Skjema for planlegging, gjennomføring og oppsummering av geriljatesting

Her er skjemaer dere kan bruke til å

* forberede testingen
* gjennomføre testingen
* oppsummere resultatene fra testingen og foreslå tiltak

**Hva skal vi teste?**

|  |
| --- |
| *Formuler målet med testingen. Det kan for eksempel være «vi vil teste om ordene vi bruker, er forståelige for målgruppen» eller «vi skal teste om målgruppen skjønner hva de skal gjøre når de får denne teksten».* |
|  |

**Hvem ønsker vi å teste det på?**

|  |
| --- |
| *Definer målgruppen for teksten. Det kan for eksempel være foreldre med barn i barnehagen, eldre som bruker kommunens tilbud på et dagsenter, eller innbyggere som bruker et friluftsområde mye.* |
|  |

**Hvor finner vi testpersonene?**

|  |
| --- |
| *Finn ut hvor det er enklest å møte aktuelle testpersoner. Det kan for eksempel være i saksbehandlerkøen på et Nav-kontor, i skolegården på en videregående skole, på et eldresenter eller i et parkanlegg.* |
|  |

**Spørsmål til testpersonene**

|  |  |
| --- | --- |
| *Spør om konkrete formuleringer eller gi oppgaver leseren skal utføre. Unngå ledende spørsmål og ja/nei-spørsmål.* | |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **[…]** | [Legg eventuelt til flere felt.] |

**Gjennomfør testingen**

Testperson X

|  |  |
| --- | --- |
| *Skriv ned stikkord og direkte sitater fra testpersonen. Noter også om testpersonen nøler, rister på hodet, ler eller lignende.* | |
| **Spørsmål 1:** |  |
| **Spørsmål 2:** |  |
| **Spørsmål 3:** |  |
| **Spørsmål […]:** | [Legg eventuelt til flere felt.] |

**Oppsummere resultatene**

|  |  |
| --- | --- |
| *Oppsummer gjerne funnene enten som positive eller negative. For eksempel «testpersonene opplever begrepet xxx som vanskelig å forstå» eller «testpersonene synes det er uklart hvordan de skal søke om xxx etter å ha lest teksten».*  *Kom med forslag til konkrete justeringer av tekstene, for eksempel «vi må bytte ut eller forklare følgende ord: […]» eller «vi bør ha en punktliste som lister opp det søkerne skal legge ved av dokumentasjon».* | |
| **Funn** | **Forslag til tiltak** |
|  |  |