



# Nasjonal DPIA for Microsoft 365

Innsiktsarbeid



# KARTLEGGING

# Kartlegging

Prosjektet vil sende ut en spørreundersøkelse om kommunenes (og fylkeskommunenes) bruk av Microsoft 365 i skolen. Spørreundersøkelsen består av 12 spørsmål og tar ca. 20 minutter å besvare.

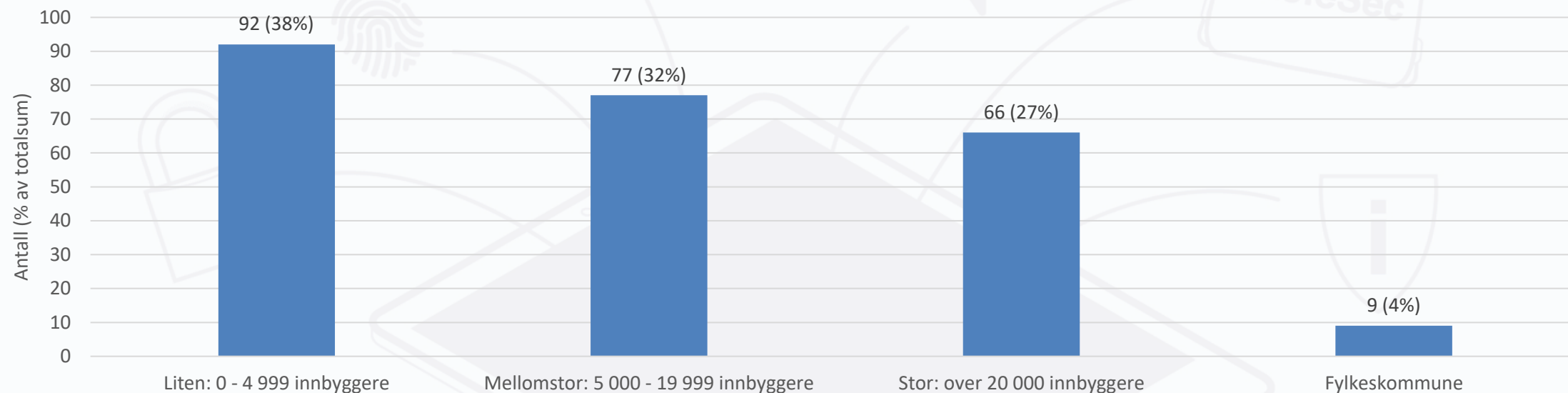
Svarene vil brukes til å utforme og avgrense prosjektet best mulig i tråd med kommunenes behov.

De fleste av spørsmålene er av teknisk karakter og det anbefales at den som har et systemansvar for skytjenester i skolen svarer på undersøkelsen.

# Undersøkelsen har et representativt utvalg på 244 kommuner

**Q1: Hva er størrelsen på din kommune?**

Størrelse på din kommune (N = 244)



Utvalget (235 kommuner og 9 fylkeskommuner) består av 66% av Norges kommuner, jevnt fordelt mellom små, mellomstore og store kommuner, og 60% av Norges fylkeskommuner.

## Tenanter

# Q2 – Hvor mange tenanter for Microsoft 365 bruker kommunen i skolen?

En *tenant* (norsk: *leier*) er en dedikert forekomst av tjenestene til Microsoft 365 og organisasjonsdataene som er lagret på en bestemt standardplassering. Hver Microsoft 365-tenant er distinkt, unik og separat fra alle andre Microsoft 365-tenanter.

Kryss av for det alternativet som beskriver oppsettet i din kommune. Dersom ingen av alternativene passer for din kommunes oppsett, skriv inn din kommunes oppsett under «Annet»

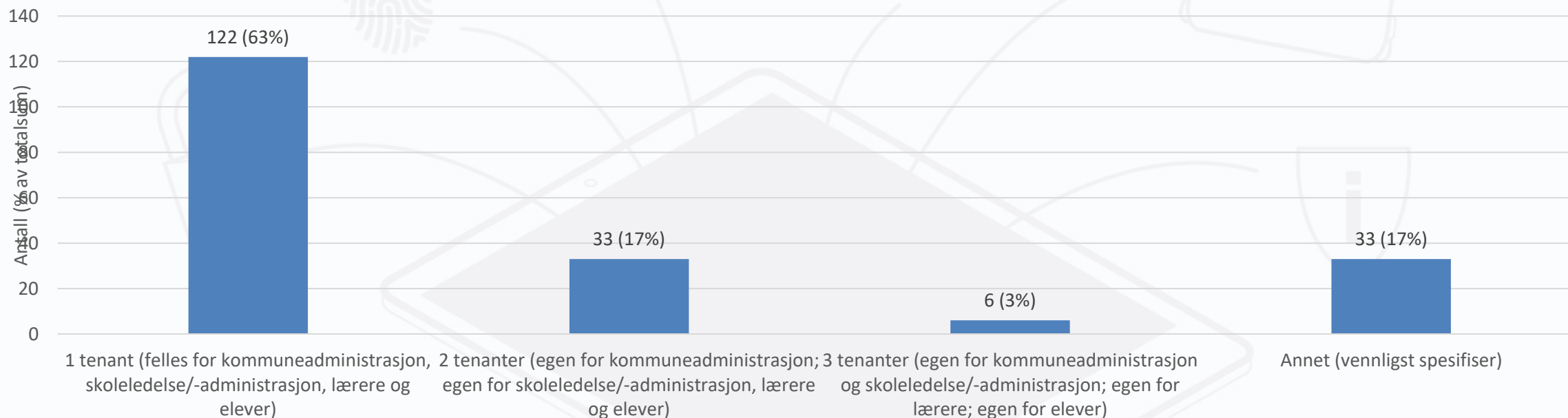
- a. 1 (felles for kommuneadministrasjon, skoleledelse/-administrasjon, lærere og elever)
- b. 2 (egen for kommuneadministrasjon, egen for skoleledelse/-administrasjon, lærere og elever)
- c. 3 (egen for kommuneadministrasjon, egen for skoleledelse/-administrasjon og lærere, egen for elever)
- d. 3 (egen for kommuneadministrasjon og skoleledelse/-administrasjon, egen for lærere, egen for elever)
- e. 4 (egen for kommuneadministrasjon, egen for skoleledelse/-administrasjon, egen for lærere, egen for elever)
- f. Annet:

## Tenanter

# Flertallet av respondentene har kun 1 felles tenant

**Q2:** Hvor mange tenanter for Microsoft 365 bruker kommunen i skolen?

Antall tenanter for Microsoft 365 (N=191)



Annet: Et par kommuner bruker kun Google Workspace for Education og et par kommuner bruker Microsoft for ansatte, og Google for elever.

## Lisenser

# Q3 – Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for ansatte i *kommuneadministrasjonen*?

En lisens (abonnement) styrer hvilke tjenester som brukeren får tilgang til. Microsoft sine utdanningsabonnementer (A1, A3 og A5) sammenfaller i stor grad med Enterprise-abonnementene (E1, E3 og E5). En oversikt over lisenser finnes [her](#).

Kryss av for det alternativet som gjelder for din kommune. Dersom ingen av alternativene passer, skriv inn riktig lisens under «Annet». Merk: Her spør vi om lisenser for ansatte i *kommuneadministrasjonen*.

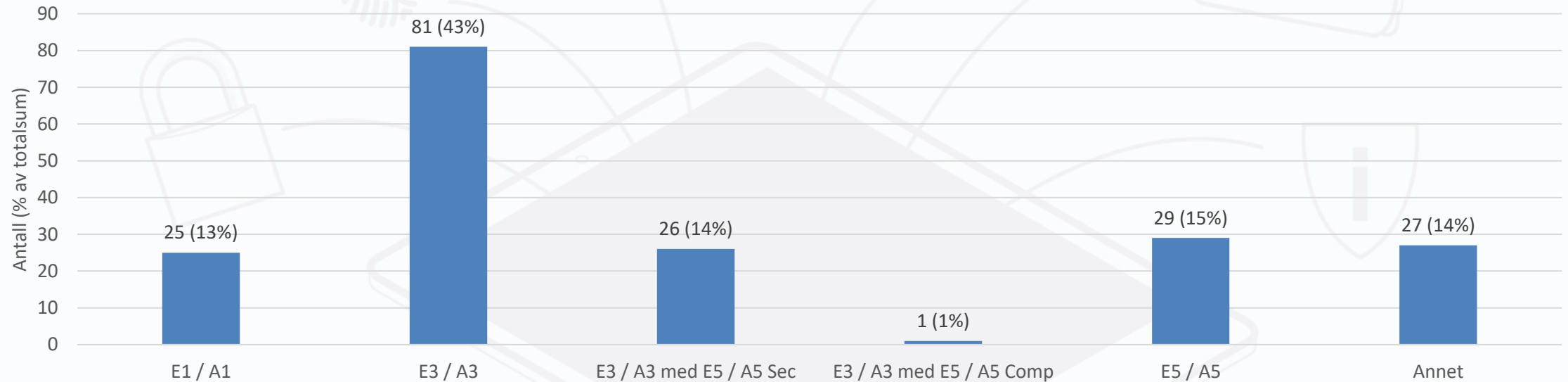
- a. E1 / A1
- b. E3 / A3
- c. E3 / A3 med E5 / A5 Sec
- d. E3 / A3 med E5 / A5 Comp
- e. E5 / A5
- f. Annet:

## Lisenser

# E3/A3 er den mest brukte lisensen blant ansatte i kommuneadministrasjonen

**Q3:** Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for ansatte i kommuneadministrasjonen?

Lisens for kommuneadministrasjonen (N=189)



Annet: F3, Business Basic, Business Standard, Business Premium



## Lisenser

# Q4 – Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for ansatte i skoleledelsen/-administrasjonen?

En lisens (abonnement) styrer hvilke tjenester som brukeren får tilgang til i Microsoft 365. Microsoft sine utdanningsabonnementer (A1, A3 og A5) sammenfaller i stor grad med Enterprise-abonnementene (E1, E3 og E5). En oversikt over lisenser finnes [her](#).

Kryss av for det alternativet som gjelder for din kommune. Dersom ingen av alternativene passer, skriv inn riktig lisens under «Annet». Merk: Her spør vi om lisenser for ansatte i *skoleledelsen/-administrasjonen*.

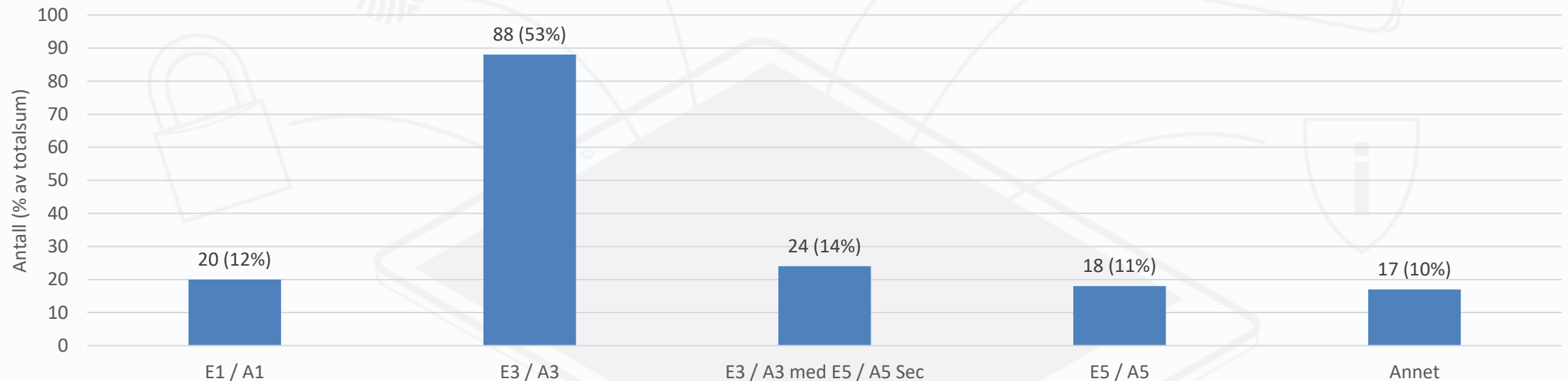
- a. E1 / A1
- b. E3 / A3
- c. E3 / A3 med E5 / A5 Sec
- d. E3 / A3 med E5 / A5 Comp
- e. E5 / A5
- f. Annet:

## Lisenser

# E3/A3 er den mest brukte lisensen blant ansatte i skoleledelsen/-administrasjonen

**Q4:** Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for ansatte i skoleledelsen/-administrasjonen?

Lisens for skoleledelsen/-administrasjonen (N=167)



Annet: F3, Business Basic, Business Standard, Business Premium

## Lisenser

# Q5 – Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for *lærere* i skolen?

En lisens (abonnement) styrer hvilke tjenester som brukeren får tilgang til i Microsoft 365. Microsoft sine utdanningsabonnementer (A1, A3 og A5) sammenfaller i stor grad med Enterprise-abonnementene (E1, E3 og E5). En oversikt over lisenser finnes [her](#).

Kryss av for det alternativet som gjelder for din kommune. Dersom ingen av alternativene passer, skriv inn riktig lisens under «Annet». Merk: Her spør vi om lisenser for *lærere* i skolen.

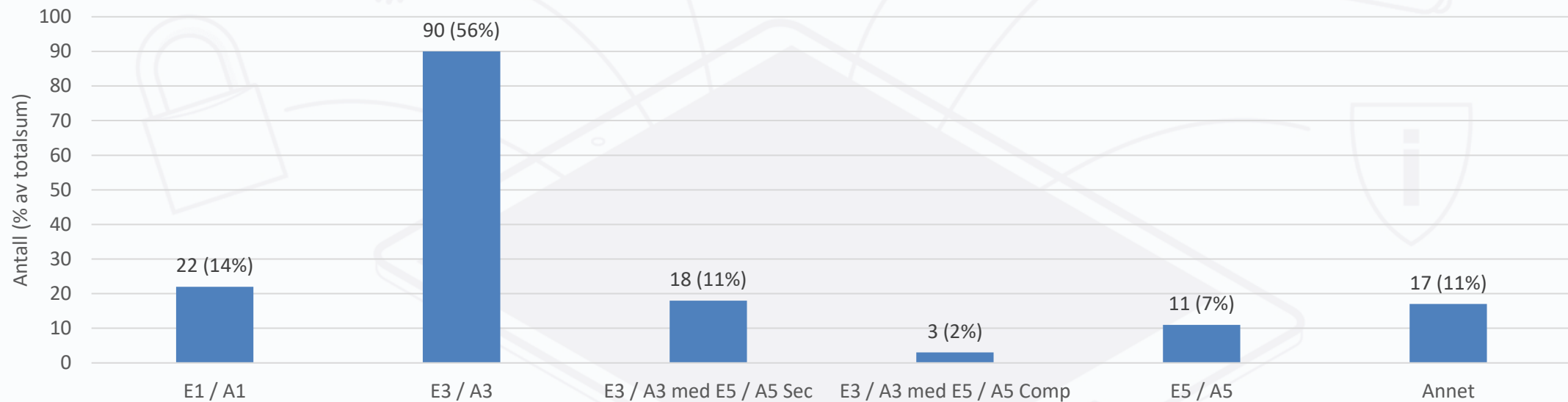
- a. E1 / A1
- b. E3 / A3
- c. E3 / A3 med E5 / A5 Sec
- d. E3 / A3 med E5 / A5 Comp
- e. E5 / A5
- f. Annet:

## Lisenser

# E3/A3 er den mest brukte lisensen for lærere i skolen

**Q5:** Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for lærere i skolen?

Lisenser av Microsoft 365 for lærere (N=158)



Annet: A3 for lærere

## Lisenser

# Q6 – Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for *elever* i skolen?

En lisens (abonnement) styrer hvilke tjenester som brukeren får tilgang til i Microsoft 365. Microsoft sine utdanningsabonnementer (A1, A3 og A5) sammenfaller i stor grad med Enterprise-abonnementene (E1, E3 og E5). En oversikt over lisenser finnes [her](#).

Kryss av for det alternativet som gjelder for din kommune. Dersom ingen av alternativene passer, skriv inn riktig lisens under «Annet». Merk: Her spør vi om lisenser for *elever* i skolen.

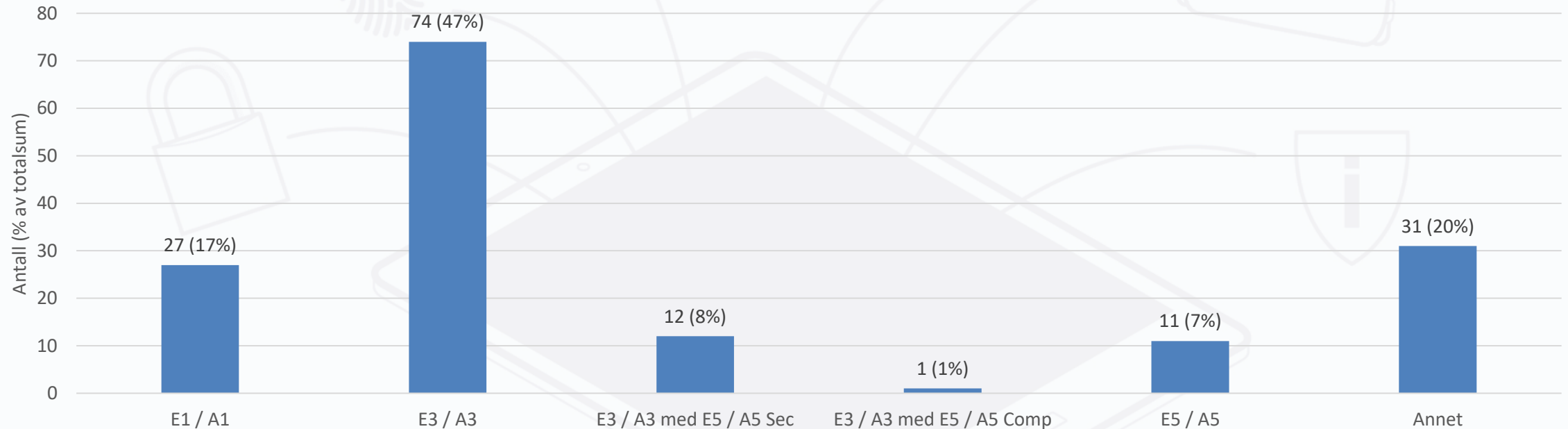
- a. E1 / A1
- b. E3 / A3
- c. E3 / A3 med E5 / A5 Sec
- d. E3 / A3 med E5 / A5 Comp
- e. E5 / A5
- f. Annet:

## Lisenser

# E3/A3 er den mest brukte lisensen blant elever i skolen

**Q6:** Hvilken lisens av Microsoft 365 bruker kommunen for elever i skolen?

Lisenser av Microsoft 365 for elever (N=156)



Annet: A3 for elever, ingen

## Tjenester

# Q7 – Hvilke tjenester i Microsoft 365 har kommunen tatt i bruk i skolen?

En oversikt over tjenester i utdanningsabonnementene (-lisensene) finnes [her](#). Kryss av for alle tjenester som er tatt i bruk i skolen. Dersom det mangler tjenester blant alternativene, skriv inn manglende tjeneste(r) under «Annet».

### Produktivitet

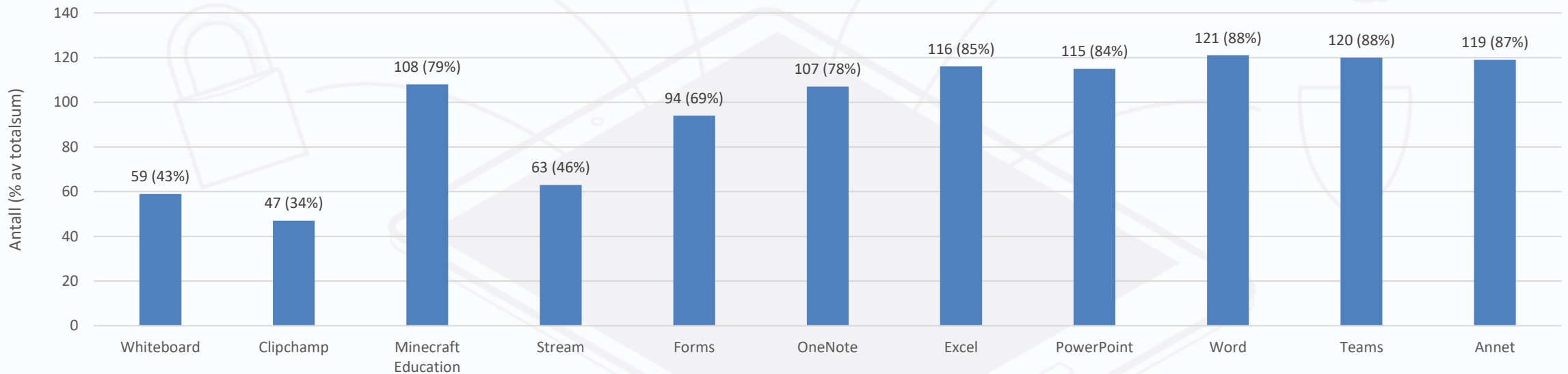
- a. Teams
- b. Word
- c. PowerPoint
- d. Excel
- e. OneNote
- f. Forms
- g. Stream
- h. Minecraft Education
- i. Clipchamp
- j. Whiteboard
- k. Annet:

## Tjenester

# De fleste tar i bruk alle tjenester for produktivitet

Q7 – Hvilke tjenester for produktivitet i Microsoft 365 har kommunen tatt i bruk i skolen?

Tjenester for produktivitet (N=137)



Annet: Edge



## Tjenester

# Q8 – Hvilke tjenester i Microsoft 365 har kommunen tatt i bruk i skolen?

En oversikt over tjenester i utdanningsabonnementene (-lisensene) finnes [her](#). Kryss av for alle tjenester som er tatt i bruk i skolen. Dersom det mangler tjenester blant alternativene, skriv inn manglende tjeneste(r) under «Annet».

## Sikkerhet

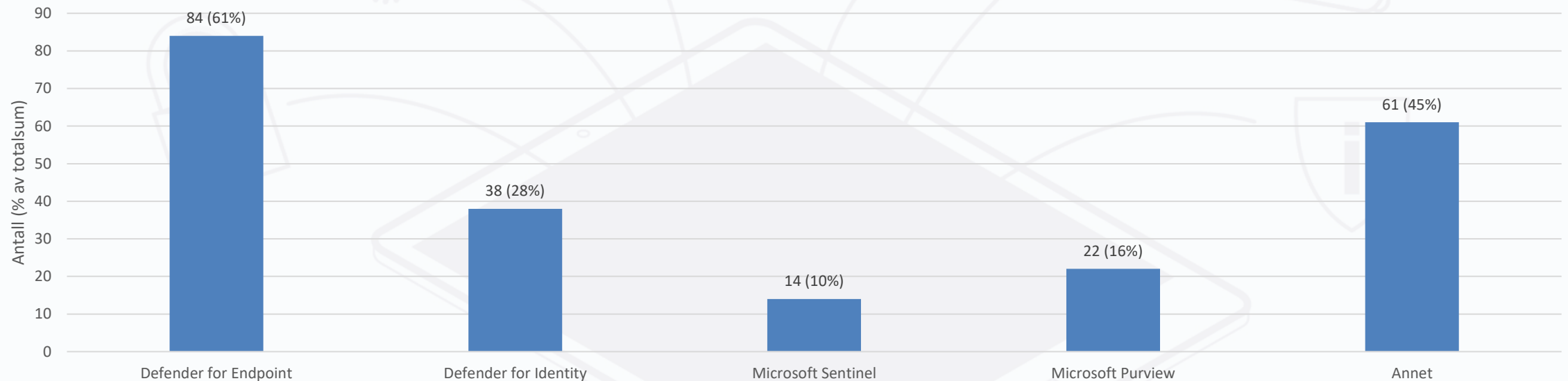
- a. Defender for Endpoint
- b. Defender for Identity
- c. Microsoft Sentinel
- d. Microsoft Purview
- e. Annet:

## Tjenester

# Få kommuner har tatt i bruk Microsoft 365 sine personvernverktøy

**Q8** – Hvilke tjenester for sikkerhet i Microsoft 365 har kommunen tatt i bruk i skolen?

Tjenester for sikkerhet (N=137)



Flertallet av kommunene bruker Defender for Endpoint for sikkerhet. Noen oppgir at de ikke kjenner til tjenester for sikkerhet, mens et par svarer at de bruke tredjepartsløsning.

## Tjenester

# Q9 – Hvilke tjenester i Microsoft 365 har kommunen tatt i bruk i skolen?

En oversikt over tjenester i utdanningsabonnementene (-lisensene) finnes [her](#). Kryss av for alle tjenester som er tatt i bruk i skolen. Dersom det mangler tjenester blant alternativene, skriv inn manglende tjeneste(r) under «Annet».

### Ledelse og administrative verktøy

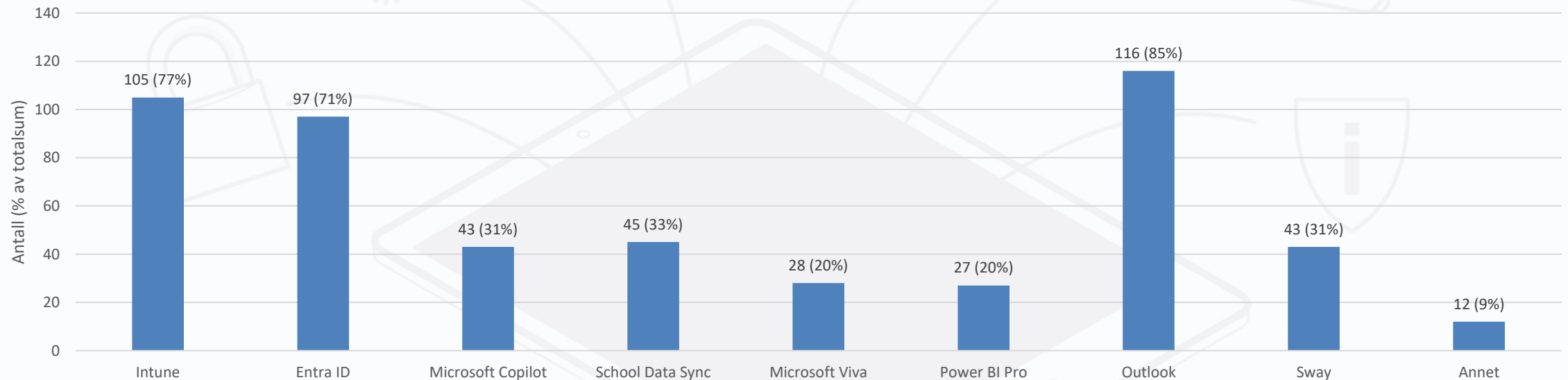
- a. Intune
- b. Entra ID
- c. Microsoft Copilot
- d. School Data Sync
- e. Microsoft Viva
- f. Power BI Pro
- g. Outlook
- h. Sway
- i. Annet:

## Tjenester

# 43 kommuner har tatt i bruk Microsoft Copilot

Q9 – Hvilke tjenester for ledelse og administrasjon i Microsoft 365 har kommunen tatt i bruk i skolen?

Tjenester for ledelse og administrative verktøy (N=137)



## Tjenester

# Q10 – Hvilke tjenester i Microsoft 365 har kommunen tatt i bruk i skolen?

En oversikt over tjenester i utdanningsabonnementene (-lisensene) finnes [her](#). Kryss av for alle tjenester som er tatt i bruk i skolen. Dersom det mangler tjenester blant alternativene, skriv inn manglende tjeneste(r) under «Annet».

### Læringsstimulatorer

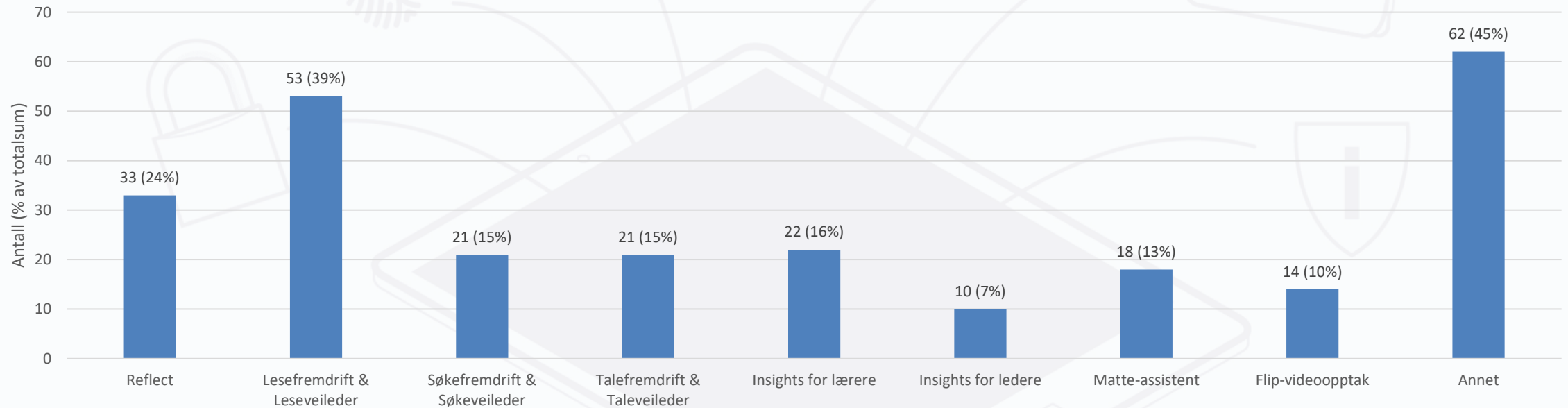
- a. Reflect
- b. Lesefremdrift & Leseveileder
- c. Søkefremdrift & Søkeveileder
- d. Talefremdrift & Taleveileder
- e. Insights for lærere
- f. Insights for ledere
- g. Matte-assistent
- h. Flip-videoopptak
- i. Annet:

## Tjenester

# Flere kommuner har tatt i bruk Microsofts læringsstimulatorer

**Q10** – Hvilke læringsstimulatorer i Microsoft 365 har kommunen tatt i bruk i skolen?

Tjenester for læringsstimulatorer (N=137)



Annet: Kjenner ikke til noen av disse, usikker og ingen

## Tjenester

# Q11 – Hvilke tjenester i Microsoft 365 har kommunen tatt i bruk i skolen?

En oversikt over tjenester i utdanningsabonnementene (-lisensene) finnes [her](#). Kryss av for alle tjenester som er tatt i bruk i skolen. Dersom det mangler tjenester blant alternativene, skriv inn manglende tjeneste(r) under «Annet».

## Tilgjengelighet

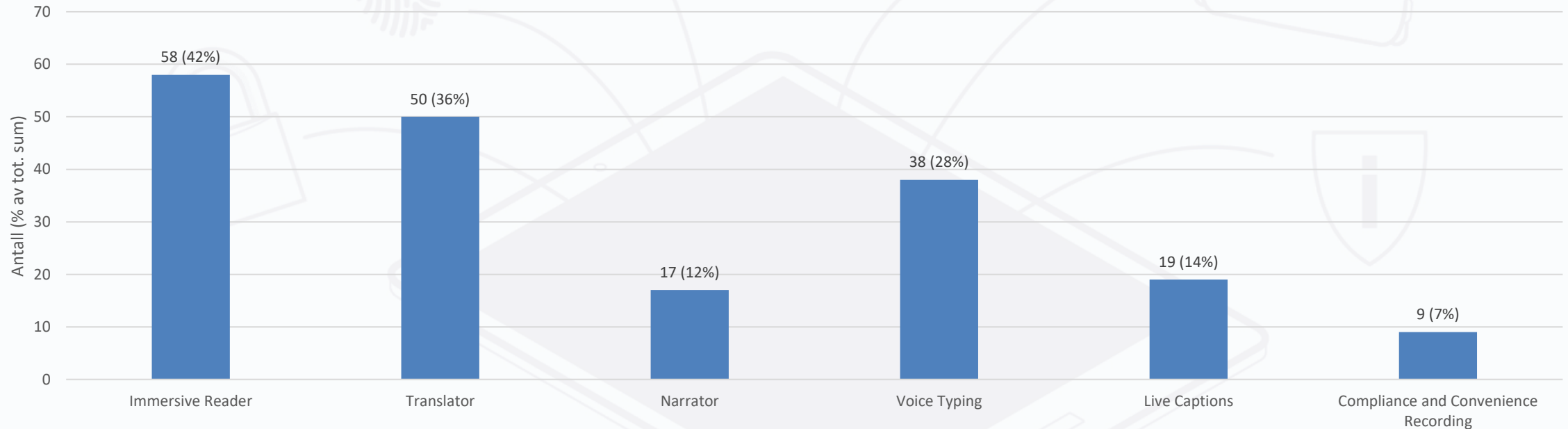
- a. Immersive Reader
- b. Translator
- c. Narrator
- d. Voice Typing
- e. Live Captions
- f. Annet:

## Tjenester

# Immersive Reader er den mest brukte tjenesten for tilgjengelighet

**Q11** – Hvilke tjenester for tilgjengelighet i Microsoft 365 har kommunen tatt i bruk i skolen?

Tjenester for tilgjengelighet (N=137)



Annet: Compliance and Convenience Recording



## GPDR

# Q12 – Hvilke GDPR-vurderinger har kommunen gjort av Microsoft sine produkter og tjenester?

I GDPR stilles det krav til hvilke vurderinger som kommunen må gjennomføre før de tar i bruk en ny tjeneste, eksempelvis Microsoft 365. Det norske datatilsynet har laget følgende [sjekkliste](#) som nevner noen av disse vurderingene. Kryss av for alle vurderingene som din kommune har gjort for Microsoft 365. Dersom kommunen har gjort andre vurderinger eller delvis vurderinger, spesifiser under «Andre vurderinger».

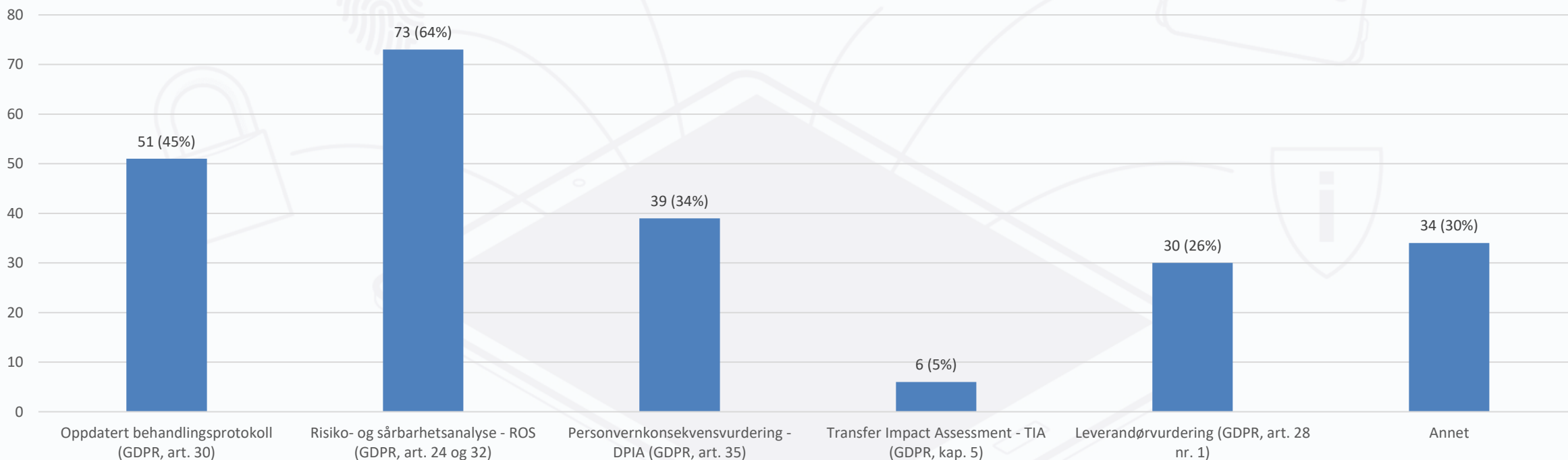
- a. Oppdatert behandlingsprotokoll – GDPR art.30
- b. Risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS) – GPDR art. 24
- c. Personvernkonsekvensvurdering (DPIA) – GDPR art. 35
- d. Transfer Impact Assessment (TIA) – GDPR kap. 5
- e. Leverandørvurdering – GDPR art. 28 nr. 1
- f. Andre vurderinger – spesifiser hvilke:
- g. Ingen vurderinger

## GPDR

# 64% av kommunene har gjort ROS-analyse av Microsoft sine produkter og tjenester, mens 34% har gjort en DPIA

**Q12:** Hvilke GDPR-vurderinger har kommunen gjort av Microsoft sine produkter og tjenester?

GDPR-vurderinger av Microsoft sine produkter (N=114)



Annet: Ingen, usikker