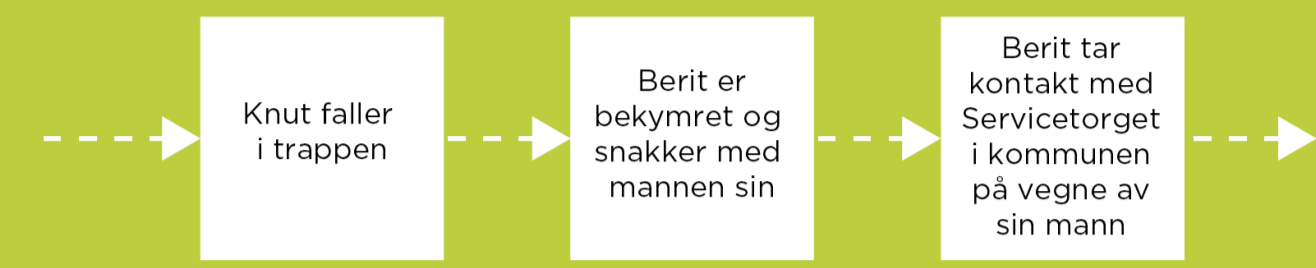


STEG FOR INNBYGGEREN

Hendelsesforløpet for brukeren og pårørende i kronologisk rekkefølge.



BRUKER:

PÅRØRENDE:

KONTAKTPUNKTER

Hvor foregår møtet mellom bruker / pårørende og tjenesten?



ARBEIDS-PROSESSER I KOMMUNEN

Hvilke oppgaver utføres? Hvem utfører oppgavene? (Roller)

AKTØR 1

AKTØR 2

AKTØR 3

ARBEIDS-PROSESSER I KOMMUNEN

Hvilke oppgaver utføres? Hvem utfører oppgavene? (Roller)

AKTØR 1

AKTØR 2

AKTØR 3

TEKNOLOGI

Hvordan understøtter teknologien arbeidsprosessene?



OPPLÆRING

Hvilken opplæring og informasjon kreves for etablering av ny rutine i dette steget?