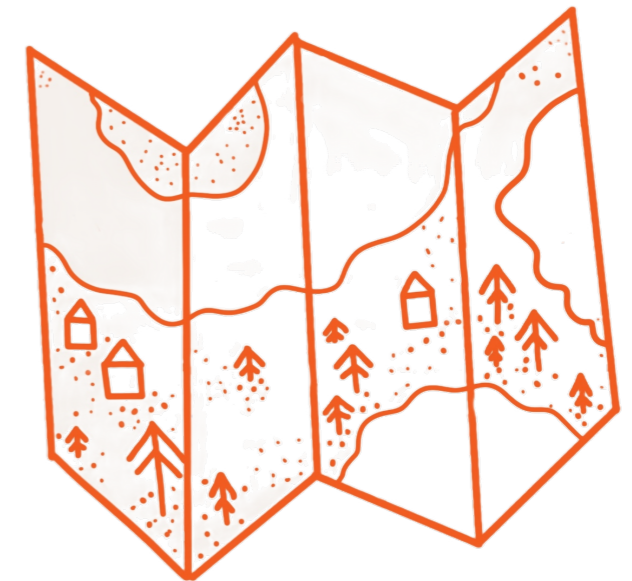




## Trinn 2: Identifiser behov

Når vi arbeider med en utfordring, er det viktig å bruke tid på å forstå behovene som ligger bak. På den måten sikrer vi at prosessen holder riktig retning.



### Hvordan kan vi forstå behovene?

*Hvem er berørt av utfordringen vi ønsker å ta fatt på?  
Hvem kan vi snakke med for å forstå behovene?  
Hvilke metoder kan vi bruke?  
Hvilke spørsmål bør vi stille?*

### Hvordan kan vi formidle behovene?

Ny innsikt og forståelse for behov danner grunnlag for innovasjonsarbeidet. Det skal formidles for ledelse og virksomhet for å sikre en felles forståelse og retning for det videre arbeidet.

*Hvordan kan vi formidle innsikt og behov?  
For hvem og hvordan?*