



sammen skaper vi

Bente M. Somdal, kommunalsjef Birkenes

Hvordan kan vi holde fast i gode pasientforløp?

Gode pasientforløp Oslo 10.01.18

vektmiljø for alle



- Grimstad ble med i 2014 - gode pasientforløp ble et verktøy i pågående endringsprosesser, daglig drift
- Birkenes ble med i 2016 – kvalitetsarbeid, viktig del av fremtidig strategi, daglig drift



Et kinderegg.....

Meningsfulle
dager

Mestring

Psykisk helse



En effektiv
omsorgstjeneste

Verdighet

Fysisk
helse

Trygghet til å bo lenger hjemme

Endring
Omstilling
Samhandling
Koordinering
Kvalitet
Effektivitet
Kompetanse
Brukernes helsetjeneste



Hvorfor er det viktig å følge opp arbeidet fra øverste ledernivå?

- Strategisk arbeid
- Oversikt – se sammenhenger
- Forankre og knytte arbeidet til planarbeid og prosesser
- Det kreves stor innsats i alle driftsledd - involvering
- Informasjon til brukerråd og politikere
- Motivasjon og engasjement - etterspørre kompetanse og resultater



Hvordan følge opp arbeidet?

- Legge til rette for lokal «prosessleder»
- Være lydhør for innspill fra deltakere i forbedringsteamet
- Fast post i ledermøter - god forankring, angår alle
- Fast post i rapportering, budsjett- og handlingsplaner
- Anerkjennelse gode pasientforløp som et viktig kvalitetsarbeidet
- Endringsledelse



Effekt av at gode pasientforløp er fast post på ledermøter?

- Oppmerksomhet om arbeidet
- Erfaringsutveksling og spredning
- Resultater, status for arbeidet, implementering
- Gode pasientforløp – viktig i kvalitetsarbeidet
- Tjenester i godt samspill, virker sammen





Effekt av at gode pasientforløp er fast post på ledermøter?

- Verktøy for å nå målene i omstillingen
- Motivasjon og engasjement hos enhetslederne
- Positivt for samarbeidet internt og med sykehuset
- Hva er viktig for deg? – dagen





Gode pasientforløp i Birkenes kommune

- Fast post på ledermøter og i rapportering
- Omtalt i budsjett og handlingsprogram 2018-2021
- Forankret blant lederne
- Knytte gode pasientforløp til gjeldende strategi



Gode pasientforløp i Birkenes kommune

- Samhandlingslunsj, felles arenaer for ansatte
- Politisk melding til brukerråd og politikere
- Se sammenhenger - f.eks. med velferdsteknologisatsingen
- Spredning til boveiledertjenesten og psykisk helse/rus
- Fremdrift i arbeidet



Suksessfaktorer

- Lederstøtte i hele linja, involvere
- Ikke prosjekt, del av daglig drift og strategisk arbeid
- Støtter opp om retningsendringen fremover
- Et konkret verktøy for å forberede fremtidige tjenester
- Lokal prosessleder/ansvarlig
- Entusiastiske ledere som motiverer medarbeiderne
- Kvalitetsarbeid - fagsystem og kvalitetssystem



Hva er viktig for deg dagen 6. juni

• Planlegger seniormesse

- Stands med kommunale tilbud/tjenester – hva er viktig for deg?
- Stands med leverandører av velferdsteknologiske løsninger
- Representanter fra frivilligheten
- Andre...
- Korte foredrag fra banken, apoteket, om velferdsteknologi



TAKK FOR MEG!

