

Til kommuner og NAV-kontorene

Kommuner og NAV-kontor under stort press

Samfunnet er i en unntakssituasjon, og det får konsekvenser på mange tjenesteområder i kommunene. Flere mennesker enn noen gang vil nå ha behov for bistand fra NAV-kontoret.

Kommunene har et stort press på mange av sine tjenester som følge av pandemien. NAV-kontoret er en av disse tjenestene. NAV-kontorenes innsats for de mest sårbare gruppene i samfunnet er svært viktig i denne situasjonen. Dette gjelder ikke minst behovet for sosiale tjenester. Det er derfor viktig at det er god kapasitet og tilgjengelighet til disse tjenestene.

Det er spesielt viktig at partnerskapet mellom kommune og stat er aktivt i denne situasjonen. Lukking av NAV-kontor eller endringer av åpningstider, tilgjengelighet eller tjenestetilbud må forankres i partnerskapet.

Fra nasjonalt nivå er det foretatt flere grep for å dempe presset på de sosiale tjenestene i form av midlertidige forenklinger i saksbehandlingen:

- For å gjøre det enklere å søke om sosialhjelp under koronapandemien tilbyr KS og NAV alle landets kommuner å ta i bruk digital søknad (Digisos). Dermed kan både innbyggerne og NAV spare verdifull tid i søknadsprosessen. <https://www.ks.no/informasjon-om-koronaviruset/helse-og-omsorg/digital-soknad-om-sosialhjelp-for-innbyggere-i-hele-landet/>.
- Det er i samarbeid med Fylkesmannen i Trøndelag utarbeidet en «Veileder for behandling av saker om økonomisk stønad i unntakstilstanden som skyldes koronavirus». Veilederen gir anbefalinger for hva som er godkjent praksis i situasjonen vi er i :<https://www.nav.no/no/nav-og-samfunn/samarbeid/for-kommunen/nyttig-a-vite/koronavirus-informasjon-til-kommunene/koronavirus-veileder-for-behandling-av-saker-om-okonomisk-stonad-under-pandemien>.
- Mandag 30. mars vil det være tilgjengelig en løsning i fagsystemet (Modia) til NAV-kontoret, slik at det blir mulig å ha en digital dialog mellom bruker og NAV-kontoret om de sosiale tjenestene.
- Det kan bli aktuelt at sosialstønad bli brukt til å forskuttere statlige ytelser. Det jobbes med en forenklet løsning for sosialhjelp og refusjon til dette formålet. Dette vil vi komme tilbake til dersom det blir aktuelt.
- KS og LO, Unio, YS og Akademikerne har inngått en sentral avtale om en utvidet mulighet til å endre avtalt arbeidstid og utvide rammene for overtidarbeid, og en felles uttalelse om den krevende situasjonen man står i, og behovet for gode prosesser og medvirkning lokalt. <https://www.ks.no/informasjon-om-koronaviruset/arbeidsgiver/kommunene-far-mulighet-til-a-endre-arbeidstid-og-utvide-overtid/>
<https://www.ks.no/pressemeldinger/ks-og-forhandlingssammenslutningene-med-felles-uttalelse/>

KS har også laget en artikkel som tar for seg spørsmål om kommunens rolle som arbeidsgiver i forbindelse med spredningen av koronaviruset. Denne oppdateres jevnlig.

<https://www.ks.no/informasjon-om-koronaviruset/sporsmal-og-svar/>

KS og Arbeids- og velferdsdirektoratet tar gjerne imot synspunkter på andre tiltak som kan gjøre situasjonen for NAV-kontorene bedre i den krevende Korona-situasjonen. Disse synspunktene vil vi benytte både hver for oss og sammen i vår dialog med overordnede myndigheter.

Med vennlig hilsen

Lasse Hansen
Administrerende direktør KS

Sigrun Vångeng
Arbeids- og velferdsdirektør