

HELSE OG SOSIAL
AVDELING



KRISTIANSAND
KOMMUNE

GEVINSTPLAN

Digitalt tilsyn hos hjemmeboende

Innhold

1.0	Innledning	3
2.0	Identifiser brukere og definer gevinster	4
3.0	Endringer	4
4.0	Identifisere potensielle gevinster ved bruk av digitalt tilsyn	5
5.0	Beregne og vurdere gevinster mot kostnader	6
6.0	Tjenesteforløp digitalt tilsyn hjemmeboende	8

1.0 Innledning

I forbindelse med innføring av velferdsteknologi er det utarbeidet en gevinstrealiseringsplan som beskriver hvordan kommunen kan benytte teknologien målrettet og hente ut potensielle kvalitetsmessige og økonomiske gevinster så smart som mulig. Dette er en overordnet plan som er utarbeidet som et verktøy for administrative ledere og mellomledere i helse- og sosial.

I tillegg er det utarbeidet gevinstplaner for hver teknologi. Disse skal være konkrete verktøy for soneledere, avdelingsledere og ansatte i virksomhetene når man oppdager et behov som kan dekkes med velferdsteknologi. I gevinstplanene beskrives aktuelle gevinster ved hver enkelt teknologi, samt indikatorer som kan benyttes for å måle gevinstene.

Velferdsteknologi tas i bruk for at innbyggerne skal kunne bo trygt og godt hjemme i egen bolig så lenge som mulig. Bruk av teknologi kan også bidra til å frigjøre personellressurser.

Denne gevinstplanen omhandler digitalt tilsyn hos hjemmeboende. Formålet med å innføre digitalt tilsyn er å erstatte fysiske tilsyn i hjemmet.



Økt kvalitet

Økt kvalitet oppnår man ved tiltak som bidrar til en bedre hverdag for bruker, pårørende eller ansatte.



Spart tid

Spart tid beskriver gevinster som reduserer tidsbruk på tjenesten, eller fjerne behovet for tjenesten helt. Dette kan vise seg i redusert saksbehandlingstid, eller redusert tilsyn.



Ungåtte kostnader

Ungåtte kostnader er gevinster som oppstår ved at oppgaver blir redusert eller nye tiltak ikke iverksettes fordi velferdsteknologi dekker behovet for oppfølging.

2.0 Identifiser brukere og definer gevinster

HVA ER DIGITALT TILSYN?

Digitalt tilsyn innebærer at fysisk tilsyn kan erstattes av et «besøk» gjennom et kamera som aktiveres ved bestemte tider av helsepersonell.

Kameraet har ulike funksjoner:

- Kan ta øyeblikksbilder.
- Kan vise levende filmopptak.
- Innebygd mikrofon for å høre lyder.

HVEM ER BRUKEREN?

- Vandrer/er aktiv på natt
- Forventes å ha kvalitetsgevinster (økt trygghet og mindre stress ved færre besøk)
- Har pårørende med behov for trygghet.

3.0 Endringer

Bruk av digitalt tilsyn kan endre tjenesteutøvelsen på følgende måte:

- Som erstatning for fysiske tilsyn
- Som erstatning for/ utsettelse av institusjonssøknad

4.0 Identifisere potensielle gevinster ved bruk av digitalt tilsyn

Potensielle gevinster er systematisert under kategoriene 1) økt kvalitet 2) spart tid og 3) unngåtte kostnader. Dette er kategorier som blant annet helsedirektoratet benytter seg av i denne sammenhengen.

I tabellen under nevnes forslag til endring, gevinst og målindikator for å nå gevinsten hos hjemmeboende ved bruk av digitalt tilsyn.

Gevinst	Endring Beskrivelse av gevinst	Type gevinst	Type datainnsamling	Måleindikator
Økt livskvalitet for bruker og pårørende, økt trygghet	Kan forbedre nattesøvn ved unngåtte forstyrrelser ved faste tilsyn	Økt kvalitet	Brukerundersøkelse Intervju	Tilfredshet Livskvalitet
Bedre arbeids- hverdag	Kan føre til økt trygghet for ansatte.	Økt kvalitet	Intervju/samtale med ansatte Registrere nullpunkts måling	Tilfredshet Nullpunkts måling
Redusert antall hjemmebesøk/ planlagte tilsyn	Man erstatter fysisk tilsyn med digitalt tilsyn	Spart tid	Registrere antall besøk	Tid brukt på fysiske tilsyn
Utsette behovet for institusjonsplass (korttids- og langtidsplasser)	Tilpasset teknologi til den enkeltes behov fører til at bruker kan bo lengre hjemme	Unngåtte kostnader	Kartlegge etter installert velferdsteknologi	Tid brukt på forflytning/ transport

5.0 Beregne og vurdere gevinster mot kostnader

Beregning av gevinster krever at man bryter ned det man skal beregne bit for bit, og forsøker å sette tall på det. Det er viktig å dokumentere hvert steg på en strukturert og oversiktlig måte.

KS presenterer i sin Kvikkguide til velferdsteknologi en formel for estimering av gevinster som sammenlikner potensielle innsparinger og relevante kostnader knyttet til teknologien:

Fra KS Kvikkguide til velferdsteknologi. Tips og råd til estimering av gevinster

Kotnader uten velferdsteknologi
– Kotnader med velferdsteknologi
= Innsparelser av velferdsteknologi
– Kostnad for velferdsteknologi
= Gevinst

1 Lønnskostnad til sykepleier
500 kr/time inkl. sosiale ytelser

2 Antall besøk per bruker
Uten medisindispenser **90** besøk/mnd
Med medisindispenser **30** besøk/mnd

3 Gjennomsnittlig tidsbruk
30 minutter (**0,5** timer) inkl kjøring pr besøk

4 Pris på medisindispensere
kr **2000**/mnd

Kotnader uten velferdsteknologi	500* 90* 0,5*	=	22 500 kr
– Kotnader med velferdsteknologi	500* 30* 0,5*	=	7 500 kr
= Besparelse av velferdsteknologi	22 500 – 7 500	=	15 000 kr
– Pris på medisindispensere		=	2 000 kr
= Gevinst (per måned)	15 000 – 2 000	=	13 000 kr

Under vises en tenkt case fra Kristiansand kommune. Prisene på utstyr, etablering og lisens er hentet fra bestillingsskjemaet «Telenor sensor 2019» som er forhandlet frem som et resultat av prosjektet Felles anskaffelse av trygghets- og varslingsteknologi.

Kostnader knyttet til administrering av hjelpemidler er ikke synliggjort i eksemplene under. Behovet for teknikerressurser og logistikk-løsning til klargjøring, etablering, service og vedlikehold osv. vil synliggjøres i det totale kostnadsbilde for innføring av velferdsteknologi i kommunen.

CASE: DIGITALT TILSYN ERSTATTER PLANLAGTE BESØK PÅ NATT

Per i dag utfører natttjenesten i kommunen 42 planlagte besøk hver natt. Dette utgjør et stort volum i planlagte tilsyn per natt per måned.

Estimering av gevinster ved bruk av Digitalt tilsyn hos bruker som per i dag har innvilget 3 besøk per natt:

1. Lønnskostnad sykepleier: 400 kr/ time
2. Antall planlagt besøk per bruker:
 - a. Uten digitalt tilsyn: 90 (3 besøk per natt)
 - b. Med digitalt tilsyn: 30 (1 besøk per natt)
3. Gjennomsnittlig tidsbruk: 0,5 timer
4. Månedlig lisens: 390 per mnd.
5. Kobling opp mot kommunalt responscenter: 25 per mnd.
6. Pris på digitalt tilsyn: 1430
7. Etablering av digitalt tilsyn: 4900

Case hvor digitalt tilsyn erstatter planlagte besøk på natt

Kotnader uten velferdsteknologi	18 000
– Kotnader med velferdsteknologi	6 000
= Beparelser av velferdsteknologi	12 000
– Månedlig lisens	390
– kommunalt responscenter	25
= Gevinst (per måned)	11 585

Engangskostnad ved investering og etablering av digitalt tilsyn per bruker:	
Pris på digitalt tilsyn	1060
+ Etablering	4900
Engangskostnad	5960

6.0 Tjenesteforløp digitalt tilsyn hjemmeboende



Henvisning og kartlegging

1. Forvaltning/utøvende tjenester kartlegger og vurderer sammen med bruker og/eller pårørende om bruker vil ha nytte av digitalt tilsyn.
2. Gjøre detaljkartlegging for å gi anbefalinger til personlige tilpasninger.
3. Forvaltning fatter vedtak i fagsystem/ tjenesten skriver BE-notat.
4. Sende e-post/ henvisning til Kløvertun.
5. Registrere data og måle nullpunkt for gevinstrealisering.



Tilpasning og innstallasjon

1. Teknikker tilpasser innstillinger for digitalt tilsyn til bruker: Tidsintervaller for når digitalt tilsyn skal gi varsel.
2. Installere kamera hos bruker.
3. Kløvertun registrere tiltak fagsystem.



Opplæring

1. Teknikker gjennomfører opplæring for bruker og pårørende ved innstallering.
2. Testperiode over to uker hvor hjemmetjenesten følger opp tett.
3. Evaluere hvordan bruker og/eller pårørende håndterer digitalt tilsyn og om innstillingene bør endres.
4. Dokumentere endringer i fagsystem.
5. Prosedyre i profil.



Daglig drift

1. Respondere på alarmer og hjelpe brukere etter behov.
2. Dokumentere hendelser i fagsystem.
3. Teknikker håndterer tekniske varsler som lavt batteri og andre tekniske feil.
4. Følge opp gevinster.



Evaluering

1. Vurdere hvilke effekter digitalt tilsyn har for bruker, pårørende og ansatte.
2. Evaluere om innstillinger bør endres.
3. Registrere nye data for gevinstrealisering.
4. Avgjøre om tilbudet skal opprettholdes eller avsluttes.



Videreføre/ avslutte

1. Videreføre tjenesten selv om bruker havner på korttidsopphold på sykehjem. Responssenteret får beskjed om midlertidig opphold av tjenesten.
2. Avslutte tjenesten hvis evaluering tilsier dette:
 - Nullstille kamera
 - Avslutte tiltak i fagsystem.
 - Legge utstyr på lager/sende tilbake til leverandør.



Kristiansand kommune

Postboks 417 Lund

4604 Kristiansand

Tlf: 38 07 50 00

www.kristiansand.kommune.no