

Kraften i data!

Digitalt kompetanseløft med KS

Datadeling – det ekte gullet – og nøkkelen til samarbeid

- Datadeling mellom sektorer kan føre til mer koordinerte og effektive tjenester
- Når data flyter fritt, kan vi identifisere trender og forbedringsområder
- Samarbeid på tvers av avdelinger – og kommuner – gir et helhetlig tilbud til innbyggerne
- Derfor setter vi også dette temaet på agendaen



Datadeling – det ekte gullet – og nøkkelen til samarbeid

- Øke utnyttelsen av ansattes tid og kompetanse
- Øke kvaliteten på tjenester og produkter
- Gjøre tjenesteleveranser mer effektive og bærekraftige
- Effektivisere kommunikasjon og brukerdialog
- Tydeliggjøre effekt av strategier og endringer
- Øke innovasjonstakten
- Jobbe bedre sammen!



Det ligger mye kunnskap tilgjengelig for dere, og jeg vil underveis guide dere til det som er mest relevant (gul bakgrunn!)



Data

Hva gjør data så verdifullt – og hvordan gå frem for å gripe mulighetene? Kom i gang gjennom vår samling med guider, artikler, caser og kurs.

På denne siden finner du:


- [Definisjoner og nøkkelinformasjon](#): Hva er data og hva brukes det til?
- [Guider og artikler der du kan lære fra eksperter](#)
- [Caser der du kan bli inspirert av andre](#).
- [Alle våre digitale kurs om data](#) – fra korte mikrokurs til store veivisere som [Fra data til verdi](#), og storsatsingen [Datareisen](#), et dybdekurs som vi har utviklet sammen med Universitetet i Bergen. Videre kurset [Scenarier for deling av data](#) for de som ønsker anbefalinger på dette.

Dypdykk i data?

Er virksomheten din allerede godt i gang med å anvende data – men lurer på beste praksis og juss for datadeling og andre problemstillinger? Og hva med behandling av persondata?

Se vårt innhold om dette lenger ned på denne siden.

Forstå data og den digitale verden gjennom våre kurs




INTROKURS

Scenarier for deling av data

Dette kurset består av en samling tenkte scenarier for deling av data, med praktiske eksempler på hvordan aktører i ulike bransjer deler og utveksler data i reelle situasjoner.

Start

20 19 Moduler 0% Fullført




VEIVISER

Fra data til verdi

Lær om data og hvordan data gir oss nye innsikter og nye måter å jobbe på.

Fortsett

60 6 Moduler 25% Fullført




VEIVISER

Teknologiplatformer og digital omstilling

Lær om hvordan virksomheten din kan fornye teknologiplattformen sin, og være bedre rustet til å ta i bruk ny digital teknologi.

Start

90 5 Moduler 0% Fullført



DYBDEKURS


Datareisen

Lær hva data og digitalisering gjør med oss og samfunnet vi er del av, hva stags teknologi som ligger bak – og hva du selv kan gjøre for å få en hånd på rattet.

Start

10 timer 0 Moduler 0% Fullført


Les disse inspirerende casene!



DATA

Datadeling kan spare sjømatnæringen for milliarder av kroner: Slik fungerer det


AquaCloud vil ta knekken på lakselusa med storskala deling av data på tvers av sjømatnæringen. Men det er bare begynnelsen...



DATA

Vaktplaner, ruteoptimalisering og prognoser: Derfor er data en nøkkel til Odas suksess

Dagligvarebutikken Oda opplever eventyrlig suksess – ikke minst fordi de er langt fremme med god bruk av data.



DATA

Slik skapte Fiskher en app-suksess av åpne data fra Kartverket

Nå bidrar Lillesand-bedriften både til forskning og ny kunnskap rundt fritidsfiske i Norge.

Data er opplysninger eller verdier som kan lagres og behandles på en forutsigbar måte – slik at de kan tolkes og analyseres av mennesker og maskiner – som et grunnlag for informasjon og handlinger!



Data er ikke hentet ut av luften!

- **Data har en forankring i en eller annen situasjon eller aktivitet**
- Data kan være strukturert, som tall eller datoer; ustrukturert, som tekst eller bilder; eller semi-strukturert, som e-post
- Data kan beskrive en situasjon eller aktivitet i verden (som temperatur, lydbølger, kundelister), eller de kan beskrive andre data (metadata)
- Data kan være offentlige (som værdata), proprietære (altså under noens eierskap og kontroll, som salgstall), eller personlige (alle data som kan knyttes til et identifisert eller identifiserbart individ)



7 kjennetegn på datadrevne virksomheter

Forstår
verdien av
sine data

Har kontroll
på data-
kvalitet

Har en
data-
plattform

Gjør data
tilgjengelig

Har
kompetanse
på analyse
og for-
tolkning av
data

Stimulerer
til en
datadrevet
kultur

Lærer og
måler
underveis

Verdi av data kommer først
når det tas i bruk

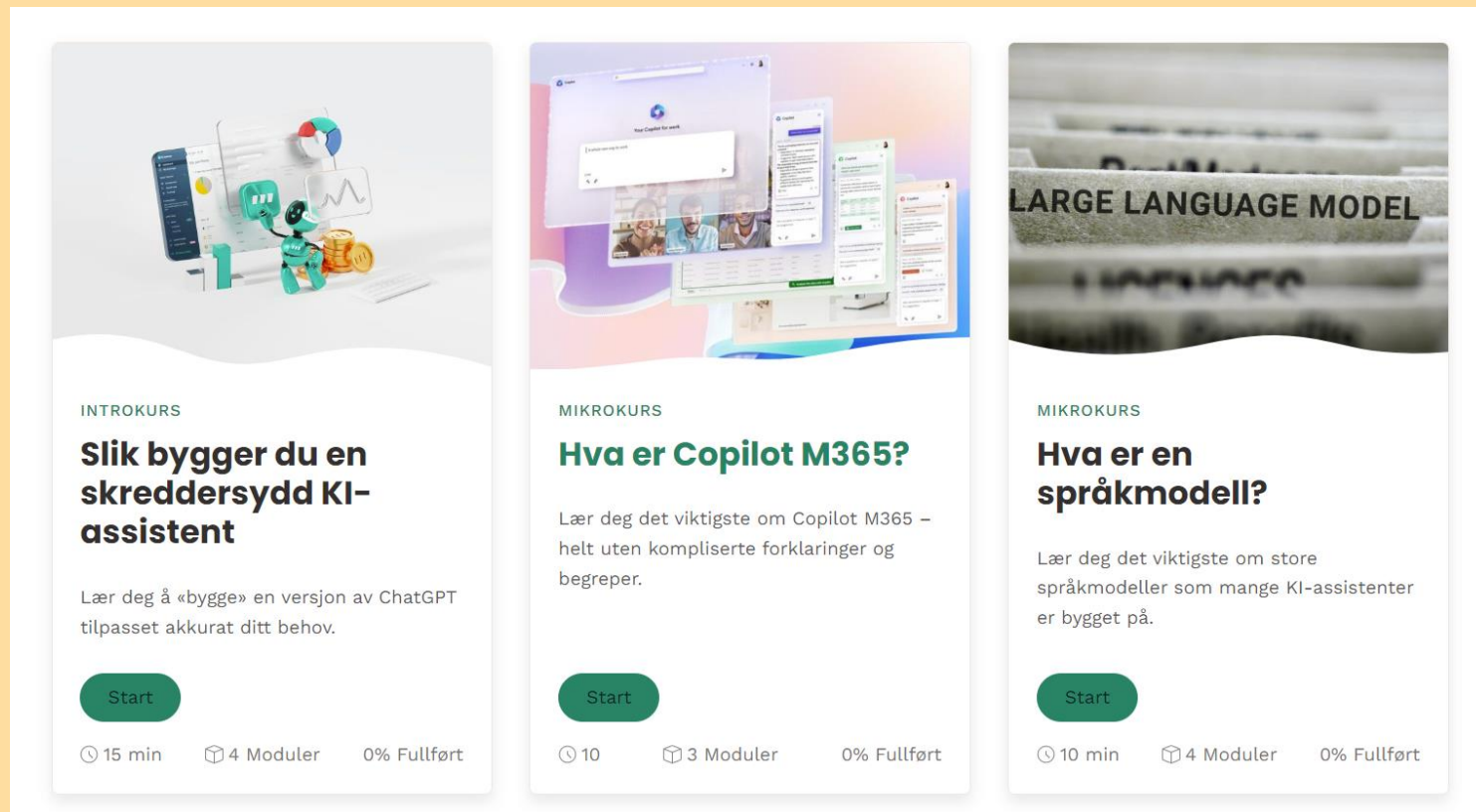


Data literacy –
dataforståelse



Verdt å merke seg!

- Kunstig intelligens og ulike språkmodeller gjør at vi nå enklere kan hente verdi fra ustrukturerte data, som for eksempel store mengder tekst



The image displays three course cards from a learning platform. Each card features a header image, a title, a description, a 'Start' button, and course details (duration, modules, and progress).

- INTROKURS**
Slik bygger du en skreddersydd KI-assistent
Lær deg å «bygge» en versjon av ChatGPT tilpasset akkurat ditt behov.
Start
🕒 15 min 📁 4 Moduler 0% Fullført
- MIKROKURS**
Hva er Copilot M365?
Lær deg det viktigste om Copilot M365 – helt uten kompliserte forklaringer og begreper.
Start
🕒 10 📁 3 Moduler 0% Fullført
- MIKROKURS**
Hva er en språkmodell?
Lær deg det viktigste om store språkmodeller som mange KI-assistenten er bygget på.
Start
🕒 10 min 📁 4 Moduler 0% Fullført



Verdt å merke seg!

- En viktig kategori av data er personopplysninger, det vil si alle data som kan knyttes til en identifisert eller identifiserbar person
- Behandling av persondata medfører spesielle hensyn rundt personvern
- Slike data er det ikke lov å behandle uten et rettslig grunnlag, som definert i personvernforordningen (GDPR)
- **Selv om du har mye data, så er det ikke sikkert du kan og bør bruke dem**

Datatilsynet vant mot Meta – hva betyr dette for GDPR og deg?



Det er ikke lett å ha kontroll på alt som skjer i GDPR-verdenen. Vi tok en prat med Line Coll, direktør i Datatilsynet, for å oppklare noen av de viktigste spørsmålene.



INTROKURS

Innføring i GDPR

Vil du lære det du trenger om GDPR på en rask og lettfattelig måte? Da er du på rett sted! Kurset er laget i samarbeid med Datatilsynet.

Start

🕒 25

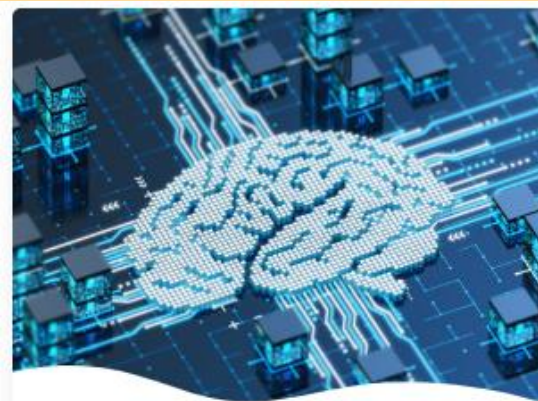
📦 5 Moduler

0% Fullført



Verdt å merke seg!

- Når man jobber med data kommer man ikke unna datasikkerhet
- Dette skal dere lære med om i neste webinar – så da kan dere jo forberede dere til det med disse kursene!
- **Mandag 25. november 09.00 - 10.00**



INTROKURS

Hva gjør du når virksomheten din blir hacket?

Lær hvordan du lager en beredskapsplan for digitale angrep

Fortsett

🕒 15 min

📦 4 Moduler

88% Fullført



INTROKURS

Hvordan beskytte deg mot cyberangrep?

Det finnes idag mange former for cyberkriminelle, og de har ulike forutsetninger og motiver. Her kan du lære mer om hvordan du kan styrke din digitale sikkerhet.

Start

🕒 15

📦 5 Moduler

0% Fullført



Data trenger en ramme

- Her har du tre tall: 27, 92 og 93 – so what?
- Det er først når data tolkes og settes i kontekst – altså tillegges en mening eller betydning – at de blir informasjon VI kan bruke til noe
- Da er det også viktig at vi har orden i dataene og kan stole på at de representerer virkeligheten så godt som mulig

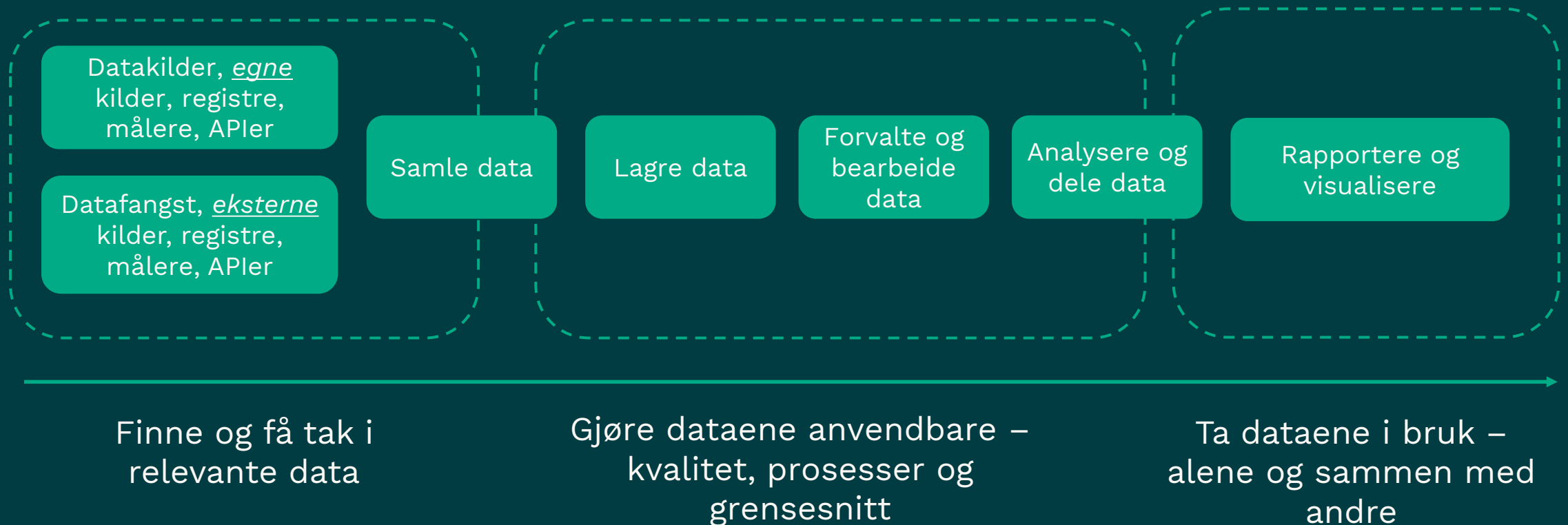


Noen spørsmål vi kan stille oss om dataene vi skal jobbe med

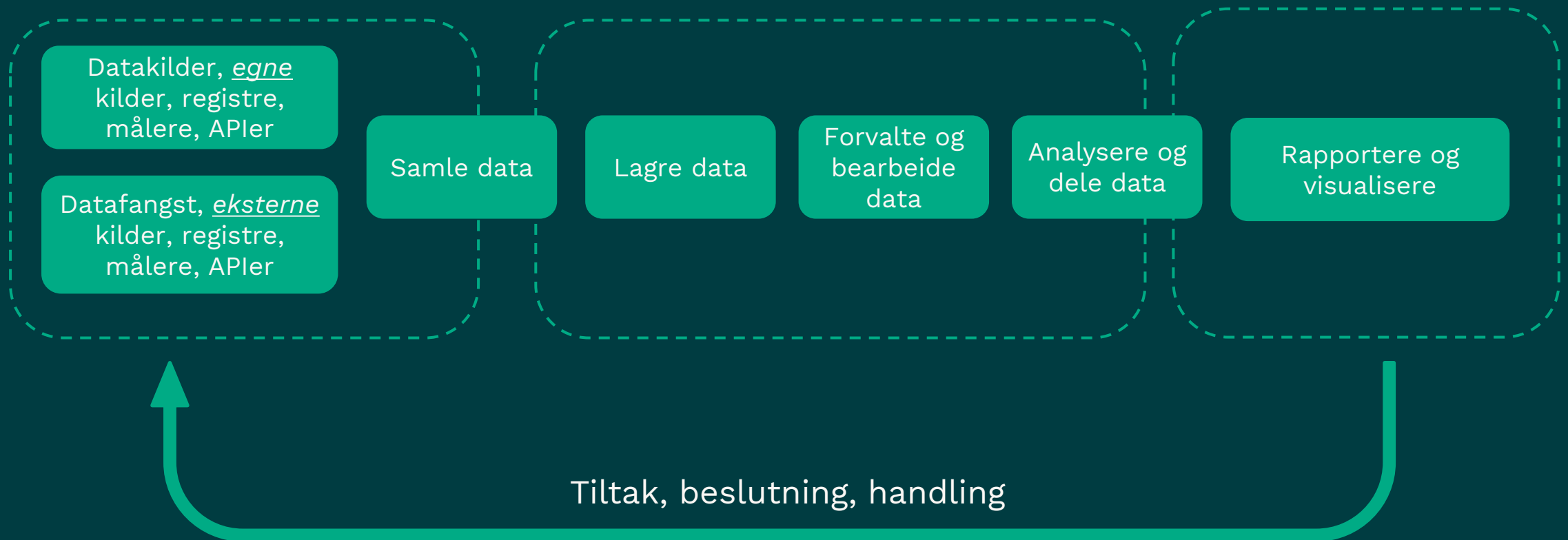
- Vet vi opphavet til dataene og er de pålitelige?
- Har vi registrert alle observasjoner eller mangler vi noen?
- Har vi duplikater slik at det er fare for at noen observasjoner blir viktigere enn andre?
- Er dataene våre oppdaterte?
- Er dataene sammenlignbare?
- Har vi presise data som representerer virkeligheten? Kan det være skjevfordeling (bias)?




Dataverdikjeden – greit å ha en oversikt





Dataenes livssyklus- dataene våre skal bidra til verdi for oss og våre oppgaver og tjenester





Med dette kurset får du oversikten!


 Hva vi mener med data og hvorfor det er så viktig for alle bedrifter

 Hvor du finner data og hva som kjennetegner dataene

 Hvorfor vi bearbeider data og hva vi ser etter når vi rydder i data

 Hvordan du kan begynne å bearbeide data selv – uten behov for eksterne partnere

 Hvordan visualiseringer og dashbord hjelper oss til å finne ny innsikt og se nye mønster.

 Hva datamodeller, kunstig intelligens og maskinlæring er



VEIVISER

Fra data til verdi

Lær om data og hvordan data gir oss nye innsikter og nye måter å jobbe på.

Fortsett

🕒 60

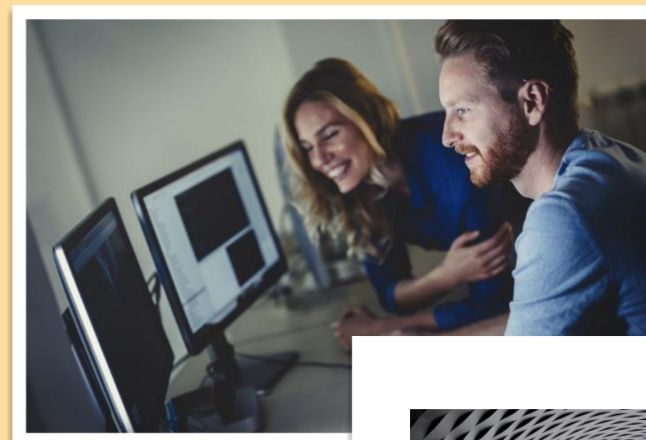
📦 6 Moduler

📊 35% Fullført



Men data alene er ikke nok for å skape verdi...

- Kurs med fokus på kompetanse om IT-plattformer, både knyttet til arkitektur, data og infrastruktur
 - Hvilke årsaker og drivere som bidrar til økt behov for omstilling og digitalisering
 - Hva betyr det å jobbe datadrevet, skybasert og hvordan organisere virksomheten rundt dette
 - Hvordan bygge en effektiv teknologiplattform
 - De viktigste grepene og tiltakene du må gjøre ved teknologianskaffelse
 - Hvor og hvordan du bør starte for å ta digitaliseringen til neste nivå: **Tenk stort – start smått – høst gevinstene**



DATA

Nytt kurs om å fornye virksomheten for å lykkes digitalt: – Tenk stort, start smått

Hva skal til for å gripe mulighetene med data og digital teknologi?



Om veiviseren

Denne veiviseren skal gi deg som leder økt kunnskap om hvordan virksomheten din kan jobbe med digital teknologi og data mer systematisk. Det handler om å sette sammen velfungerende digitale systemer, strukturere og samle data, og om teknisk og organisatorisk omstilling for å bli mer datadrevet, konkurransedyktig og rustet for nye teknologier som kommer.



Av og til er det godt med andre formater – tre gode artikler til deg!



DATA

Fra data til informasjon og innsikt: Hvordan jobbe datadrevet – i 7 steg

Kunnskap om data og digitalisering er blitt avgjørende for å delta i arbeidslivet og forstå samfunnet rundt oss.



DATA

Data er gull verdt. Kom i gang med datainnsamling og dataanalyse

Hvordan bruker vi egentlig data, og hvor viktig er det for norske bedrifters framtid? Her er det du må vite for å komme i gang.



DATA

Hva er data science? Slik brukes data til beslutningsstøtte og verdiskapning

Alle virksomheter har data. Data science kan være nøkkelen til å utnytte den bedre.



Eksempler på delingsscenarier og datasamarbeid

SCENARIO 0

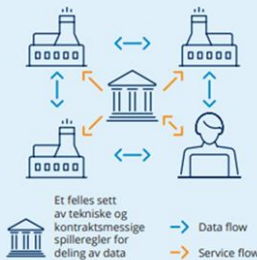
Intern deling i egen virksomhet



SCENARIO 3

Utvexling av data i en felles arkitektur

En eller flere virksomheter og tjenesteleverandører deler relevante datasett og tjenester i tråd med et felles sett regler for sikkerhet, styring av data og bruksrettigheter.



Et felles sett av tekniske og kontraktsmessige spilleregler for deling av data

→ Data flow
→ Service flow

SCENARIO 1

Deling av data mellom to virksomheter

Her avtaler en virksomhet å gi en eller flere virksomheter tilgang til relevante data, for eksempel basert på APIer eller i form av nedlastbare datasett.



→ Data flow

SCENARIO 4

Deling av data mellom flere virksomheter på en felles dataplattform

Virksomhetene deler data med en sentral lagringsplattform. Plattformen lagrer datasett enten i deres naturlige tilstand, eller integrerer dem i tråd med en felles datamodell.



Sentral lagringsplattform (f.eks. Data lake)

→ Data flow
→ Service flow

SCENARIO 2

Deling av data med en leverandør av databaserte tjenester

En eller flere virksomheter deler data med en leverandør av verdikjende tjenester, for eksempel analysetjenester basert på maskinlæring. Virksomhetene vil normalt ikke få tilgang til hverandres data, men mottar tjenester som utnytter helheten av datasettene.



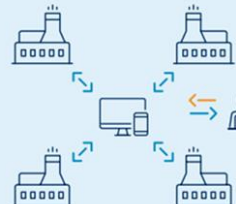
Leverandør av tjenester basert på data

→ Data flow
→ Service flow

SCENARIO 5

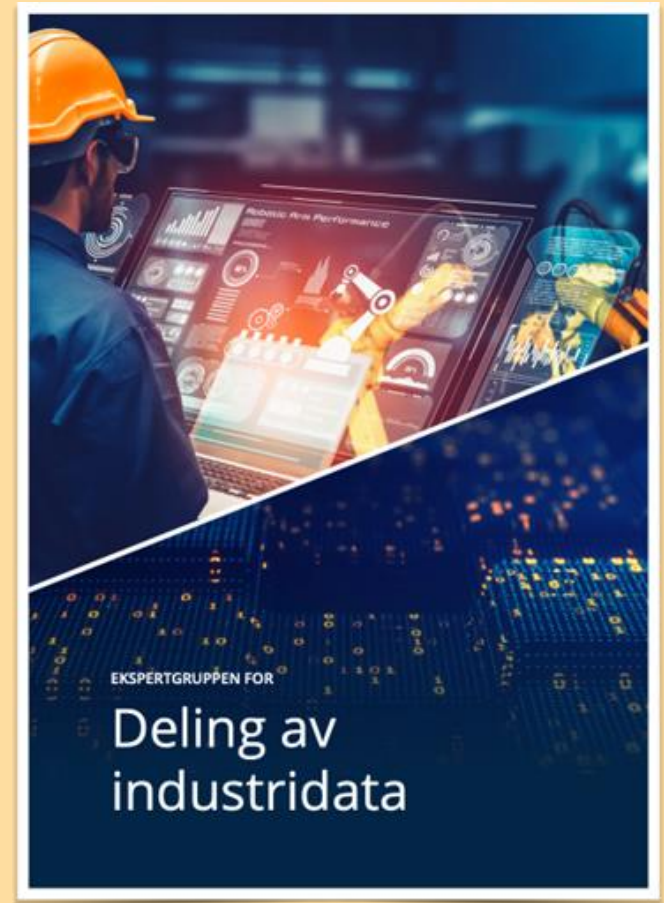
Deling av data på en felles dataplattform med datatjenester

Som scenario 4, men med en eller flere leverandører av verdikjende tjenester, som for eksempel analyse eller prediksjon. Tjenesteleverandøren kan være samme entitet som plattformaktøren, men trenger ikke være det. Om leverandøren selger sine tjenester bare til produsentene av datasettene eller også eksternt må avtales.



Leverandør av tjenester basert på data

→ Data flow
→ Service flow



EKSPERTGRUPPEN FOR

Deling av industridata





Datareisen

Ditt startsted for å
forstå den digitale
verden

Datareisen.no

Datareisen



- Datareisen er et dybdekurs om data og den digitale verden – utviklet sammen med Universitetet i Bergen
 - Å beskytte personlige data
 - Hvordan bruke bedriftens data til å skape verdi – etisk og lovlig
 - Å styrke din evne til å lese, forstå, analysere og tenke kritisk om data
 - Hvordan data brukes i praksis – og hvordan din bedrift kan bli mer datadrevet



NHO
27,030 followers
6d · 🌐

Kunnskap om data og digitalisering blir stadig viktigere for å delta i samfunnet og arbeidslivet. #Datareisen er et nytt kurs der denne kunnskapen blir tilgjengeliggjort på en ny og engasjerende måte for bredden av norsk næringsliv. ...see more

[See translation](#)

Det er kritisk å forstå
den digitale verden
for å delta i
arbeidslivet fremover

NHO

with You and 2 others

Tenk stort – start smått

1. Finn ut hvilke utfordringer dere ønsker å løse og hvilken innsikt dere trenger
2. Få oversikt over hvor dataen dere trenger er lagret, og gjør en vurdering av datakvaliteten og om dataen kan brukes etisk og forsvarlig
3. Vurder hvilke verktøy dere har for datainnsamling, lagring og visualisering som er mest hensiktsmessig for formålet
4. Start enkelt, og fokuser på utfordringene som er prioritert å løse
5. Sørg for at flere blir med på datareisen – det handler mye om kultur, sørg for å ha et felles språk og modning
6. Kommuniser data enkelt og visuelt



