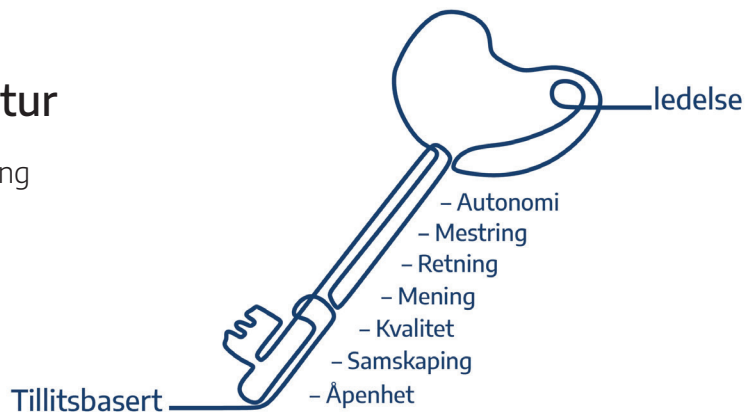


## Tillitsbasert ledelse og tillitskultur

Tillit i relasjon, organisasjon, holdning og handling

Hos oss

- lever vi det vi sier slik at ord setter spor.
- vil vi hverandre vel.
- er alle like viktige.
- bygger vi sammen.

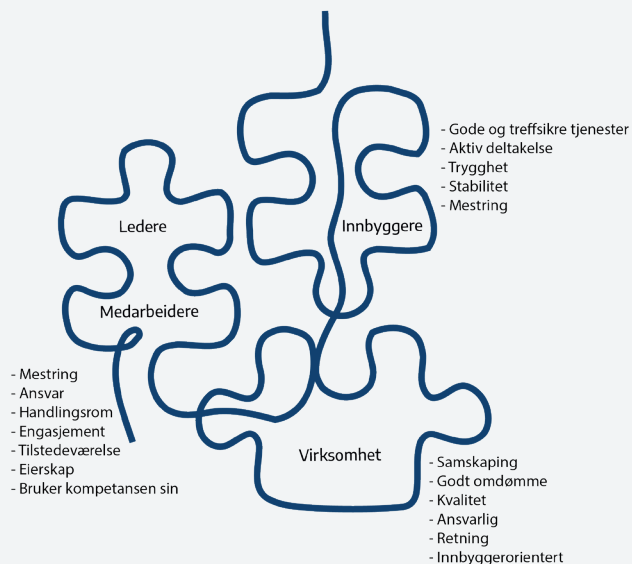


## Tillit

Hos oss handler tillit om at vi stoler på hverandre og gir hverandre handlingsrom og trygge rammer. Vi kjenner og respekterer de rammer og grenser vi opererer innenfor. Vi er åpne og transparente.

Tillit er noe vi aktivt viser hverandre og bygger sammen. Dette skjer gjennom små og store handlinger, hver eneste dag. Ekte tillit krever mot.

Vi viser at vi er tilliten verdig ved å ta ansvar og gjøre kloke valg innenfor områder der vi har kompetanse og erfaring.



Vi vil ha mer hjerterom og mindre kontroll. Vi vil ha mer sunn fornuft og mindre unødig regulering. Vi er mer opptatt av formål enn mål.

Vi legger vekt på det aller viktigste for å skape gode tjenester for innbyggerne våre; relasjon, tilstedeværelse, omsorg og faglighet.

Vi legger vekt på selvbestemmelse, åpen og god kommunikasjon, involvering og deltakelse. I rammen av tillit og avhengighet av hverandre, samskaper og nyskaper vi til det beste for innbyggerne.

## Våre ledere

- har et positivt menneskesyn.
- motiverer, inspirerer og legger til rette for medarbeidere sine.
- har en sterk tro på at mennesket er kompetent til å gjøre en god jobb og ønsker å gjøre en forskjell.
- skaper mening og gir retning.
- ser og ivaretar sine medarbeidere.
- kjenner sitt eget handlingsrom. De vet hva de kan beslutte, og gjør det.
- gir medarbeidere rom og tør å slippe dem løs slik at de kan bruke hele seg.
- samskaper med innbyggere og på tvers i organisasjonen.
- skaper innovasjon og arbeidsglede.
- yter sitt beste.
- tør å gjøre feil.
- legger til rette for at medarbeidere mestrer oppgavene sine best mulig.
- skaper et godt mestringssklima.
- bruker og utvikler kompetansen sin.

## Våre medarbeidere

- er myndiggjorte.
- er ansvarlige og selvstendige.
- tar beslutninger på områder der de har ansvar og er kompetente.
- har tro på seg selv og egen evne til å løse oppgavene sine.
- har inn lytelse på egen arbeidssituasjon.
- opplever og bidrar til et godt mestringssklima.
- er empatiske og går inn for å lytte og vise respekt for andres tanker og følelser.
- yter sitt beste.
- samskaper med innbyggere og på tvers i organisasjonen.
- skaper innovasjon og arbeidsglede sammen med andre.
- tør å gjøre feil.
- bruker og utvikler kompetansen sin.