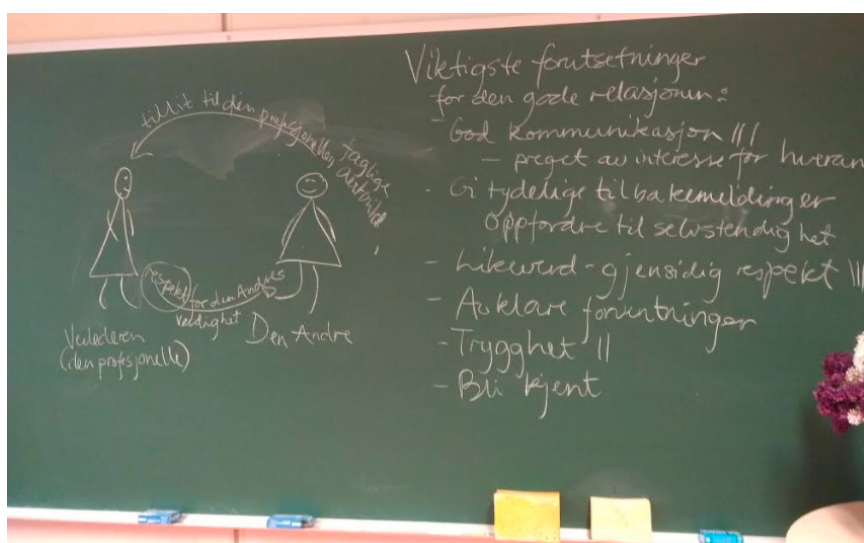


Rapport delprosjekt videreutdanning i veiledning for helse – og omsorgsektoren i kommunen Pilot i Hedmark 2019

Ved prosjektleder Gro Bentsen



Sør – Odal



Kongsvinger



Trysil



Engerdal



Innholdsfortegnelse

Innledning.....	3
Bakgrunn.....	3
Mål for prosjektet	3
Delprosjekt: Videreutdanning i veiledning for helse – og omsorgtjenesten i kommunen.....	3
Metode.....	4
Prosjektorganisasjon.....	4
Tiltak.....	4
Resultater	5
Evalueringer.....	7
Diskusjon med anbefalinger og eventuelt plan for implementering.....	7

Innledning

Bakgrunn

På oppdrag fra Kommunesektorens organisasjon (KS) gjorde Fafo en undersøkelse i 2015 (<https://www.fafo.no/images/pub/2016/20566.pdf>) om strategisk rekruttering av unge og nyutdannede til Kommunal sektor. Rapporten viser blant annet at unge ønsker seg sterke fagmiljøer, interessante oppgaver, fast stilling og konkurransedyktig lønn. Det blir derfor viktig at ledere legger vekt på faktorer som kan bygge opp under jobbtilfredshet.

Kommunehelsetjenesten er avhengig av god rekruttering av kvalifiserte fagarbeidere for å gi gode tjenester til innbyggerne.

Fokus på å beholde de som allerede er i arbeid er også løftet fram av deltakende kommuner i Hedmark.

I februar 2018 er det fra Universitets – og høyskolerådet (UHR) kommet krav om krav til praksisveileders veiledningskompetanse. (<https://www.uhr.no/temasider/nasjonale-retningslinjer/veiledende-retningslinjer-for-praksisveiledere-i-helse-og-velferdstjenestene/>) UHR, 2018. Dette baserer seg på «Kvalitet i praksisstudier i helse – og sosialfaglig høyere utdanning» (2014) sine anbefalinger som understreker behovet for kvalifiserte veiledere for studenter i undervisningspraksis som et ledd i høyskoleutdanning.

Hvordan studenter og lærlinger blir tatt imot og fulgt opp under studiene, får betydning på om de kan tenke seg tilbake til samme virksomhet etter endt utdanning.

Hvilken mottakelse og oppfølging den nyutdannede/-tilsatte får og blir fulgt opp på, vil også ha betydning for om de blir værende i stillingen.

Kollegaveiledning er fagutviklende og ved det forebyggende for slitasje. Det er også et mulig tiltak når medarbeidere har vært lenge i en stilling og begynner å kjenne på slitasje og ved det ønsker endring av arbeidsvilkårene.

Alle de fire kommunene (Trysil, Engerdal, Sør – Odal og Kongsvinger) har helt siden de første sonderingene for prosjektet JOBBVINNER vinteren 2017, gitt uttrykk for at de ønsker mer veilederkompetanse som et ledd i prosjektet i Hedmark. I tiden etter det er dette ønsket forsterket, konkretisert og etter hvert bredt forankret.

Mål for prosjektet

Delprosjekt: Videreutdanning i veiledning for helse – og omsorgstjenesten i kommunen

1. Gjennomføre veilederutdanning som pilot for ansatte i de fire kommunene i Hedmark innen høsten 2019.
2. Sette i gang arbeid med hvordan kommunen kan utnytte det styrkede veiledningsmiljøet til de overordnede mål for prosjektet.

Dette ønsker vi å få til:

- Et fleksibelt tilbud tilpasset kommunen som bestiller det.
- Digitalt opplegge med samlinger for trening.
- Invitere helsefagarbeidere og høyskoleutdannede medarbeidere i samme kommune inn til samme utdanning med samlinger lokalt i kommunen.
- 15 stp videreutdanning på BA – nivå.

- Vitnemål og kompetansebevis.
- Ivareta kravet om veilederkompetanse fra Universitets – og høgskolerådet.
- Bygge opp et fagmiljø som fortsetter når utdanningen er avsluttet.

Metode

Det ble etablert en ressursgruppe bestående av prosjektleder Gro Bentsen, 1. lektor Åse Leirvik, høgskolelektor Janca Molte van Doorn og tidligere lærer ved Fagskolen, Gerd Karin Nylund, som også hadde deltatt på et liknende prosjekt i regi av Høgskolen i Bergen i 2007 (Mekki, T: EVUK – samarbeid om etter – og videreutdanning i kommunehelsetjenesten).

Ressursgruppens oppgave var å lage en Studieplan for Videreutdanning i veiledning for helse – og omsorgssektoren i kommunen på 15 stp. Den skulle gi mulighet for å gjennomføre for så vel helsearbeidere med fagbrev og studiekompetanse samt høyskoleutdannede arbeidstakere i kommunens helse – og omsorgstjenester. Utdanningen skulle så tilbys og gjennomføres lokalt i kommunene.

Prosjektorganisasjon

Ressursgruppen utviklet studieplanen. Disse hadde et tett samarbeid med leder for ekstern virksomhet. Fakultetets prodekan for utdanning bistod i å få Studieplanen gjennom godkjenningssystemet. De fire fagansatte hadde ansvar for gjennomføringen av piloten av utdanningen.

De lokale prosjektlederne og styringsgruppen var viktige ressurspersoner både underveis i utviklingen av studieplanen og i pilotgjennomføringen av utdanningen.

Tiltak

Tidlig på høsten 2018 var det konsensus i de fire kommunene om at de ønsket Videreutdanning i veiledning for ansatte i helse – og omsorgstjenesten.

Den skulle arrangeres lokalt med samlinger av 2 dager 3 ganger i løpet av et semester. Det ble da planlagt samlinger i hhv Kongsvinger og Trysil. Studieplanen skulle ivareta mulighet for alle som ønsket det, å delta. Helsefagarbeidere med studiekompetanse ble tatt opp som studenter på lik linje som de med høgskoleutdanning. De som ikke ønsket å ta eksamen, deltok i alle deler av utdanningen og fikk et kursbevis.



Lokale mentorer med veilederkompetanse i de fire kommunene ble engasjert til å ivareta veiledning i gruppe mellom samlingene. Gruppene var på fra 4 – 5 deltakere og dels geografisk fra samme virksomhet og dels faglig.

Studentene fikk tilgang til plattformen Canvas, og leverte individuelle og gruppebesvarelser der.

Eksamen var en individuell hjemmeeksamen med bestått/ikke bestått som vurdering

Videregående skole i Trysil stilte lokaler til rådighet for studenter fra Engerdal og Trysil.

Høgskolesenteret i Kongsvinger stilte lokaler til rådighet for studenter fra Sør – Odal og Kongsvinger.

Aktivitet/Uke	11	12-13	14-15	17-19	18	17-19	20-23	20-23	22-23	sommer	39	40	41 -	44	47
Lokale veilednings-grupper													Evt Veilednings-gruppe om eksamens-oppgaven?		
Undervisning og veiledning av mentorene															
Samlingsdager i kommunen Alternative organiseringer			2 dager lokalt i kommunen				2 dager lokalt i kommunen					2 dager på TA			
Selvstudium					Studie-oppgave 1				Studie-oppgave 2					Arbeid med eksamens-oppgaven	
Erfaring i veiledning på egen arbeidsplass															
Nettbaserte ressurs tilgjengelig på Canvas															
Obligatoriske Studieoppgaver					Studie-oppgave 1				Studie-oppgave 2			Innlevering			
Eksamen												Oppstart eksamens-oppgave		Innlevering eksamen-soppgave	Sensur

En skisse over organiseringen av de ulike delene av utdanningen

Resultater

1. Gjennomføre veilederutdanning som pilot for ansatte i de fire kommunene i Hedmark innen høsten 2019.

Til tross for svært korte frister ble Studieplanen godkjent til 1.februar 2019. Allerede i mars var vi i gang med parallelle studieforløp i hhv Kongsvinger og Trysil.

27 studenter gjennomførte utdanningen hvor 9 var helsefagarbeidere/hjelpepleiere/institusjonskokk 13 sykepleiere, 3 vernepleiere, 1 sosionom og 1 ergoterapeut. 25 studenter tok eksamen.

- Engerdal 3 studenter
- Trysil 16 studenter
- Kongsvinger 5 studenter
- Sør – Odal 3 studenter

Engerdal:

- 3 høgskoleansatte med veiledningsutdanning en fra hjemmebaserte tjenester, en fra sykehjem og helsesøster.
- Egen kontaktperson for lærlingeordningen
- I vår enhet innebærer det at vi nå er kvalifisert til å ta imot sykepleiestudenter i 6. semester i hjemmebasert omsorg, samt mulighet til å ha 1. eller 2. semester sykepleiestudenter i praksis inne på sykehjemmet. Mulig vi har «lite» å tilby i en praksis, men det er bare å tenke kreativt for at vi skal nå læringsmålene.
- Dette tenker jeg er veldig gunstig for kommunen, da sykepleierne får tilført mye «nytt og nyttig» i hverdagen, samt at vi må holde oss oppdatert.
- Veilederstudentene skal også jobbe med opplæringsplan for kommunen, både revidere eksisterende og arbeide ut nye opplæringsmål.
- Veilederstudentene vil også få brukt sin kompetanse i opplæring av ferievikarer og nytilsatte.
- Det kan være aktuelt å jobbe med kollegaveiledning i mindre grupper på sikt.

Trysil:

- Har økt antall ansatte med veiledningskompetanse i kommunens helse – og omsorgstjeneste. Det er nå 5 ansatte med videreutdanning i praksisveiledning, 16 ansatte fullførte veiledningsutdanning i regi av prosjektet og 4 ansatte har fullført veiledningsutdanningstilbudet ABC.
- Vi ønsker å utvikle mentorordning for nyansatte
- Ansatte med veiledningsutdanning får ansvar for nyansatte, elever og studenter.
- Økt samarbeid med skole og kommune
-

Sør – Odal:

- Vi opplever at det er gjevt å ha praksis i en liten kommune
- De tre som har gjennomført veilederutdanningen er opptatt av å skape et miljø for veiledning.
- Det er framforhandlet en liten lønnsmessig anerkjennelse for de som har gjennomført studiet.

Fra Kongsvinger:

- Jobbe videre med ambassadører for å delta på messer og skoler.
- Legge frem plan om oppfølging av nyansatte i Kongsvinger kommune
- HR sjef anser arbeidet som viktig å avslutte på en ordentlig måte og anerkjenner jobben som er gjort ut imot studenter, elever og alle tankene rundt rekruttering som er gjort.

Evalueringer

Evalueringer skjedde gjennom tilbakemeldinger etter hver samling, og en oppsummering i den siste samlingen hvor alle studentene var samlet. På styringsgruppemøtet 31.10 2019 presenterte de lokale prosjektlederne evalueringer fra sine respektive kommuner. Det ble også sendt ut et ønske om skriftlig tilbakemelding fra studentene ca. 3 mnd. etter avsluttet utdanning. Dessverre påvirket nedstengningen av landet responsen på denne.

Styringsgruppen for prosjektet møttes 2 ganger for året og kom med viktige innspill til både ideer og de faktiske grepene.

Vi erfarte at dette var en pilot, og at mange sider ved gjennomføringen måtte utvikles underveis.

Tilbakemeldingene viste at studentene likte godt å lære sammen på 2 dagers samlinger og oppslutningen om disse var god. Den nettbaserte delen av studiet trenger mer utvikling og studentene gav uttrykk for en del frustrasjoner over at forventninger om skriftlig tilbakemelding på studieoppgavene ikke var ivaretatt. Alle studentene har arbeidet godt med arbeidskravene underveis

De lokale veiledningsgruppene med lokale erfarne mentorer fungerte nok mer ulikt enn vi hadde regnet med. Så dette er et område for tydeliggjøring av intensjon og forventinger.

Avsluttende eksamen ble vurdert av intern og ekstern sensor.

Eksternsensor med erfaring fra tilsvarende rolle i Videreutdanning i praksisveiledning 15 stp ved HINN delte dette:

«Jeg er veldig positivt overrasket over hvilket faglig nivå det er på disse eksamensoppgavene. Mange av dem ville fått en god karakter ved Instituttets tilvarende eksamen!»



Diskusjon med anbefalinger og eventuelt plan for implementering

Ved siste samling ble det arbeidet med veien videre i de ulike kommunene. Dette skulle tas med til de ulike kommunene for inspirasjon for videre arbeid. Mye av dette er delt under tiltak og resultat. Hvordan den langsiktige effekten av veilederutdanningen på denne måten må ok vente et par år for å se hva som er implementert.

Trysil arbeider med videreføring av prosjektet gjennom en HR stilling, som skal ta seg av lærlinger og kontakten med utdanningsinstitusjonen.

Etter at prosjektet ble avsluttet ved utgangen av 2019, har kommunenes helse – og omsorgstjenester hatt en utrolig utfordring med krevende konsekvenser av pandemien med Covid19. I tillegg var ikke lenger Hedmark prioritert ved tildeling av ressurser fra KS i videre arbeid med Jobbvinnerprosjektet. Kommunene hadde ingen muligheter til å drifte dette ekstraordinært i 2020.

I 2020 har det vært dialog mellom Høgskole i Innlandet og KS Innlandet/JOB BVINNER om videreføring av prosjektet. Dette er lagt på is pga pandemien.

TAKK til Åse, Janca og Gerd Karin or samarbeidet om Videreutdanningen i veiledning for helse – og omsorgstjenesten i kommunen. TAKK også til Mette, Heidi og Trude og Siv og Ida i Trysil, Mona i Kongsvinger og Morten i Sør – Odal.

Elverum, januar 2021

Gro Bentsen

Vedlegg

Vedlegg 1: Studieplan for videreutdanning i veiledning for helse – og omsorgstjenesten (se eget dokument)

Vedlegg 2: Prosjektplan for videreutdanning i veiledning for helse – og omsorgstjenesten (se eget dokument)



