Notatskjema for medlytt

*Her noterer du som medlyttar stikkord frå samtalen. Gjer deg kjend med skjemaet på førehand, så du veit kvar du skal skrive inn informasjonen undervegs. Du rekk berre å notere stikkord mens samtalen held på, så fyll ut og samanfatt etterpå.*

|  |
| --- |
| **Dato:****Svarar:****Medlyttar:** **Tekst/sak:** |
| **Kvifor ringjer brukaren?**  |
| **Kva slags tone har brukaren? Sur, sint, oppgitt, takksam, opprørt, nysgjerrig, utolmodig eller blid?** |
| **Kvar har brukaren funne teksten? Brev, nettsider, oppslag, avisa eller liknande?** |
| **Kva for spørsmål stiller brukaren?** |
| **Har brukaren misforstått noko av informasjonen som står i teksten?** |
| **Er det noko i teksten brukaren ikkje forstår? I så fall kva?**  |
| **Seier brukaren noko om kvifor det ikkje er forståeleg?** |
| **Står svaret på det brukaren lurer på, i teksten?**  |
| **Har brukaren spørsmål om informasjon som er relevant for saka, men som ikkje står i teksten?** |
| **Fekk brukaren svar på spørsmålet sitt?** |
| **Er det tydeleg at brukaren ikkje har lese heile eller delar av teksten?** |
| **Anna** |