Notatskjema for medlytt

*Her noterer du som medlytter stikkord fra samtalen. Gjør deg kjent med skjemaet på forhånd, så du vet hvor du skal skrive inn informasjonen underveis. Du rekker bare å notere stikkord mens samtalen pågår, så fyll ut og oppsummer etterpå.*

|  |
| --- |
| **Dato:**  **Svarer:**  **Medlytter:**  **Tekst/sak:** |
| **Hvorfor ringer brukeren?** |
| **Hva slags tone har brukeren? Sur, sint, oppgitt, takknemlig, opprørt, nysgjerrig, utålmodig eller blid?** |
| **Hvor har brukeren funnet teksten? Brev, nettsider, oppslag, avisa eller lignende?** |
| **Hvilke spørsmål stiller brukeren?** |
| **Har brukeren misforstått noe av informasjonen som står i teksten?** |
| **Er det noe i teksten brukeren ikke forstår? I så fall hva?** |
| **Sier brukeren noe om hvorfor det ikke er forståelig?** |
| **Står svaret på det brukeren lurer på, i teksten?** |
| **Har brukeren spørsmål til informasjon som er relevant for saken, med som ikke står i teksten?** |
| **Fikk brukeren svar på spørsmålet sitt?** |
| **Er det tydelig at brukeren ikke har lest hele eller deler av teksten?** |
| **Annet** |