i din kommune/fylkeskommune?

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Single Answer]**

1. I stor grad
2. I noen grad
3. I liten grad
4. Ikke i det hele tatt

**Q26 Hva gjør din kommune/fylkeskommune for å bidra til kompetanseheving i innovasjonsarbeidet? Flere svar er mulig**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[MultiAnswer]**

1. Interne opplæringsprogrammer
2. Eksterne opplæringsprogrammer
3. Etterutdanning
4. Kompetanseutveksling med andre kommuner/fylkeskommuner
5. Kompetanseutveksling med andre aktører (f.eks. private bedrifter)
6. Andre **[Åpent]**
7. Ingenting
8. Vet ikke

**Q27 Gjennomfører kommunen/fylkeskommunen din en systematisk vurdering eller resultatmåling av innovasjonsarbeidet?**

**[FILTER: Q2 = 1]**

**[Single answer]**

1. Vi evaluerer resultatene av innovasjonsarbeidet systematisk
2. Vi evaluerer noen elementer av innovasjonsarbeidet, men ikke systematisk
3. Vi har ingen rutiner for evaluering av innovasjonsarbeidet
4. Vet ikke

**Q28 Vennligst skriv inn her dersom du har kommentarer til undersøkelsen:**

**[Åpent]**

***Takk for ditt bidrag. Du videresendes nå til KS' hjemmeside***