

Rettleiing til oppsett og bruk av iPad til videokommunikasjon.

Velferdsteknologi

Sogn og Fjordane

Saman om ei teneste i endring



**Utviklingscenter for
sjukeheimar og heimetenester**

VESTLAND (Sogn og Fjordane)

Teknisk oppsett av IPAD i omsorgstenesta

Apple Norge anbefale at dei nye IPAD'ane vert sett opp i kommunane sitt MDM (Mobile Device Management) system. Dette for at ein vil få ei lettare drift over tid.

Dersom kommunen eller IKT samarbeidet ikkje har MDM løysing må kvar IPAD settast opp med eigen e-post. Det er då viktig at ein lagar unike passord som vert lagra på sikker stad. Ein må sikra at ikkje «kven som helst» kan laste ned nye applikasjonar på IPAD'ane, eller at passord vert gløymd.

Prosedyre for reingjering / desinfisering av IPAD



For å nytte IPAD i helse og omsorgssektoren er det viktig at IPADEN vert reingjort tilstrekkeleg for å hindre overføring av smittestoff.

IPAD'en skal reingjerast og desinfiserast etter kvar gong den er blitt nytta.

Reingjering /desinfeksjon av IPAD skal følgje vanlege prosedyre ved reingjering der ein fjernar synleg forureining før ein desinfisera.

1. Reingjering

- a. Det er viktig at ein **ikkje** nyttar handklede, tørkepapir eller liknande når ein skal reingjere IPAD då det kan lage ripe i skjemen. Bruk mjuk og lofri klut.
- b. Bruk minimalt med væske, og pass ekstra godt etter å ikkje få fukt inn i opningar på IPAD'en.
- c. **Ikkje** bruk reingjeringsmidlar på sprayboks, bleikemidlar eller skuremidlar.
- d. **Ikkje** spray reingjeringsmidlar direkte på IPAD'en.

2. Desinfeksjon

- a. Dersom IPAD har blitt reingjort først, vent til den er heilt tørr før du desinfisera.
- b. Bruk klut med 70 % alkohol, eller serviett med 70% alkohol til å tørke over IPAD'en. Tørk grundig både på framside og bakside.

Referanse:

1. Apple Norge: <https://support.apple.com/no-no/HT204172>
2. Disinfecting the iPad: evaluating effective methods: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24746231>

Kvikk Guide til Whereby

Her kan de skrive inn informasjon om rommet de har oppretta.

Vårt rom på Whereby er:

Nettadresse: <https://whereby.com/>.....

Kvikk Guide til Whereby

Denne guiden er laga for å hjelpe nye brukarar til å bli betre kjend med Whereby, og for å gjere deira system klar for eit videomøte! Den er delt opp i seksjonar som vert meir kompleks jo lenger ned ein kjem, så om du berre skal delta på møte i nokon andre sitt rom og ikkje er interessert i å registrere deg, så finn du all den viktige informasjonen først!

Støtta utstyr og krav til nettverk

Siden Whereby kan brukast rett i nettlesaren din, så treng den ein minimum av bandvidde. For at videomøtet skal verte bra må din datamaskin ha følgande på plass:

1. Datamaskina må ha ein oppdatert nettlesar som støttar Whereby, som Chrome eller Firefox.
2. Datamaskina må ha eit oppdatert operatørsystem som MacOS Moajave eller Windows 10.
3. Datamaskina må vere knytt til eit stabilt internett på minst 3,2 Mb/s

Ein kort video til oppsett av Whereby på iPad og til bruk i nettlesar finn de her: <https://youtu.be/WlhIphhtPRg>

Delta i eit Whereby møte utan eigen konto

Det unike ved Whereby er at gjester ikkje treng å laste ned noko eller logge inn for å delta i eit møte. Lista under her gir eit overblikk på korleis ein koplars seg opp på eit møte. Du kan og finne meir informasjon her; <https://whereby.helpscoutdocs.com/article/322-join-a-meeting-you-were-invited-to>

Delta i eit møte

1. Opne ein nettlesar som er støtta (vi anbefaler siste versjon av Chrome eller Firefox).
2. Lim inn eller skriv inn linken som du har fått tilsendt.

Om du berre fekk tilsendt namnet til rommet, så vil adressa sjå slik ut:

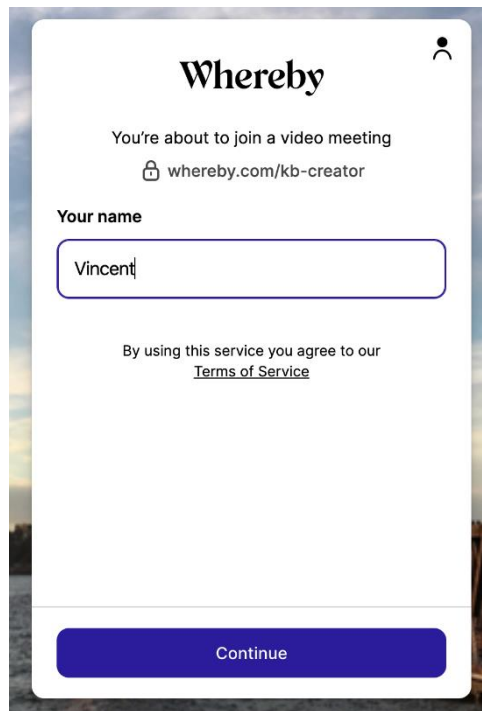
https://whereby.com/*NamnetPåRommet*

Til dømes:

Du har fått vite at rommet du skal logge inn på heiter Soltoppen. Adressa vert då sjåande slik ut

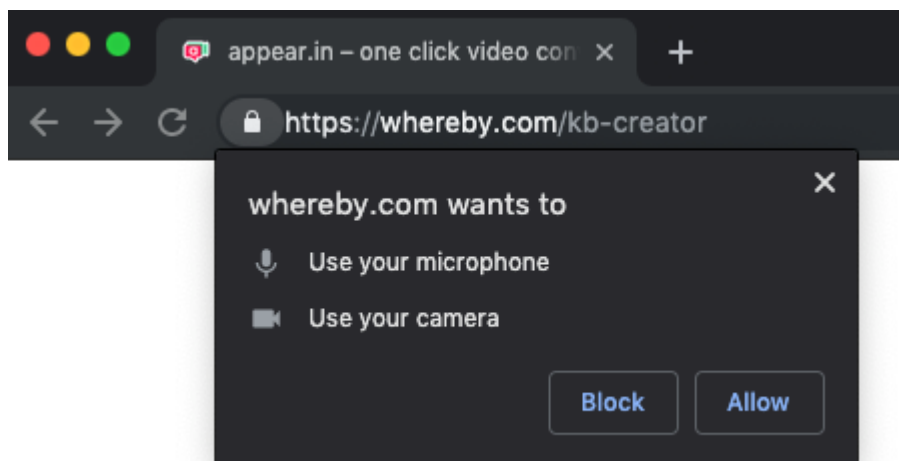
<https://whereby.com/soltoppen>

3. Skriv inn namnet ditt:



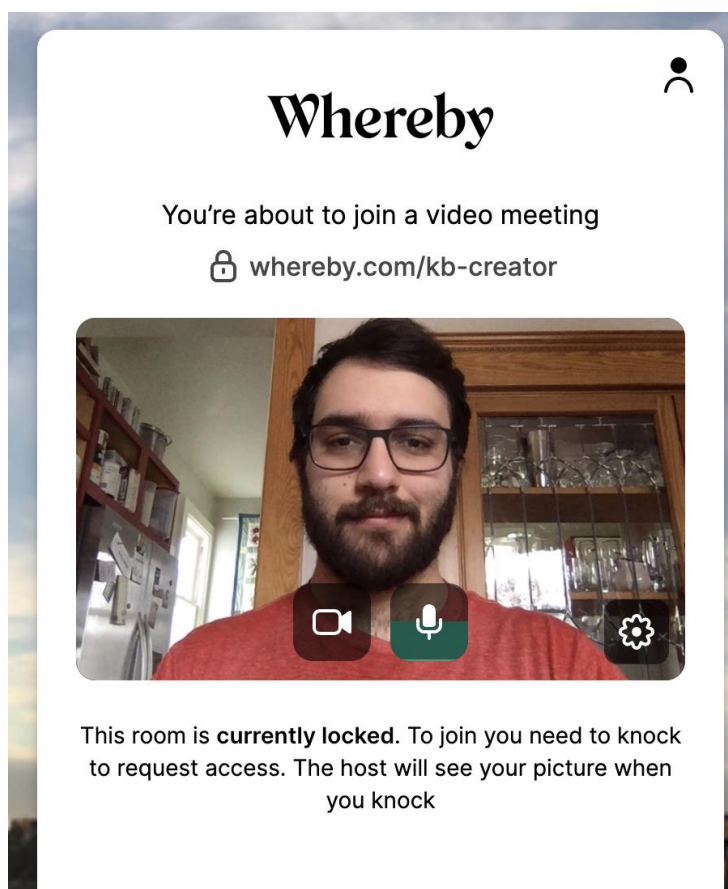
The screenshot shows the Whereby mobile app interface. At the top, the word "Whereby" is displayed in a large, bold, serif font. Below it, the text "You're about to join a video meeting" is followed by a lock icon and the URL "whereby.com/kb-creator". Underneath, the label "Your name" is positioned above a text input field containing the name "Vincent". Below the input field, there is a line of text: "By using this service you agree to our [Terms of Service](#)". At the bottom of the screen, there is a prominent blue button with the text "Continue".

4. Om dette er første gong du brukar Whereby, så må du tillate bruk av kamera og mikrofon.



5. Når du har tillat bruk av mikrofon og kamera vil du sjå eit bilete av deg sjølv på skjermen. Du kan no bestemme om du vil ha på kamera og/eller mikrofon eller ikkje. Straks du er klar kan du trykke på «Join Room» eller «Knock» knappen for å delta i møtet.

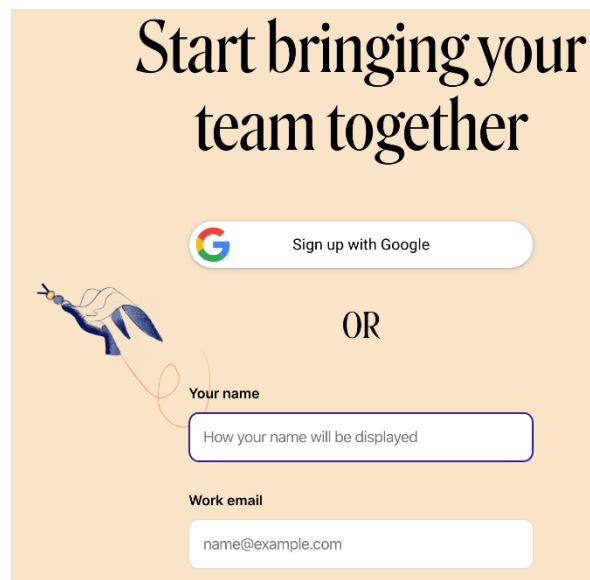
(tips: Enable = på, Disable = av).




Opprett ein Whereby-konto

Du treng ikkje ein eigen konto hos Whereby om du berre skal delta i andre sine møter. Om du sjølv vil opprette eit møte må du ha eigen konto. Her kjem ei kort forklaring på korleis du kan opprette ein eigen konto.

1. For å opprette ein konto, så gå til Whereby sin [Sign up](#) – side. Om du allereie har ein Google-konto, så kan du berre trykke på «Sign up with Google». Om du ikkje har ein Google-konto, så skriv du inn namnet du vil skal vise i samtale og deretter e-postadressa de ynskjer å bruke på kontoen. La oss sei at vi no skal lage ein konto til Soltoppen omsorgssenter. Vi skriv då inn namnet Soltoppen og e-post.



Start bringing your team together

 Sign up with Google

OR

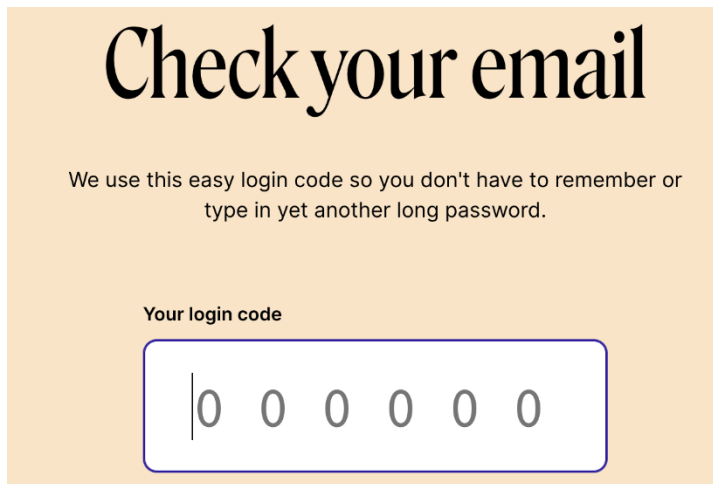
Your name

How your name will be displayed

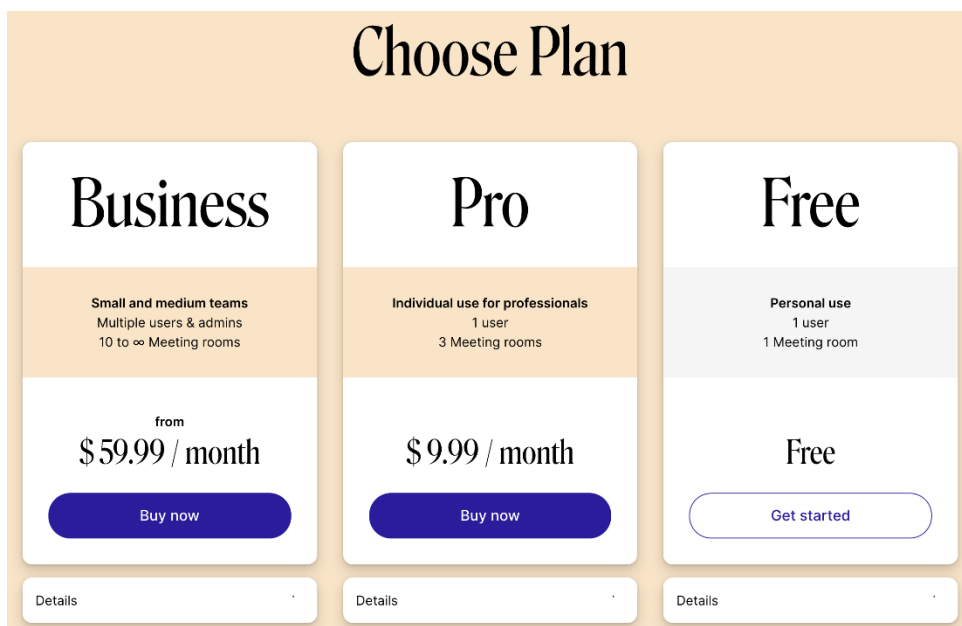
Work email

name@example.com

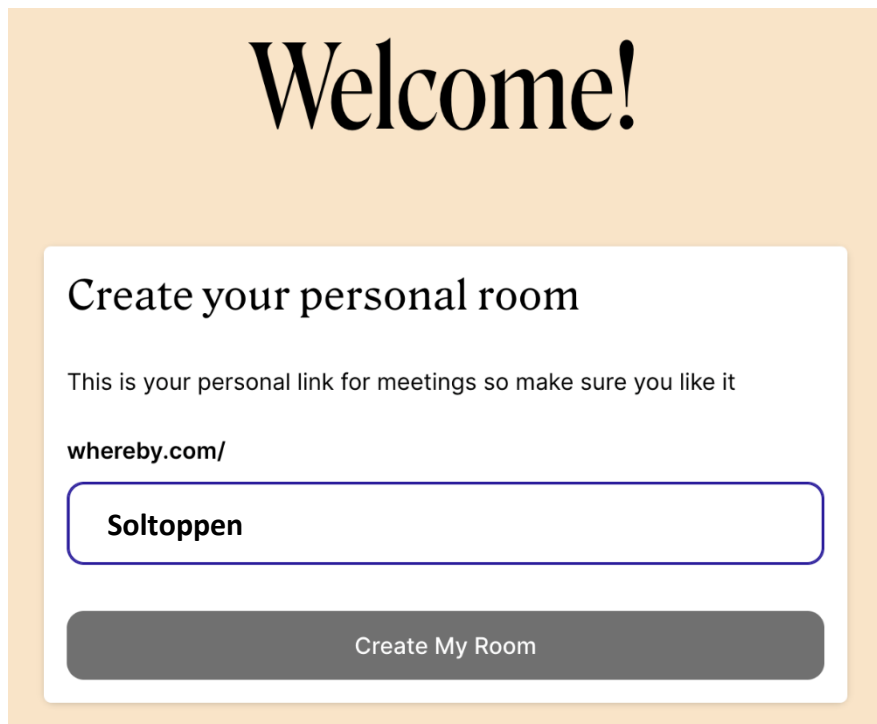
2. For å stadfeste e-postadressa di, får du tilsendt ein eingongskode som du skal skrive inn i feltet som kjem opp. Om du ikkje får ein e-post, så sjekk om den er komen i søppel/spam-postkassa di.



3. Velg kva type konto du vil ha. Om du vil vite meir om kvar konto, så trykk på «Details». (Vi foreslår at de velger Free / Gratis)



4. Når du har registrert kontoen din, kan du lage deg ditt personlege rom. Då får du ei fast adresse til ditt rom, som til dømes Soltoppen. Trykk på «create my room»



Welcome!

Create your personal room

This is your personal link for meetings so make sure you like it

whereby.com/

Soltoppen

Create My Room

De har no laga eit rom og har fått ei adresse til rommet. Skriv gjerne inn informasjon om rommet på framsida slik:

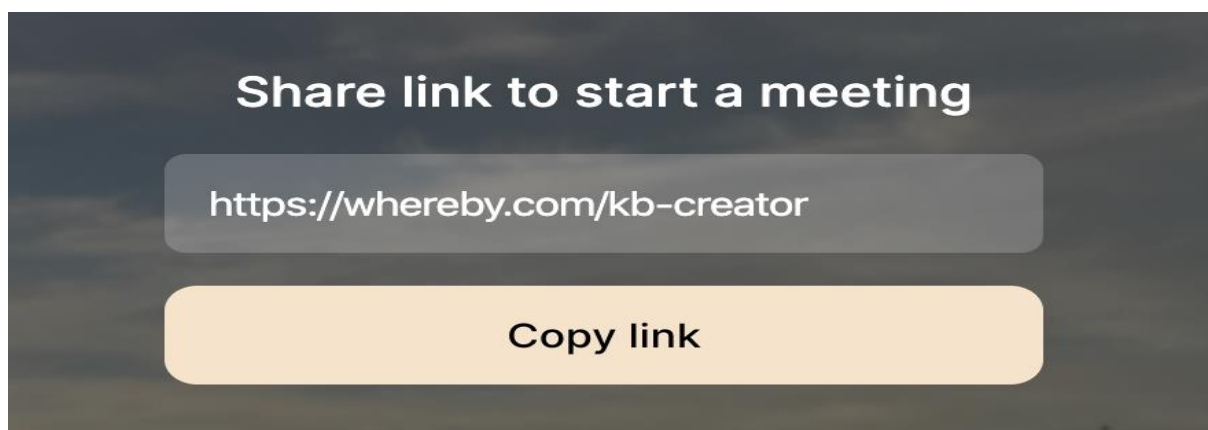
Her kan de skrive inn informasjon om rommet de har oppretta.

Vårt rom på Whereby er: Soltoppen

Nettadresse: <https://whereby.com/soltoppen>

Sende ut invitasjon / informasjon om rom

Namnet på rommet du har lagd deg, er ei nettadresse (URL). For å invitere andre til å delta i møtet, så kopierer du nettadressa og limer den inn i ein e-post eller i ei melding. Då kan dei som skal delta i møtet trykke på linken direkte i meldinga eller e-posten og få direkte tilgang til rommet.



Det kan vere lurt at ein ber pårørande ringe inn for å avtale møte med bebruar. De kan sende ut denne «kvikk-guiden» til pårørande om de ynskjer, eller de kan sende ut ein e-post / SMS med informasjon om rommet de har laga. Døme på e-post eller SMS:

Hei!

No er det mogleg å ha videosamtale med bebruarar på Soltoppen omsorgssenter. Det einaste de treng er enten ein smarttelefon, eit nettbrett eller ei datamaskin. De kan enten nå oss via nettlesar (helst chrome eller firefox), eller de kan laste ned appen Whereby på appstore eller google play. Trykk på linken for kople dykk opp: <https://whereby.com/Soltoppen> (eller kopier og lim den inn)

Mvh

Soltoppen Omsorgssenter

Delta i eit møte via iPad eller iPhone (ios)

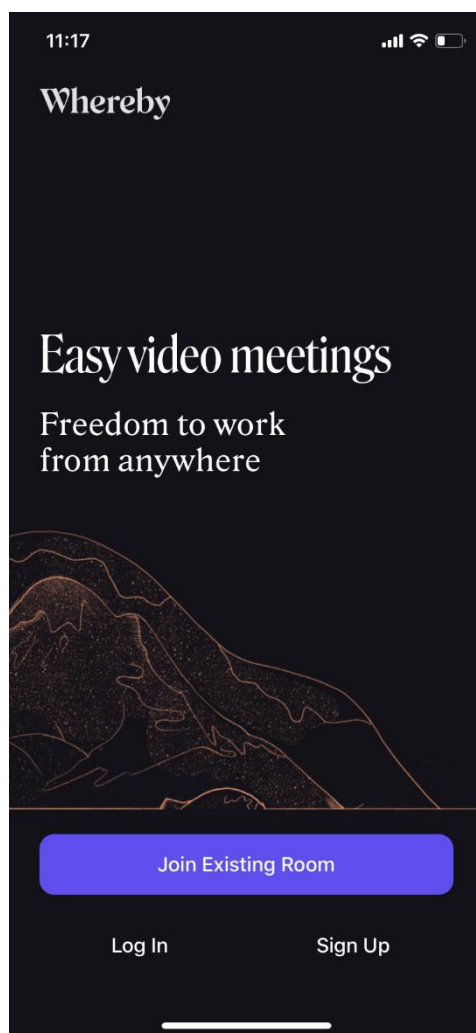
Om du ikkje allereie har appen, så kan du laste den ned her:

<https://apps.apple.com/us/app/appear-in-video-meetings/id878583078>

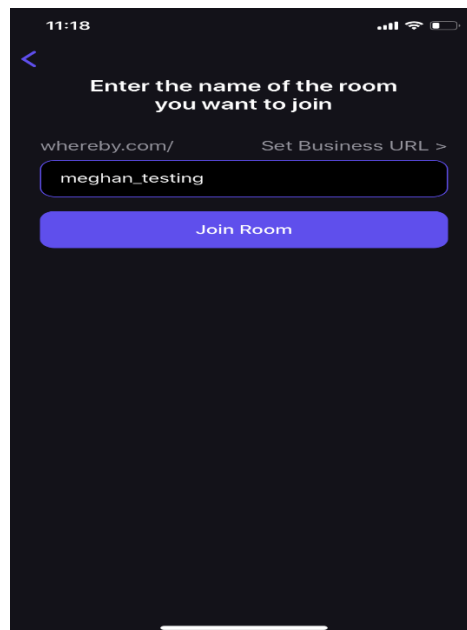
Eller du kan laste den ned frå app store.

Kople opp til eit rom

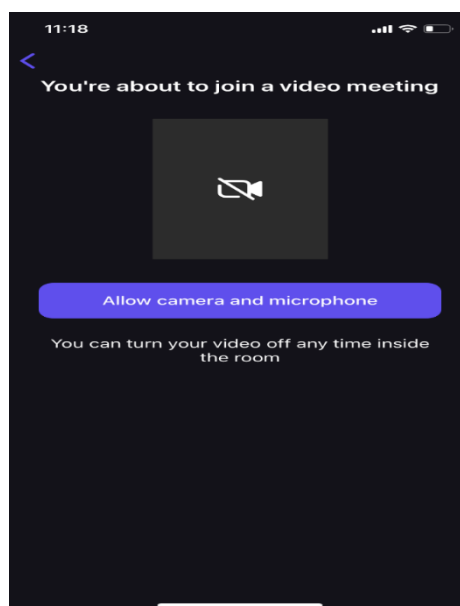
1. Opne appen og trykk på «Join existing room»



2. Skriv inn namnet på rommet du vil kople deg opp til og trykk «Join Room».



3. Om dette er første gongen du brukar Whereby må du trykke på «Allow camera and microphone» og trykk deretter tillat på meldinga som kjem opp. Du kjem no inn i rommet og kan trykke på «Bank på». Vent til nokon slepp deg inn rommet.



Delta i eit møte via nettbrett eller telefonar med android.

På nettbrett eller telefonar med android er det anbefalt å berre bruke nettlesaren Chrome, men det er og mulig å laste ned appen i frå Play Store.

I nettlesar skriv de inn adressa til rommet de ynskjer å kople dykk opp til og velger «Join Existing Room»



Utviklingscenter for sjukeheimar og heimetenester

VESTLAND (Sogn og Fjordane)

www.ushtsognogfjordane.no

www.facebook.com/USHTSognogFjordane

Kjell-Olav Bondevik: kob@luster.kommune.no

Annette Eri Norevik: annette.eri.norevik@sunnfjord.kommune.no