



Informasjonsmøte utprøving felles journalløft

NEWS2 målinger

09.12.24

Hvem er vi?



Bjørnar Selvén

NHN



Sigurd Ringbakken

NHN



Monica S. Johannesen

Bodø kommune



Stine D. Eivindson

KS



Robert D.W. Frøseth

NHN



Joakim Nygård

NHN



NOTAT

Fra:	KS eHelse	Dato:	27.11.2024
Til:	KS nettverk for e-helse	Dokument nr.:	
Kopi til:	KS Fag- og prioriteringsutvalg e-helse		

Kommuner inviteres til å prøve ut ny samhandlingstjeneste i felles journalløft

Hensikt med saken

KS ønsker, i samarbeid med Norsk helsenett (NHN) og kommuner, å realisere en ny samhandlingstjeneste i arbeidet med felles journalløft. I dag er ikke resultater av vitale målinger som puls, respirasjonsfrekvens, bevissthetsnivå, blodtrykk med mer tilgjengelig mellom samarbeidende helsepersonell i kommunene. Det innebærer ofte at informasjon må utveksles mellom tjenestene per telefon, gjerne når akutte situasjoner oppstår. Dette stjeler verdifull tid hos helsepersonell. Vi skal nå prøve ut en samhandlingstjeneste som skal gjøre denne informasjonen tilgjengelig i helsepersonellens arbeidsverktøy, der og når helsepersonellet skal yte forsvarlig helsehjelp til innbyggerne.

KS ønsker med denne henvendelsen å invitere kommuner og leverandører til å delta i utvikling og utprøving av denne samhandlingstjenesten. Vi ønsker å starte arbeidet så snart som mulig.

Bakgrunn:

Et viktig mål for arbeidet med felles journalløft, har vært å sikre deling og tilgjengeliggjøring av relevant informasjon mellom journalløsningene i kommunene på en effektiv og enhetlig måte. I styringsdokumentet for felles journalløft ble det i samarbeid med kommunene prioritert og anbefalt utvikling og utprøving av to samhandlingstjenester; «Oversikt over kommunale tjenester» og «NEWS2 målinger». For å realisere dette er det sammen med NHN etablert en kommunal samhandlingsplattform. Denne bygger videre på den nasjonale samhandlingsplattformen. Den kommunale samhandlingsplattformen skal bidra til raskere og



Invitasjon til å prøve ut ny samhandlingstjeneste i felles journalløft

Vil din kommune teste ut ny kommunal samhandlingstjeneste i felles journalløft? KS og Norsk helsenett (NHN) skal teste ut hvordan informasjon kan gjøres tilgjengelig i helsepersonells arbeidsverktøy, der og når de trenger det.



Foto: Mostphotos

Publisert: 28.11.2024

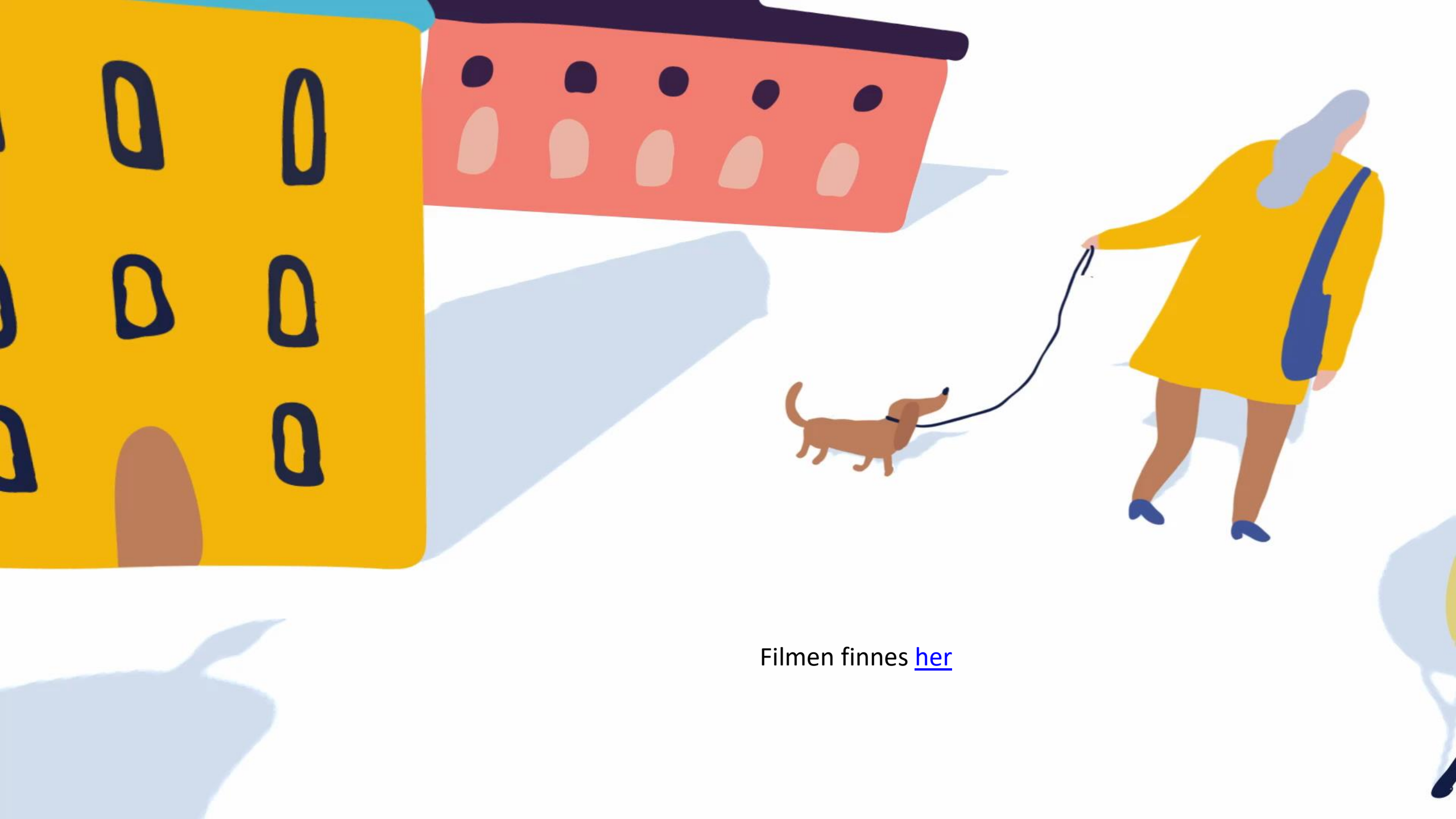
I dag er ikke resultater av vitale målinger som puls, respirasjonsfrekvens, bevissthetsnivå, blodtrykk med mer tilgjengelig mellom samarbeidende helsepersonell i kommunene. Det innebærer ofte at informasjon må utveksles mellom tjenestene per telefon, gjerne når akutte situasjoner oppstår. Dette stjeler verdifull tid hos helsepersonell.

Nå skal en ny samhandlingstjeneste prøves ut. Tjenesten vil gjøre informasjon tilgjengelig i helsepersonellens arbeidsverktøy, der og når helsepersonellet skal yte forsvarlig helsehjelp til innbyggerne.

Deltagelse i utprøving

Alle landets kommuner kan melde seg som kandidat for å delta i utprøvingen. KS og NHN vil deretter foreta en vurdering av deltagelse. Kommunene som deltar i utprøvingen, vil inngå i et kjerne-team med deltagere fra KS og NHN som bidrar til å koordinere og samordne arbeidet.





Filmen finnes [her](#)

Arbeidet bygger på kjente og uttalte behov og har særlig to viktige effekter



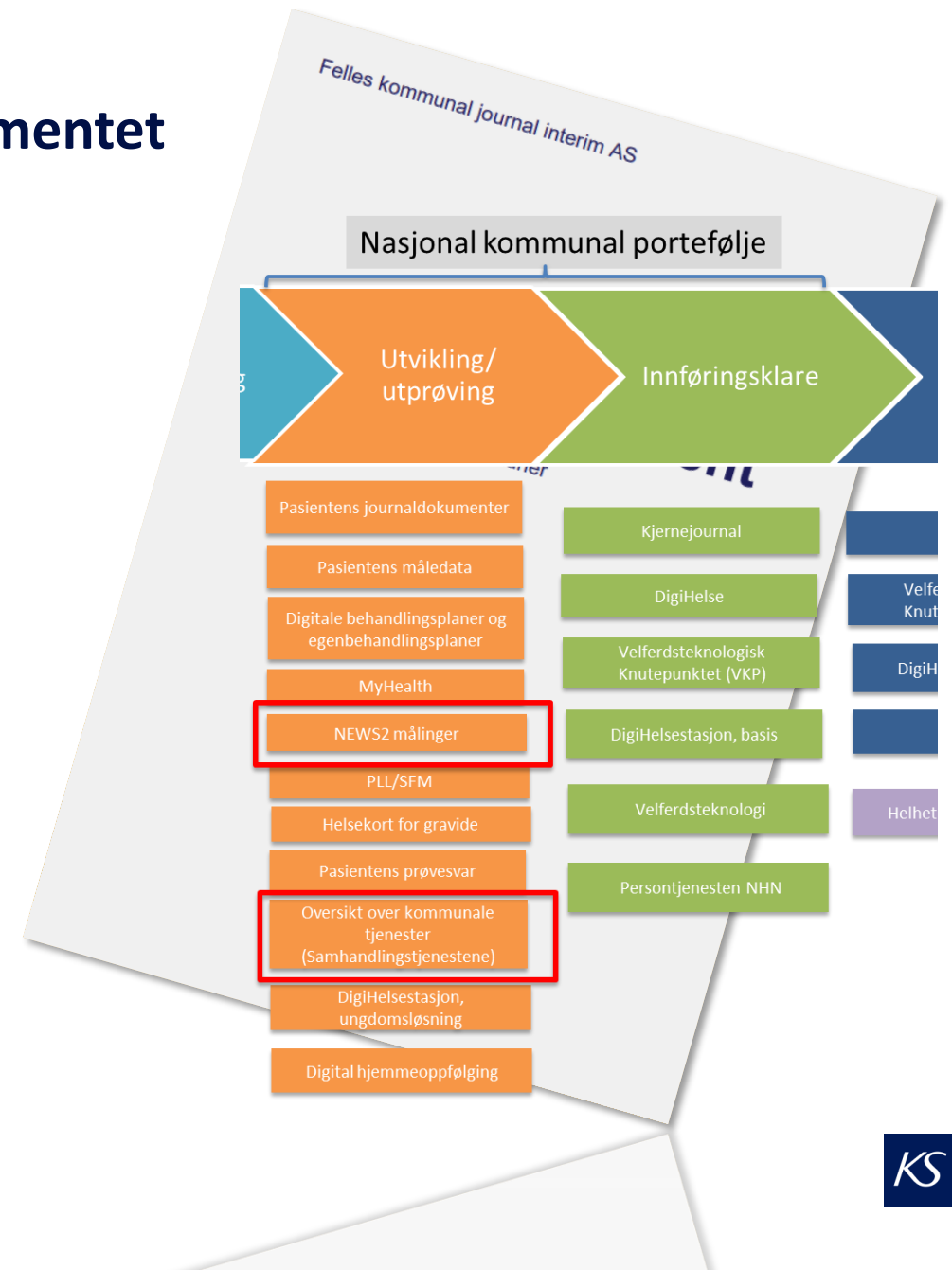
Forenkle samhandling



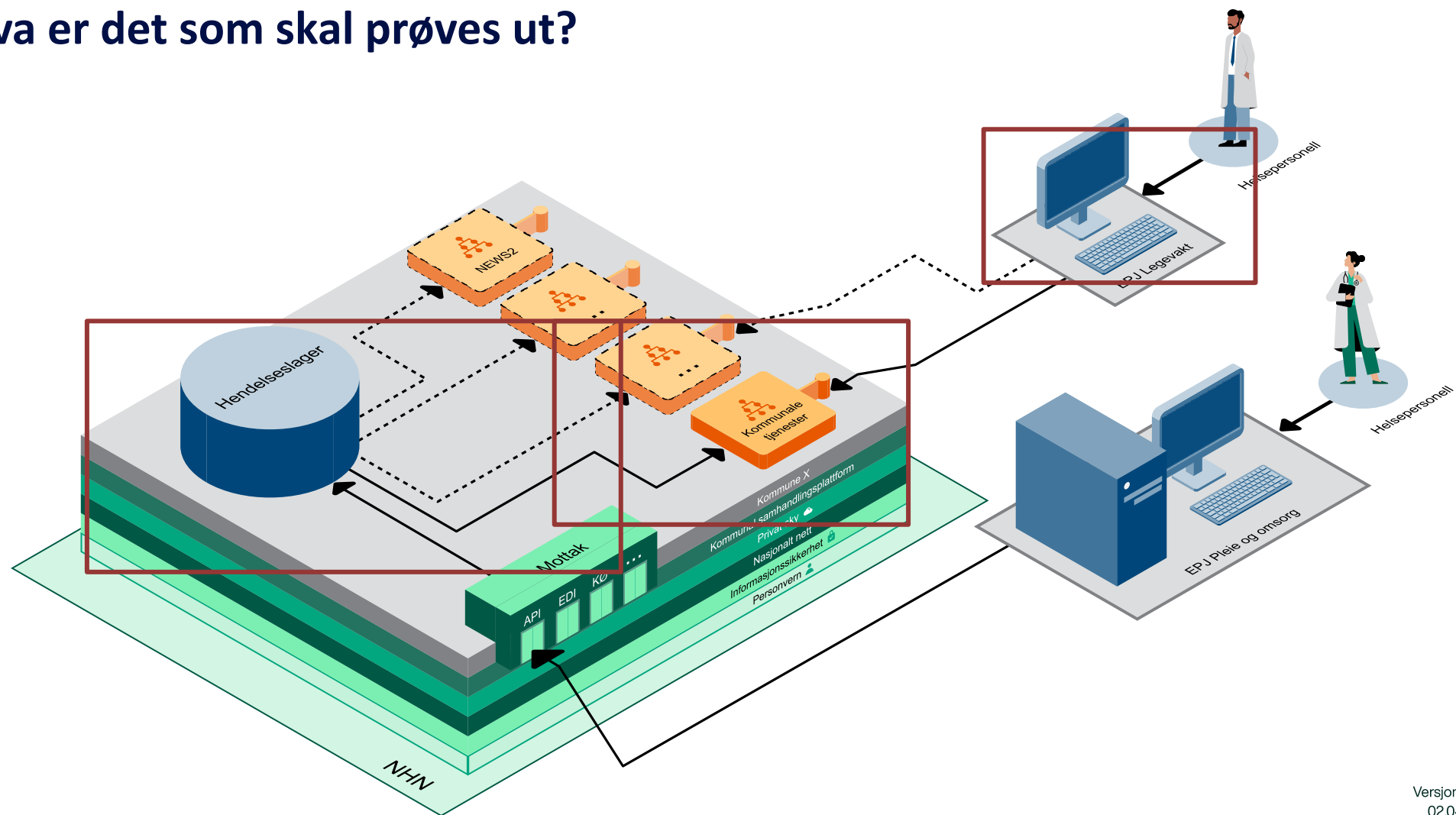
Åpne markedet for leverandørene

Strategi for utprøving bygger på styringsdokumentet for felles journalløft

- Utprøving av to informasjonsbehov i en første utprøvingsfase
- Mål om skalering – også til nye nasjonale tjenester
- Arbeidet inngår i den nasjonale kommunale porteføljen



Hva er det som skal prøves ut?

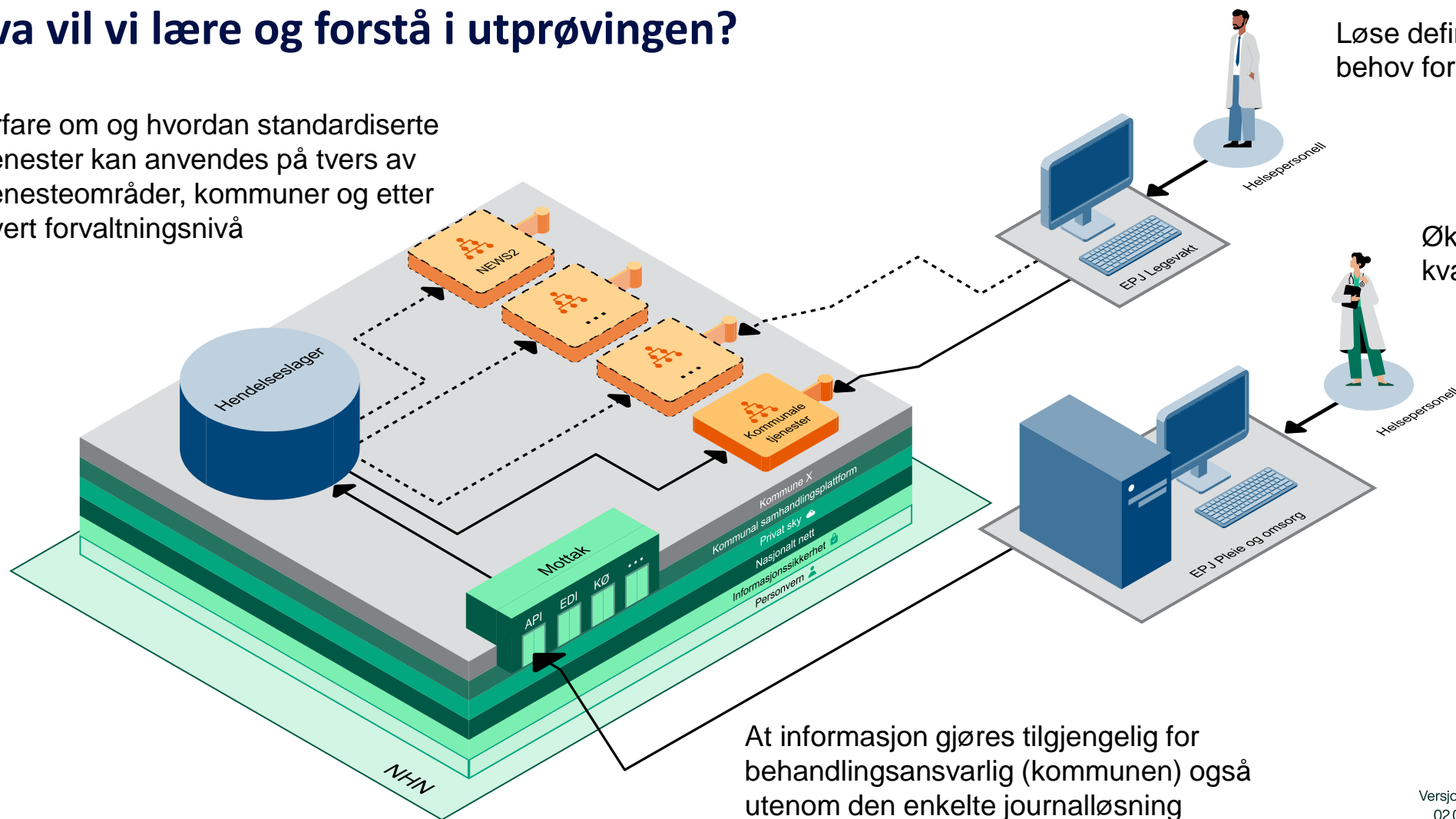


Hva vil vi lære og forstå i utprøvingen?

Erfare om og hvordan standardiserte tjenester kan anvendes på tvers av tjenesteområder, kommuner og etter hvert forvaltningsnivå

Løse definert og avgrenset behov for helsepersonell

Økt pasientsikkerhet og kvalitet i tjenestene

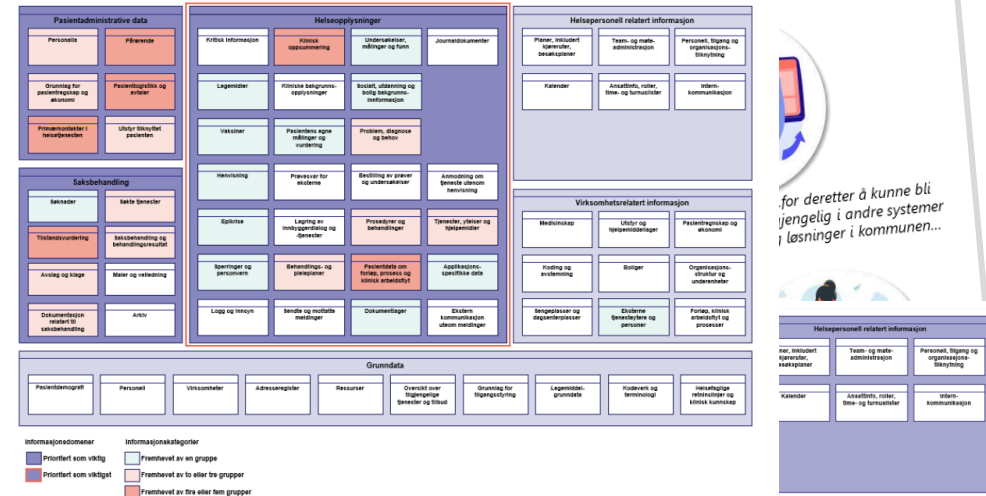


At informasjon gjøres tilgjengelig for behandlingsansvarlig (kommunen) også utenom den enkelte journaløsning

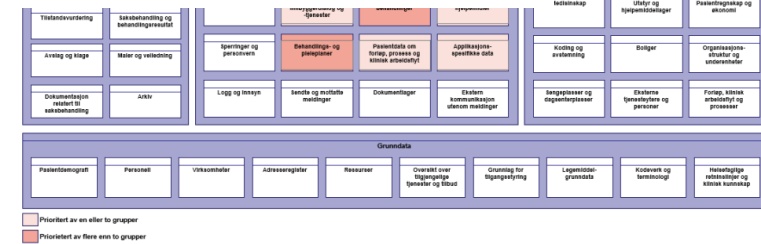
Versjon 2.0
02.04.23

Prioritering av samhandlingstjenestene baseres på arbeidet i felles journalløft

- Prioriterte behov; «Oversikt over kommunale tjenester» og «NEWS2 målinger»
- Behovene prioritert gjennom samarbeid med kommunene og helsepersonell



Figur 4: Oversikt over prioriterte informasjonskategorier i aktorfora 4 gruppe 1



	Antall "personer lest/dokumenterte" informasjonskategorier	Figur 3: Aktorfora 3 gr 2 resultater på viktigste informasjonskategorier					
		Klinisk og sosiale bakgrunnsopplysninger	Undersøkelser, målinger og funn	Problemer, diagnose, behov	Elektronisk meldingsutveksling	Diverse journaldokumenter	Tjenester, ytelser og hjelpemidler
KLINISK OG SOSIALE BAKGRUNNSOPPLYSNINGER totalsummer	112						
UNDERSØKELSER, MÅLINGER OG FUNN totalsummer	100	879	41	362	103	2	
PROBLEM, DIAGNOSE, BEHOV totalsummer	286	1725	137	779	309	2	
ELEKTRONISK MELDINGSUTVEKSLING totalsummer	45	539	25	269	37	1	
DIVERSE JOURNALDOKUMENTER totalsummer	58	444	23	96	72	2	
TJENESTER, YTELSER OG HJELPEMIDLER totalsummer	88	493	31	166	94	2	
DIVERSE totalsummer	20	91	6	10	22	1,5	

Figur 5 Resultater fra selvobservasjon



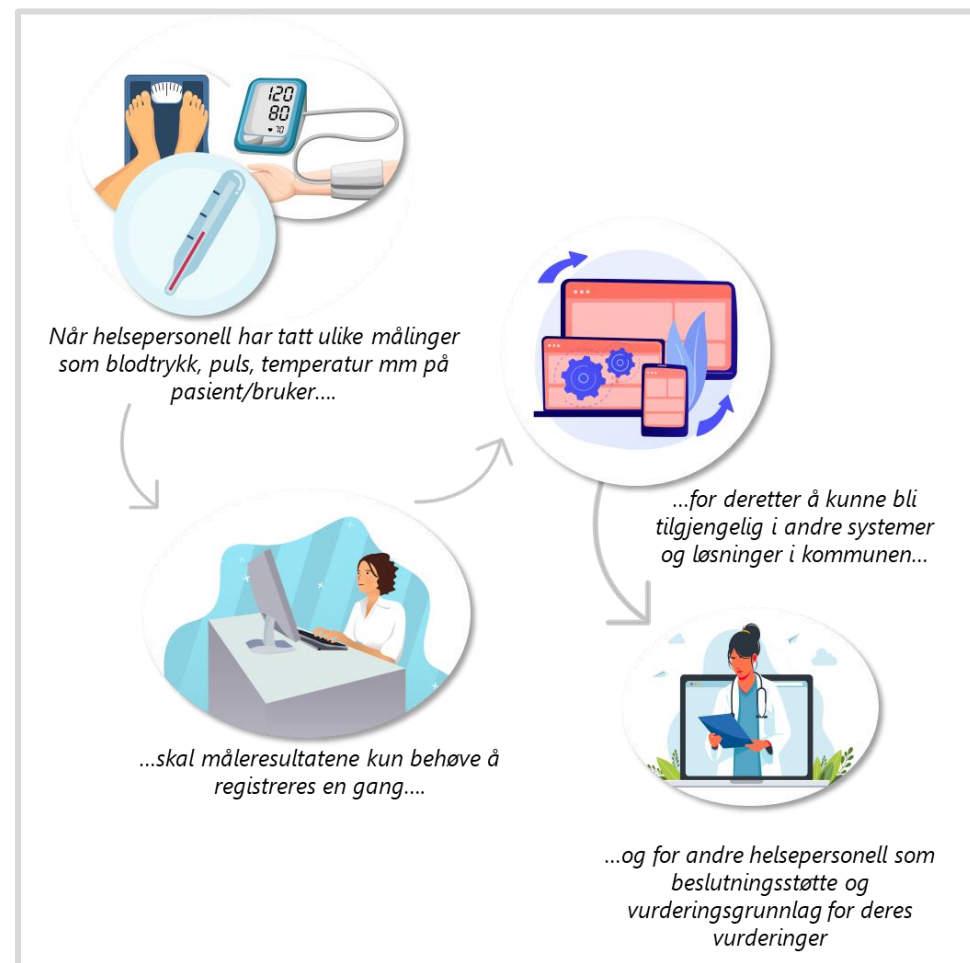
**Stegvis utvikling - i retning av et tydelig
målbilde**

Utprøving av NEWS2 målinger



Hva er NEWS2?

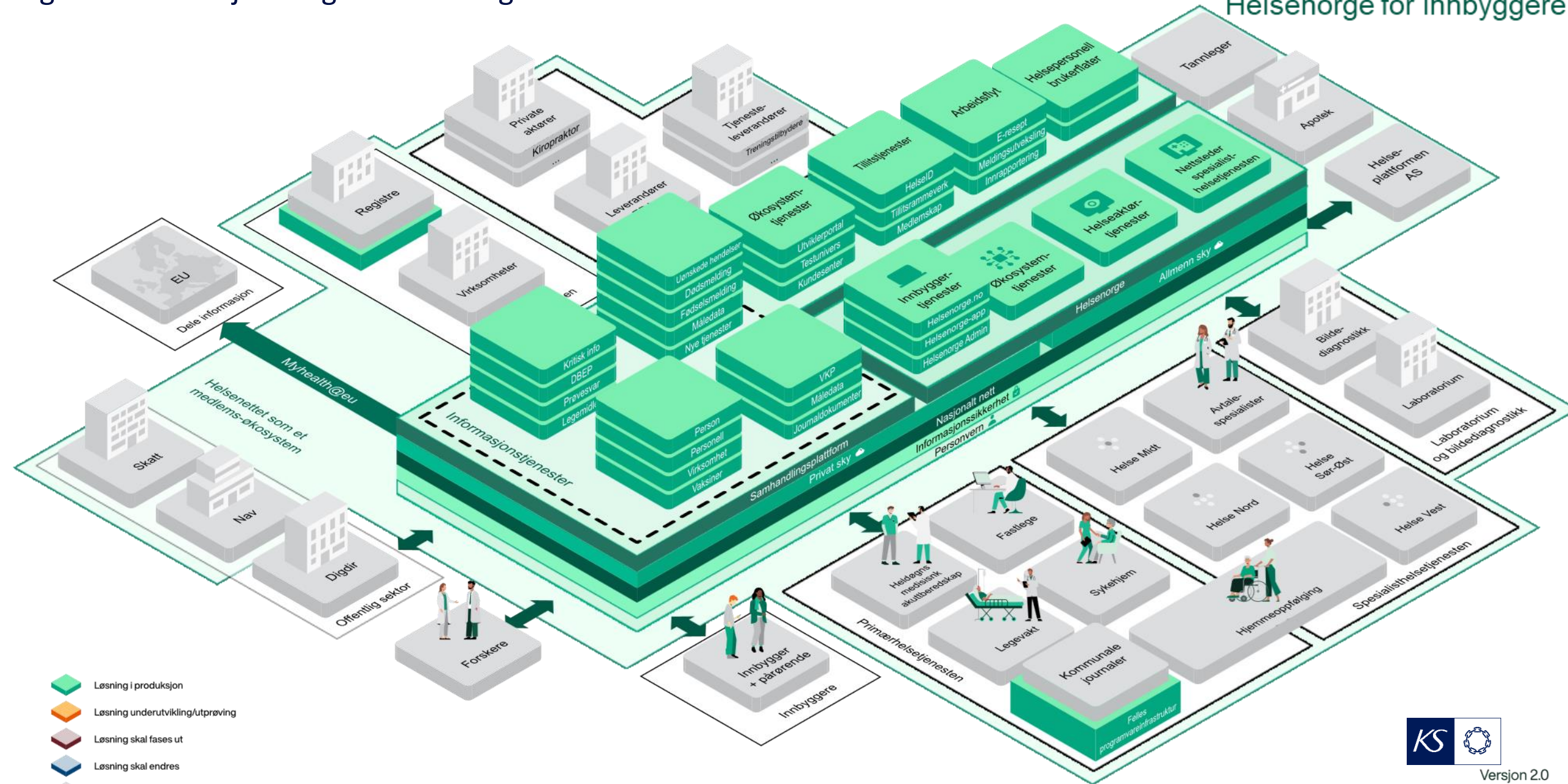
- Rammeverk for både rutinekartlegging og akutte hendelser
- Omfatter vitale målinger: puls, respirasjonsfrekvens, bevissthetsnivå, blodtrykk, m.m.
- Målinger genererer en score som indikerer nødvendige tiltak og oppfølging
- Utveksles i stor grad per telefon mellom helsepersonell i ulike tjenester
- Historiske data gir oversikt over trender og fungerer som beslutningsstøtte.



Stegvis utvikling – NHN 2026

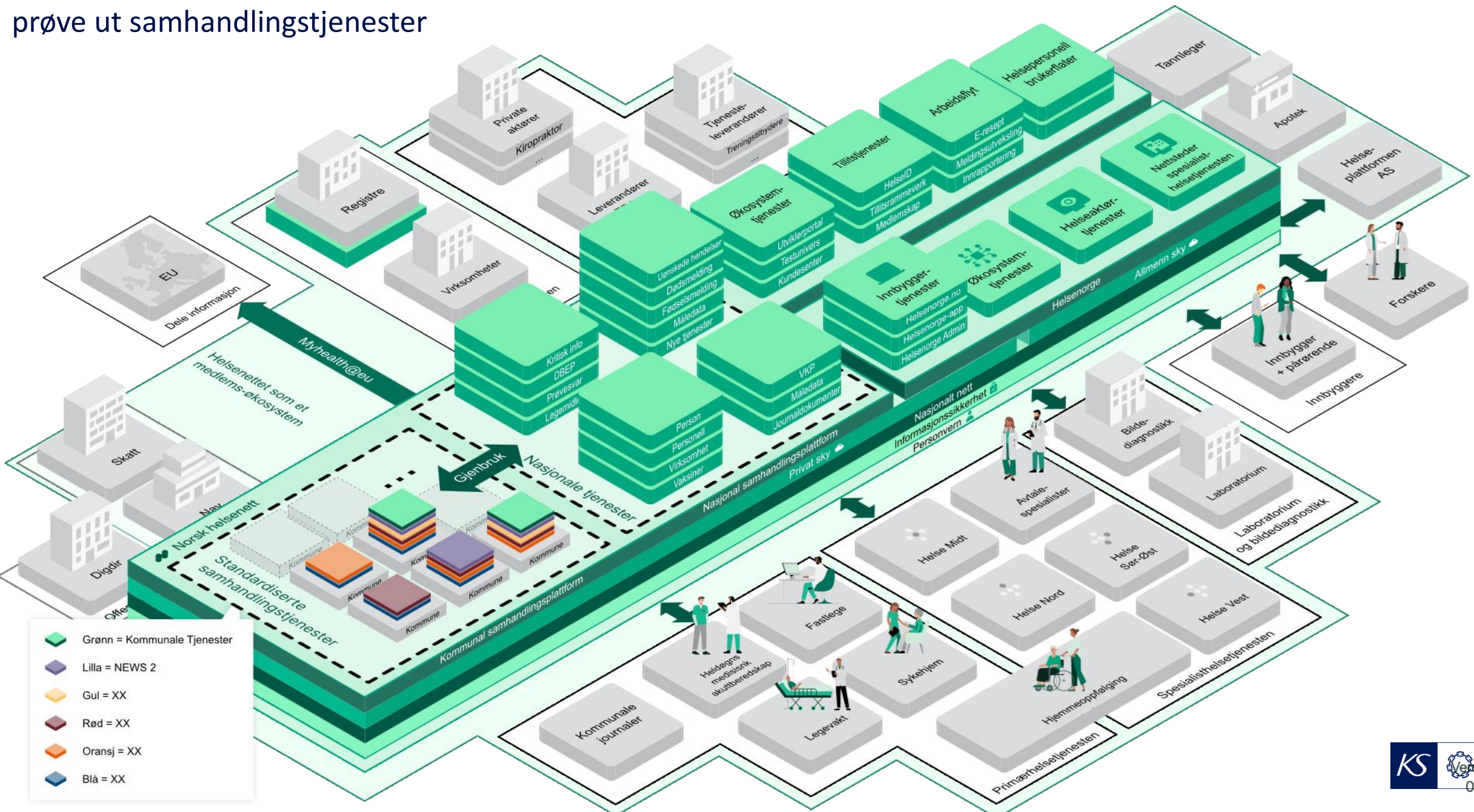
Digitalt informasjons- og samhandlingsnav

Informasjonstjenester og økosystem for aktørene.
Helsenorge for innbyggere



- Løsning i produksjon
- Løsning underutvikling/utprøving
- Løsning skal fases ut
- Løsning skal endres
- Eksterne aktører

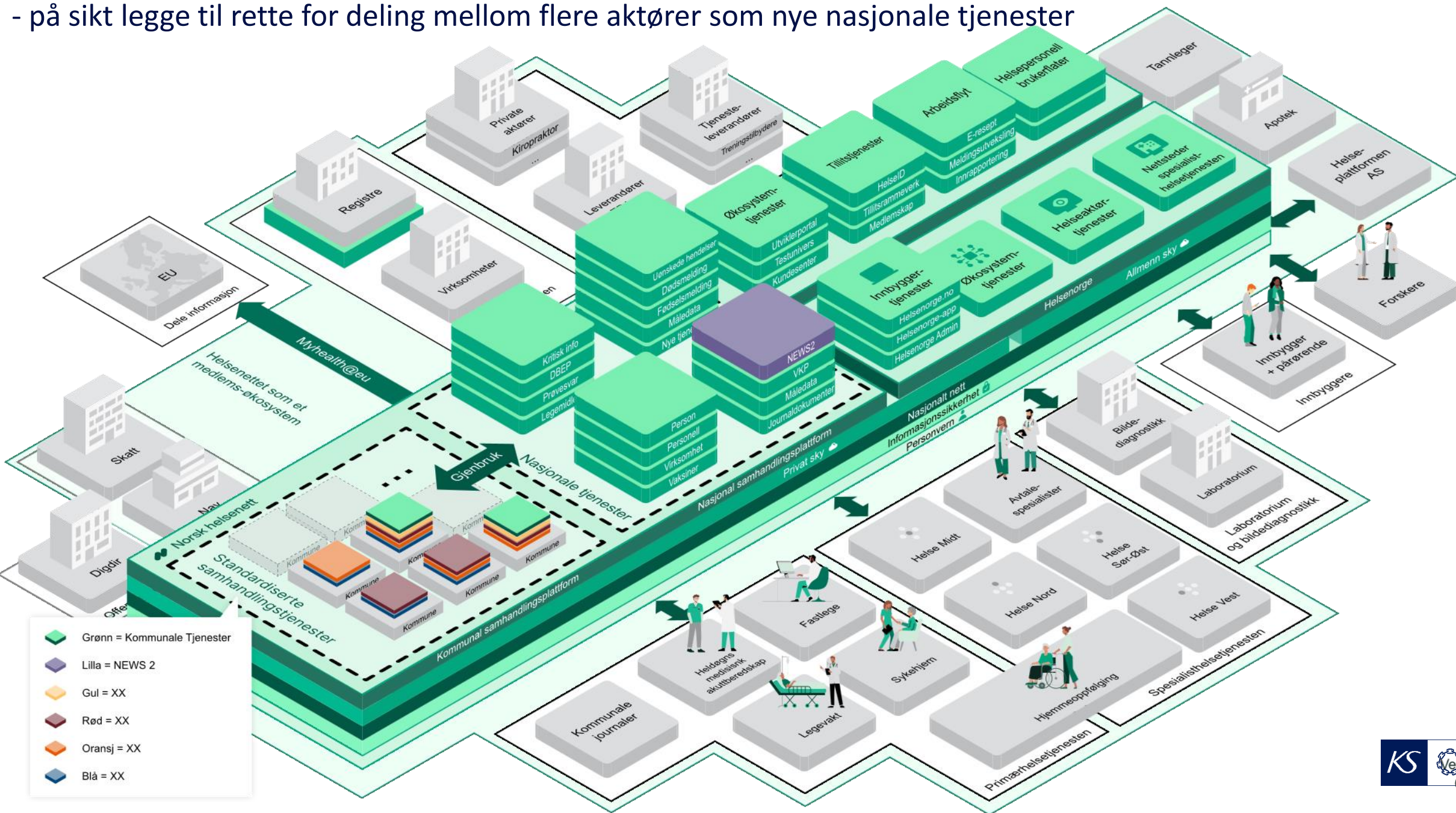
I samarbeid med KS, legger Norsk helsenett til rette for å prøve ut samhandlingstjenester



- Grønn = Kommunale Tjenester
- Lilla = NEWS 2
- Gul = XX
- Rød = XX
- Oransj = XX
- Blå = XX

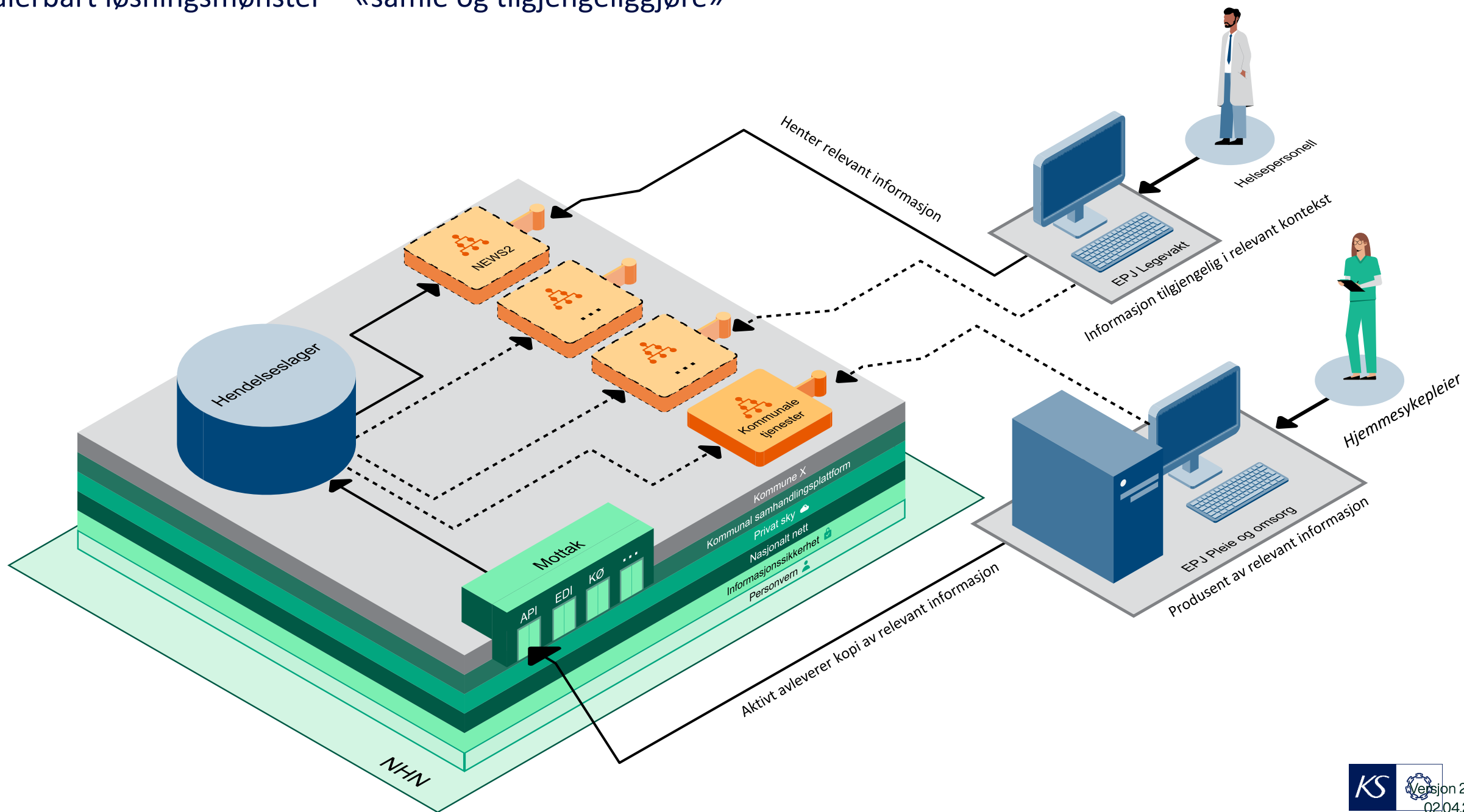
Utprøvingene starter internt i den enkelte kommune

- på sikt legge til rette for deling mellom flere aktører som nye nasjonale tjenester



- Grønn = Kommunale Tjenester
- Lilla = NEWS 2
- Gul = XX
- Rød = XX
- Oransj = XX
- Blå = XX

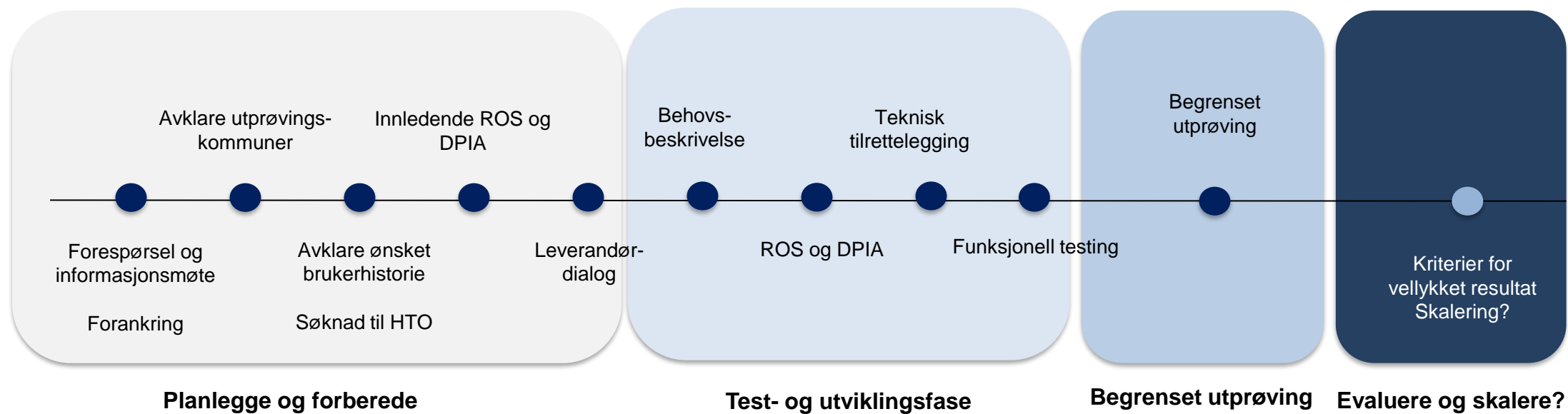
Skalerbart løsningsmønster – «samle og tilgjengeliggjøre»



Hva betyr dette som utprøvingskommune?



Hva er hovedaktivitetene fremover?



Hva kreves det å være en utprøvkingskommune?

Behov

- Kartlegge og beskrive brukerhistorie
- Konkretisere informasjonselementer
- Definere funksjonelle scenarier for test av tjenesten

Finansiering

- Interne ressurser til arbeidet
- Merkantile forhold med leverandører
- Søknad HTO om ønskelig (+ rapportering og krav som følger)

Risiko og personvern

- Gjennomføre risiko- og personvern vurdering

Teknisk tilrettelegging

- Teknisk tilrettelegging for å ta i bruk samhandlingstjenestene

Informasjon og forankring

- Informasjon og forankring i egen virksomhet
- Representere kundeforhold i dialog med leverandører

Møte-deltagelse

- Møtevirksomhet
 - Eks kjerneteamet



Helseteknologiordningen 2025

Per Ludvig Skjerven, Helsedirektoratet



Helseteknologiordningen

Felles journalløft informasjonsmøte

9. desember 2024

Per Ludvig Skjerven, seniorrådgiver, Divisjon for digital transformasjon

Leder Helseteknologiordningen



Helseteknologiordningens virkemidler

Helseteknologiordningen

Tilskuddsordning:
Helseteknologi til
kommunene

Tilskuddsordning:
Nettverk for
innføring av
helseteknologi

Tilskuddsordning:
Prioriterte
samhandlings-
områder

Tilskuddsordning:
IKT-opplæring til
eldre

Veilednings- og
godkjennings-
ordning for
helseteknologier

Støtte til bruk og
tilpasning av
standarder
Samarbeidsmodellen

Standardiserings-
organisasjoner

Prosessveiledning til kommuner

Plan for nytte og evaluering

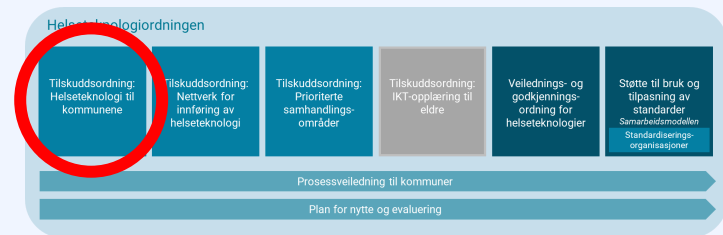
Prioriterte tiltak for 2025



- Prosjekter innen **journal, velferdsteknologi, digital hjemmeoppfølging** og som søkes videreført.
- **Andre teknologiområder** vil bli vurdert.
- Til sentrale **prosjektpressurser**.
- Utprøving av nye samhandlingsområder, herunder **utprøvinger i Felles journalløft** for kommunene.
- Tiltak for videreutvikling av relevante **standarder** og andre myndighetskrav, der det er aktuelt.



Krav til søknaden



Søknaden skal inneholde informasjon om:

- Bakgrunn og mål for tiltaket.
- Prosjektets status, leveranser, tidsplan og sentrale milepæler.
- Forventede gevinster og hvordan gevinster skal realiseres og måles.
- Risiko og interesser i prosjektet.
- Eventuelle planer for anskaffelser av helseteknologi og ressurser/kompetanse knyttet til dette.
- Hvem som inngår i samarbeidsprosjektet, inkludert intensjonsavtaler eller annen bekreftelse fra samarbeidspartene samt beskrivelse av pågående relevante samarbeid.
- Hvordan søknaden er forankret, herunder kobling til kommunale planverk eller annen dokumentasjon.
- Organisering, kompetanse og samarbeidsrelasjoner, herunder:
 - ledelse og organisering av prosjektet, herunder ressursfordeling.
 - arbeid med bestilling, bruk og tilpasning av standarder i henhold til roller og oppgaver beskrevet i [Samarbeidsmodell for internasjonale standarder](#).
 - hvordan eventuell oppgave- og ansvarsfordeling er tenkt mellom samarbeidsaktørene.
 - hvordan systematisk brukermedvirkning er planlagt ivaretatt.
- Oversikt over totalkostnaden for søknadsåret hvor egenfinansiering og finansering fra andre kilder fremkommer. Det er krav om egenfinansiering, beløp og hva egenfinansieringen består i skal fremkomme.

Ny søknadsportal

- All informasjon skal fylles rett inn i søknadsskjema, prosjektplan skal ikke vedlegges
- Kun samarbeidsavtaler skal lastes opp som vedlegg
- Før søknad kan sendes må organisasjonen selv opprette sin profil og de ulike rollene for å kunne representere organisasjonen i portalen.

Tildelings- og vurderingskriterier



Tillegg og presiseringer:

Tilskuddsmidlene avgrenses til deler av tilskuddsmottakers egne kostnader. Følgende kostnadselementer kan dekkes:

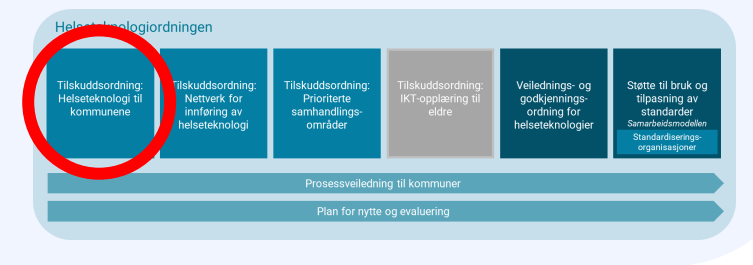
Kostnadselementer	Tilskudd	Egenfinansiering
Prosjektleder og/eller prosjektressurser	X	X
Opplæring av helse- og omsorgspersonell	X	X
Teknisk tilrettelegging for samhandling	X	X
Kjøp av programvare, utstyr, lisenskostnader og lignende		X
Møter/samlinger	X	X
Reisekostnader		X

Vurderingskriterier og utmåling av tilskuddets størrelse:

Tilskudd innvilges årlig til de tiltak tilskuddsforvalter har størst forventninger til innenfor de budsjetttrammer Stortinget har vedtatt.

Kategori (vekting)	Kriterier	Forklaring
Prosjekt og søknad (80 %)	Tydelig målbeskrivelse og omtale av gevinster	Er bakgrunn for og formål tydelig beskrevet? I hvilken grad er analyser av forventede effekter/gevinster utført? I hvilken grad støtter tiltaket opp om nasjonale/kommunale føringer og prioriteringer i sektor? Hvordan bidrar tiltaket til et felles løft for kommuner, der erfaringer, teknologi og løsninger kommer flest mulig til nytte?
	Forankring	I hvilken grad er tiltaket forankret? Foreligger det dokumentasjon, i form av avtaler eller liknende? Er tiltaket forankret i kommunale planverk?
	Prosjektleveranser og fremdrift	Er det beskrevet en plan for gjennomføring med milepæler? Er det beskrevet når prosjektet forventer oppstart og ferdigstillelse?
	Ledelse og organisering, inkludert samarbeid, med andre kommuner / helseforetak	Foreligger det plan for hvordan prosjektet skal ledes og organiseres, herunder kompetanse hos prosjektleder, sammensetning av gruppen, eventuelt plan for rekrutteringen av prosjektleder og ressurser knyttet til tiltaket? Foreligger dokumentasjon på samarbeid?
	Systematisk brukermedvirkning	I hvilken grad er brukermedvirkning beskrevet i planlegging, utvikling og gjennomføring? Er leverandører involvert?
	Standardisering	Foreligger det planer for arbeid med bestilling, bruk og tilpasning av standarder? I hvilken grad legges det til rette for at prosjekter som kommer etter kan gjenbruke standarder og erfaringer?
	Budsjett (20 %)	Realistisk budsjett
Finansiering		I hvilken grad er tiltaket egenfinansiert? I hvilken grad er tiltaket budsjettmessig forankret?

Det forventes at tilskuddsmottakere:



- Deltar og bidrar i relevante nettverk og arenaer for erfaringsdeling som bidrar til felles måloppnåelse.
- Er i dialog om deltakelse i Felles journalloft med KS.
- Forholder seg til relevante standarder og andre myndighetskrav, og utfører sin rolle for utvikling og tilpasning av disse der det er aktuelt, jf. [Samarbeidsmodell for internasjonale standarder](#).
- Stiller seg til disposisjon for måling og evaluering av ordningen, herunder være tilgjengelig for intervjuer og spørreundersøkelser i løpet av og etter prosjektperioden.



Veien videre - tilskudd



For informasjon se Helsedirektoratets [Temaside om Helseteknologiordningen](#), og bruk våre [veiledninger](#)

Helseteknologiordningen – Helsedirektoratet

Kontaktopplysninger

Per Ludvig Skjerven: Per.Ludvig.Skjerven@helsedir.no
(Leder av Helseteknologiordningen)

Siw Helene Myhrer: Siw.Helene.Myhrer@helsedir.no
(Digital hjemmeoppfølging)

Christina Skarpnes Olsen: Christina.Skarpnes.Olsen@helsedir.no
(Journal)

Anne Gunvor Nystrøm: Anne.Gunvor.Nystrom@helsedir.no
(Velferdsteknologi)

Erfaringer så langt og veien videre



Noen erfaringer fra arbeidet så langt

- Samarbeid på tvers av kommuner
- Enighet og felles forståelse
- Leverandørdialog
- Inngå som en del av et kjerneteam
- Risiko- og personvern vurdering
- Helseteknologiordningen

Status utprøving - oversikt over kommunale tjenester

^ Aktuell brukerhistorie i utprøvingen

Helsepersonellet på legevakt skal få informasjon om hvilke kommunale tjenester en innbygger har i kommunen, direkte i sitt arbeidsverktøy. Dette skal fungere som beslutningsstøtte knyttet til å vurdere videre behandling, redusere unødige innleggelses på akutte plasser eller i spesialisthelsetjenesten, samt bidra til å redusere tid i innhenting og leting etter informasjon.

^ Utprøvingkandidater

Bærum og Bodo

^ Relevante leverandører for utprøvingen

Tietoenvy, Imatis, Visma, CGM

^ Status aktiviteter

- Utarbeidet felles behovsbeskrivelse med tilhørende oversikt på ønsket innhold i den første samhandlingstjenesten for «Oversikt over kommunale tjenester».
- Arbeidet er i test og utviklingsfase. NHH har gjort tilgjengelig en første versjon av API for "oversikt over kommunale tjenester»
- Utarbeidet ulike eksempler for funksjonell testing i samarbeid med behovseierne på legevakt. Gjennomføring av tilstrekkelig funksjonell testing er en forutsetning for å få nødvendig erfaring og innspill for å justere og videreutvikle innhold. I testperioden gjøres nødvendige forbedringer.
- Forespørre kommuner til utprøving av ny samhandlingstjeneste for «NEWS2 målinger». Det vil bli laget en plan for arbeidet med konkrete aktiviteter som definerer behov og innhold i informasjonsdelingstjenesten. Utvikling og utprøving av to informasjonsdelingsbehov er viktig for å innhente erfaring som kan gjøre utvikling av nye samhandlingstjenester bedre.

«Svært lærerikt og nyttig å samarbeide på tvers av kommuner og NHH»

Hva er veien videre?



Frist 03.01 - gjerne så snart som mulig

Oppdatert informasjon på nettsidene
Ks.no/journalloft

The screenshot shows a web page with a light blue header containing navigation menus: 'Fagområder', 'Forskning og statistikk', 'Regioner', 'Hovedtariffavtalen', 'Kalender', 'Om KS', and a search icon. Below the header is a breadcrumb trail: 'Hjem > Digitalisering og smart teknologi > Digitale fellesløsninger > Felles journalloft for kommuner > Utprøving av felles samhandlingstjenester'. The main content area features a large title 'Utprøving av felles samhandlingstjenester' and a sub-header 'KS utvikler og prøver ut en ny samhandlingstjeneste i samarbeid med kommunene og Norsk helsenett. Tjenesten skal gi helsepersonell tilgang til relevant informasjon i arbeidsverktøyene de bruker.' Below this are six content blocks arranged in a 2x3 grid. Each block has a header image, a title, and a short text description with a right-pointing arrow. The top row includes: 'Hva skal utvikles og prøves ut?', 'Hva er kommunal samhandlingsplattform?', and 'Hvilke tjenester realiseres gjennom kommunal samhandlingsplattform?'. The bottom row includes: 'Invitasjon til å prøve ut ny samhandlingstjeneste i felles journalloft', 'Informasjonsmøte om utprøving NEWS2 målinger', and 'Tekniske spesifikasjoner'. A footer at the bottom right contains the KS logo.

KS

Fagområder ▾ Forskning og statistikk ▾ Regioner ▾ Hovedtariffavtalen Kalender Om KS 🔍 Sok

KS mener Prosjekter og verktøy FoU-rapporter Kommunepolitikker Fremtidsverktøyet 2040

Hjem > Digitalisering og smart teknologi > Digitale fellesløsninger > Felles journalloft for kommuner > Utprøving av felles samhandlingstjenester

Utprøving av felles samhandlingstjenester

KS utvikler og prøver ut en ny samhandlingstjeneste i samarbeid med kommunene og Norsk helsenett. Tjenesten skal gi helsepersonell tilgang til relevant informasjon i arbeidsverktøyene de bruker.

Hva skal utvikles og prøves ut?

Et viktig mål for arbeidet med felles journalloft er å sikre tilgang og deling av relevant informasjon mellom journallesningene i kommunene på en effektiv og enhetlig måte.

[→](#)

Hva er kommunal samhandlingsplattform?

Kommunal samhandlingsplattform er en videreutvikling av nasjonal samhandlingsplattform og drites av Norsk helsenett.

[→](#)

Hvilke tjenester realiseres gjennom kommunal samhandlingsplattform?

To tjenester er satt i gang for å teste ut kommunal samhandlingsplattform. Les mer om tjenestene her.

[→](#)

Invitasjon til å prøve ut ny samhandlingstjeneste i felles journalloft

Vil din kommune teste ut ny kommunal samhandlingstjeneste i felles journalloft? KS og Norsk helsenett (NHN) skal teste ut hvordan informasjon kan gjøres tilgjengelig i helsepersonells arbeidsverktøy, der og når de trenger det.

[→](#)

Informasjonsmøte om utprøving NEWS2 målinger

[→](#)

Tekniske spesifikasjoner

Nyttig informasjon for utviklere: dokumentasjon, tekniske spesifikasjoner med mer.

[→](#)

Hva krever det å være utprøvkommune?

[→](#)

Status utprøving - NEWS2 målinger

[→](#)

Status utprøving - oversikt over kommunale tjenester

[→](#)

KS





Interesse for å være utprøvingskommune meldes til:
Stine.drengsrud.eivindson@ks.no

Frist: 03.01.24