

Digitale Helgeland

Agenda

- Litt om oss
- Hvorfor vi er opptatt av deling av data, gjenbruk, felles komponenter og nasjonale fellesløsninger

Hva er Digitale Helgeland?

- Forpliktende samarbeidsprosjekt innenfor digitalisering mellom 16 kommuner på Helgeland
- Oppstart i 2020
- Finansiert gjennom statsforvalter (ut 2022)
- **Nå blir vi kommunalt oppgavefellesskap 😊**



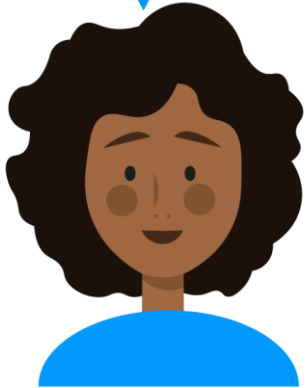
- Ståle Sjøvoll, felles personvernombud
- Ingeniørhøyskole
- Arbeidserfaring:
 - Spesialisert innenfor datasikkerhet og personvern
 - Digitaliseringskontor Rana kommune
 - IKT leder Rana

- Camilla Falch, prosjektmedarbeider/prosjektleder
- Bachelor Informatikk
- Arbeidserfaring
 - Statens innkrevingsentral
 - Brønnøy kommune
 - Sikkerhetsrådgiver BR
 - Forretningsutvikler Digitaliseringsdirektoratet

- Hilde T L Rafaelsen, leder
- Sivil ingeniør i Informatikk
- Arbeidserfaring
 - System drift og utvikling Univ. I Tromsø
 - Løsningsarkitekt Altinn, Brønnøysundregistrene
 - IKT sjef Brønnøy Kommune

Kartlegging, innsikt, strategi

“Vi er en kommune og leverer de samme tjenestene. Det er mye som er det samme. Vi er mer like enn forskjellige”



Digitale
Helgeland

Visjon

Digitale Helgeland – sammen for utvikling og bedre tjenester

Mål

- Innbyggere og næringsliv skal ha tilgang til gode, sammenhengende digitale tjenester.
- Ansatte i Helgelandskommunene har god digital kompetanse.
- Helgeland er et attraktivt sted å bo og jobbe.
- Effektive og papirløse prosesser
- Helgeland tar i bruk de muligheter som finnes i teknologi, kapasitet og kompetanse.

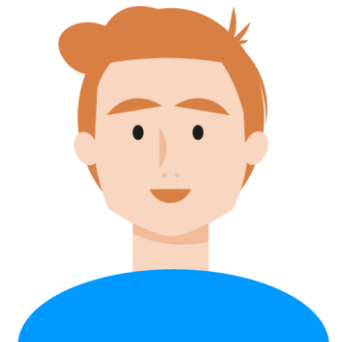
Dette oppnår vi ved

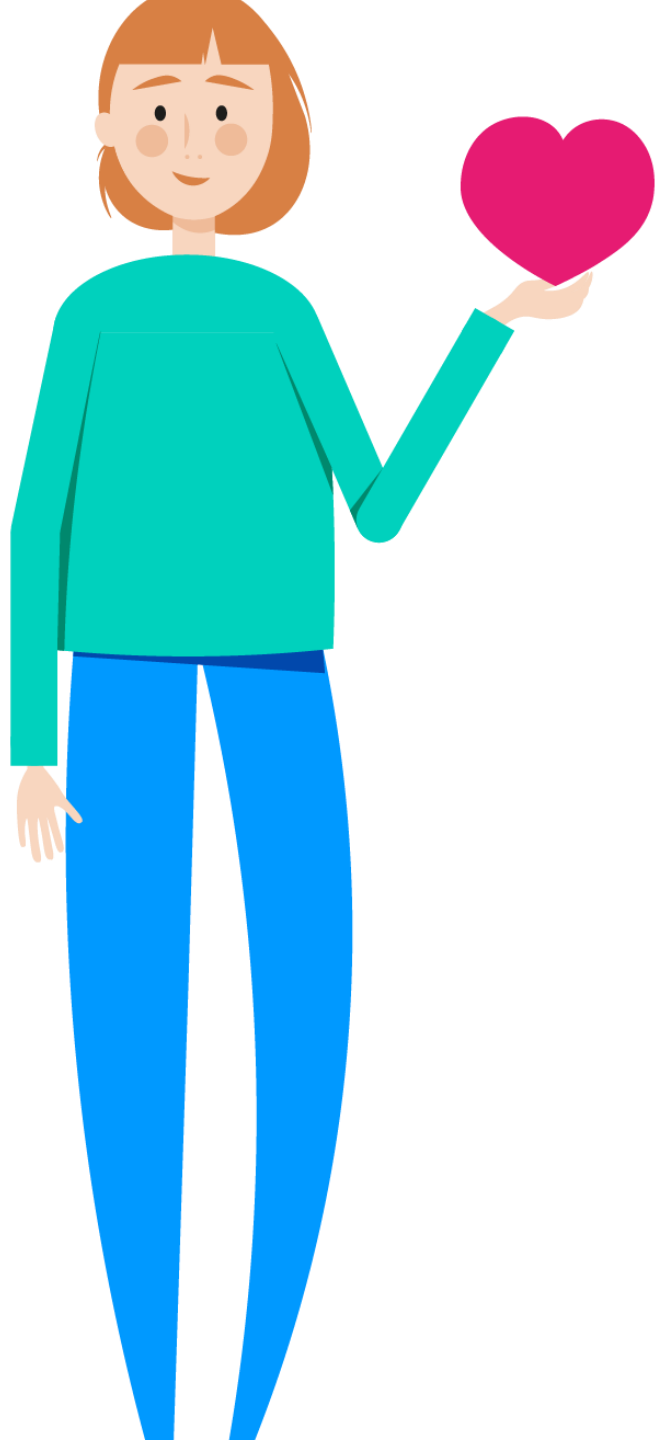
- å samarbeide der vi kan, dra nytte av hverandres styrker og respektere forskjeller mellom kommunene.
- å samskape med innbyggere, næringsliv og frivilligheten.
- tydelig og god forankring av mål og handlingsplaner.
- å styrke den digitale kompetansen.
- å motivere og legge til rette for kompetanseutvikling.
- å dele på kompetanse og ressurser.
- å ta i bruk nasjonale fellesløsninger

“Det er et sprang fra å ville være digital til å ville jobbe på andre måter”



“Det er selgers marked, nye løsninger blir solgt inn veldig hardt. Vi risikerer å kjøpe inn systemer som ikke er svar på det problemet vi har”





Prinsipp

- Brukeren i sentrum
- Samskaping
- Sammenhengende tjenester
- Brukerbehov og tjenstedesign
- Gevinstrealisering
- Standardisering og gjenbruk
- Personvern og informasjonssikkerhet
- Nasjonale fellesløsninger fremfor å utvikle egne løsninger
- Dele data
- Flexibilitet og skalerbarhet

Felles tjenester utviklet på
Altinn plattformen....

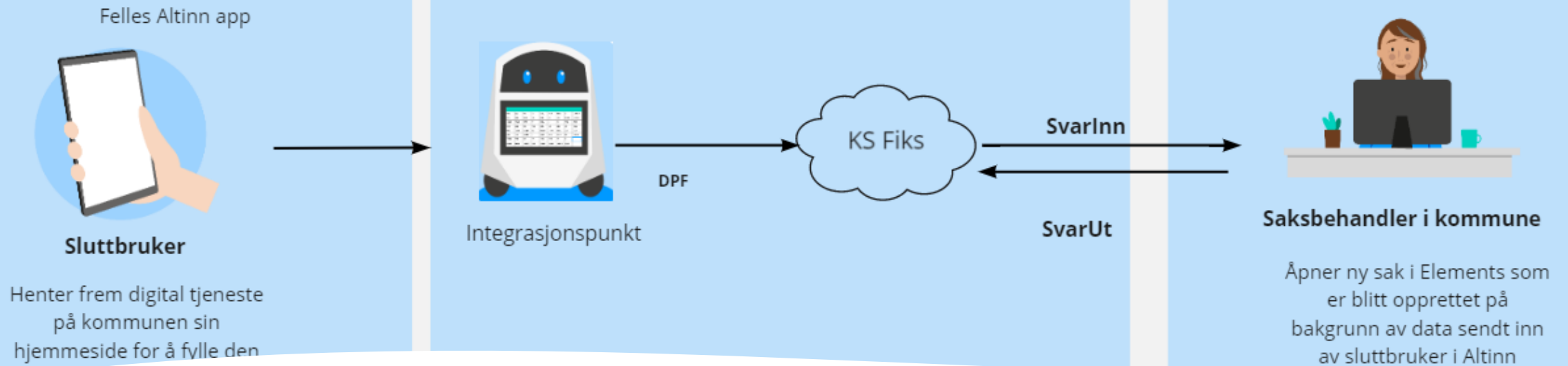
Hvordan var egentlig ståa når det kommer til digitale søknader i våre 16 kommuner?

- 3 kommuner hadde ingen elektroniske søknadsskjema
- 7 hadde elektronisk søknad om barnehageplass via sitt fagsystem
- 2 hadde elektronisk søknad om helse og omsorgstjenester
- 5 hadde elektronisk søknad om skjenkebevilling
- Noen bruker ACOS og har lagd noen enkle digitale tjenester som innbygger kan bruke
- Noen har digitale skjema som er levert av kommuneforlaget / prokom
- Av 97 skjematjenester vi har avdekket så er fortsatt mange kun tilgjengelig på papir
- Ingen eller lite preutfylling
- Ingen automatisk innhenting av data fra eksterne datakilder

Hvorfor har vi valgt Altinn studio som tjenesteutvikling plattform?

- De digitale søknadene som kommunene tilbyr i dag er ikke bra nok
 - Lite brukervennlig
 - Oppfyller ikke krav om universell utforming
 - Funker dårlig på mobil og nettbrett
 - Bruker må fylle inn data manuelt, som vi kan hente automatisk fra andre eksterne systemer
- Ønske og mål om å ta i bruk nasjonale fellesløsninger og felles komponenter
- Hvorfor utvikle, betale og vedlikeholde for hver våre digitale tjenester når de i utgangspunktet er tilnærmet helt like?
- Ønske om å lage felles digitale søknadsskjema – mer bærekraftig
- Dele på kompetanse, ressurser og kostnader
- **Åpen kildekode**
- Mer frihet og enklere med integrasjoner mot åpne API'er
- Vi bruker infrastrukturen som Altinn tilbyr – slipper å drifte servere selv
- Ønsker å være med i «det store selskap» der **deling er en del av kulturen**
- Sikkerhet og personvern godt ivaretatt

eFormidling



- Samarbeid med Digitaliseringsdirektoret, KS og Sikri for å få på plass eFormidling og generell dataflyt som skal brukes på de fleste felles digitale søknadsskjemaene våre.
- **Denne løsningen har vi nå fått på plass**

Søknad om redusert foreldrebetaling i barnehage og SFO

- Får automatisk opp navn, fødselsnummer, adresse til den som logger inn og til registrert partner og alle barn på samme folkeregistrerte adresse
- Henter ned inntektsopplysninger automatisk fra skatteetaten sitt API
- Bruker får svar med en gang om krav oppfylles
- Data sendes automatisk over til sak-arkiv systemet Elements for videre behandling

Digitale Helgeland

Søknad om redusert foreldrebetaling

Obligatoriske felter er markert med *

1. Innledning 2. Husholdningen 3. Hva det søkes om 4. Inntekt og dokumentasjon 5. Oppsummering

Innhenting av inntektsopplysninger

For å kunne behandle din søknad trenger vi å innhente opplysninger fra skatteetaten. *

Hent opplysninger om bruttoinntekt til min husholdning direkte fra skatteetaten

i Foreløpig vurdering

Foreløpig vurdering tilsier at du dessverre ikke oppfyller kravene om redusert foreldrebetaling, da samlet inntekt vi har fått fra skatt er for høy. Men vi vil likevel behandle din søknad manuelt.

Har du eller medsøker hatt en varig nedgang i inntekt siden forrige skattemelding? *

Hvis du eller medsøker har hatt en varig nedgang i inntekten siden forrige skattemelding må du legge ved dokumentasjon som kan bevise dette. Dette kan for eksempel være oppdatert skattemelding, siste lønsslipp, dagpenger, uføretrygd, fødselspenger, vedtak fra sosial kontor eller lignende.

Ja Nei

Last opp dokumentasjon *

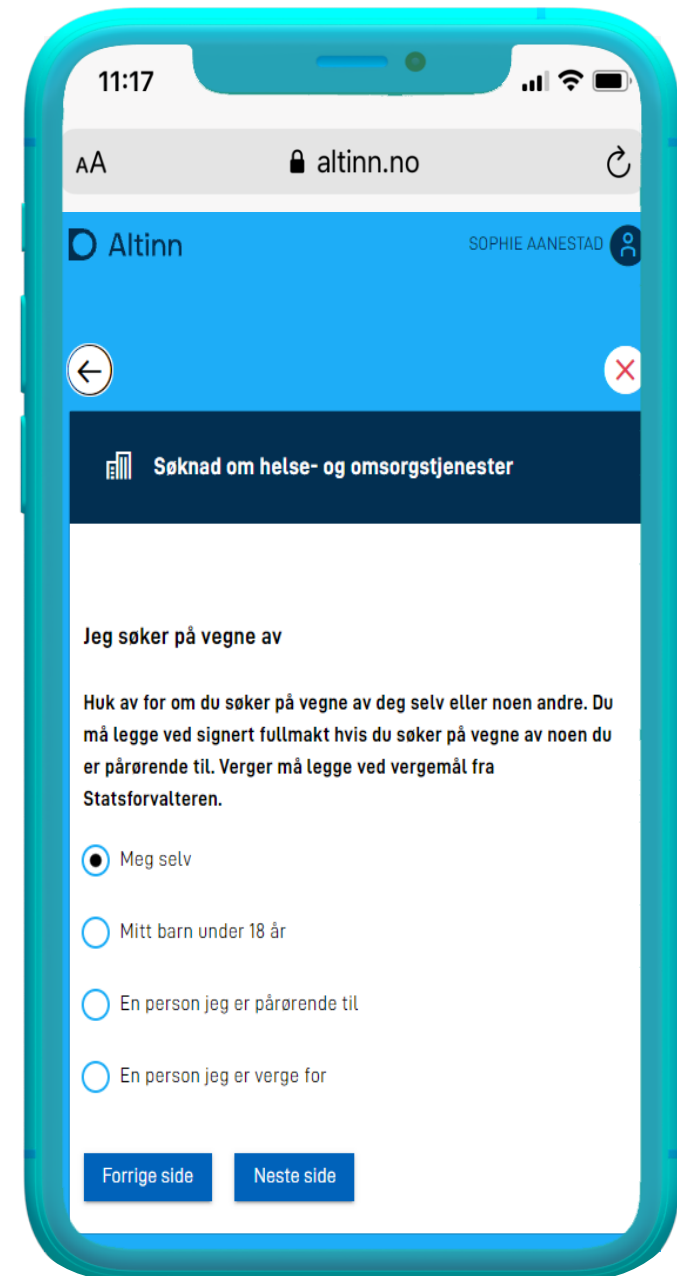
Maks filstørrelse 25 MB.

Dra og slipp eller **let etter fil**

Tillatte filformater er: .jpg, .jpeg, .pdf, .png

Søknad om helse og omsorgstjenester

- Tatt i bruk i 11 av 16 kommuner
- Brukt mye tid på design og språk for å få den brukervennlig
- Testa ut på brukere og pårørende
- Fungerer like godt på nettbrett, telefon og PC
- Data sendes til kommunen sin innboks i Altinn, kun utvalgte på tjenestekontoret har tilgang til innsendte søknad (taushetsbelagt post)
- Inneholder sensitiv informasjon
- Venter på at EPJ leverandører skal ha løsninger for å ta imot våre data



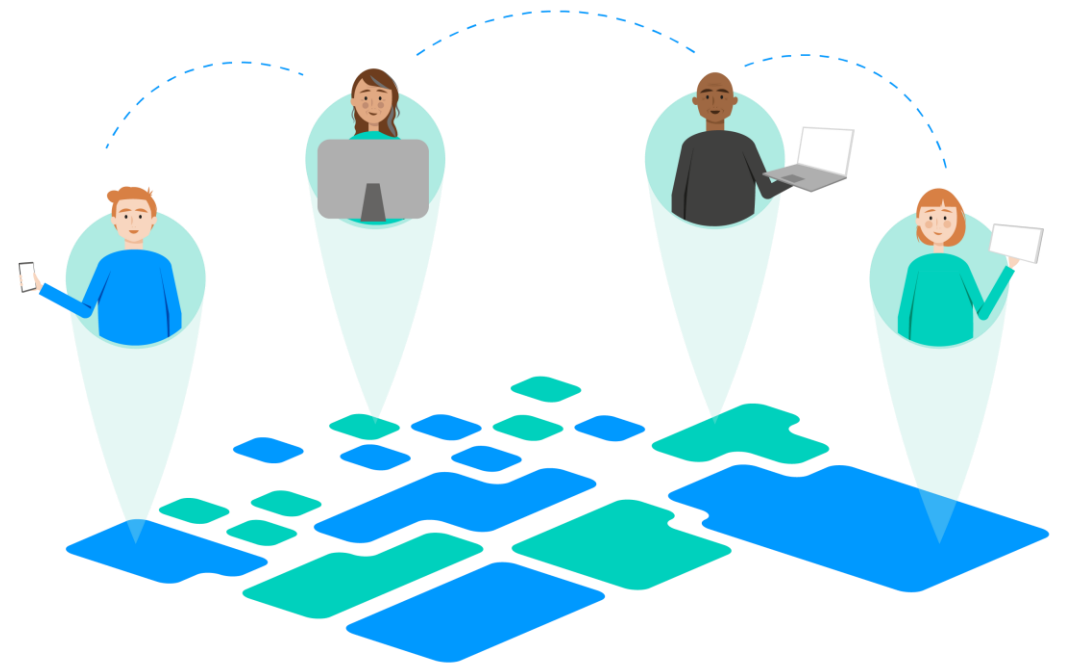
The image shows a mobile phone displaying the Altinn app interface. At the top, the time is 11:17 and the URL is altinn.no. The user is identified as SOPHIE AANESTAD. The main heading is 'Søknad om helse- og omsorgstjenester'. Below this, there is a section titled 'Jeg søker på vegne av' with a sub-heading 'Huk av for om du søker på vegne av deg selv eller noen andre. Du må legge ved signert fullmakt hvis du søker på vegne av noen du er pårørende til. Verger må legge ved vergemål fra Statsforvalteren.' There are four radio button options: 'Meg selv' (selected), 'Mitt barn under 18 år', 'En person jeg er pårørende til', and 'En person jeg er verge for'. At the bottom, there are two buttons: 'Forrige side' and 'Neste side'.

Hvordan utvikler vi tjenester?

- **Altinn studio**
 - Eget «Dashboard» i nettleser, brukes til å lage nye sider, nye input felt, rullegardiner, tekst felt, knapper, tekst på ulike språk
 - Oppretter logikk for å skjule/vise felter og annen dynamikk
 - Krever ikke utviklerkompetanse for å utvikle i Altinn studio
- **Visual studio code**
 - Brukes til mer avansert funksjonalitet som for eksempel få data fra eksterne API'er og kode for eFormidling
- **Altinn Studio Repos** er der hver tjeneste/app lagres og versjoneres i et eget Git-repository. Tilsvarende funksjonalitet som finnes i GitHub
- **Testing** gjør vi i Altinn sitt testmiljø med testbrukere fra skatteetaten

Hva gjør vi når vi står fast?

- Utviklere fra DigDir og utviklere fra andre tjenesteeiere i Altinn kommuniserer på Slack
- Dokumentasjon finnes, men den kan bli bedre på enkelte områder
- Vi har tilgang til alle tjenester/apps som andre har laget i github og kan «stjele» kode fra hverandre
- Den som spør får svar og den som deler mest – lærer mest 😊



Samarbeidsavtale med Altinn/DigDir og kostander

- Samarbeidsavtale er signert og inngått mellom DigDir og Brønnøy kommune på vegne av Digitale Helgeland
- Alle kommunene har i tillegg databehandler avtale og samarbeidsavtale med Digitale Helgeland for hver tjeneste vi lanserer
- Koster oss foreløpig 70 000 i året, da vi har såpass få transaksjoner
- Integrasjon mot Elements sin skjemaadministrator må dekkes av den enkelte kommune
- 2.80 kr pr forsendelse som går via KS fiks plattform

2.3 Transaksjonsberegning

Kat.nr	Størrelseskategori	Transaksjoner	Kostnad ink mva
1	Svært stor	> 4.000.000	Rest til fordeling
2	Stor	1.000.000 - 3.999.999	Rest til fordeling
3	Medium	300.000 - 999.999	Kr 1.050.000,-
4	Liten	< 300.000	Kr 280.000,-
5	Andre	< 10.000	Kr 70.000,-

Plassering av Tjenesteeierne i de ulike kategoriene baseres på faktiske antall transaksjoner.

Fakturering gjøres ut fra en foreløpig innplassering i størrelseskategori basert på prognoser for antall transaksjoner. Prognosene fastsettes med bakgrunn i selvdeklarerer fra den enkelte tjenesteeier. Endelig innplassering blir fastsatt i forhold til transaksjonsstatistikk ved årsslutt.

Hva planlegger vi videre?

- Prioritere hvilke tjenester vi bør digitalisere først sammen med de ulike områdene i kommunene
- Masseproduksjon av gode innbygger tjenester
- Gjøre enda mer av utviklingen selv
- I gang med søknad om bevillinger (skjenk, servering)
- Snart ferdig med søknad om elevpermisjon

