

Vedlegg 2: Spørreskjema

KS' INNOVASJONSBAROMETER 2024

Spørreskjema operative virksomhetsledere i kommunen/fylkeskommunen

Denne undersøkelsen gjennomføres av Ipsos på vegne av KS, retter seg mot [STILLINGSTITTEL] i [ARBEIDSPASS], og handler om innovasjon på arbeidsplassen.

Innovasjon kan defineres på ulike måter. I denne undersøkelsen er en innovasjon nye eller vesentlig endrede tjenester, produkter, måter å organisere arbeidet på eller kommunikasjon med omverdenen (for eksempel tjenestemottakere, innbyggere, næringsliv eller andre kommunale virksomheter)».

KS' definisjon av innovasjon følger tre prinsipper. Det handler om å skape noe **nytt**, ved å finne nye løsninger på store og små utfordringer. Den nye løsningen skal i tillegg være **nyttig**, altså være forankret i reelle behov og løse problemer, og den blir **nyttiggjort**. Altså sikre at løsningen faktisk tas i bruk og skaper verdi.

Før undersøkelsen starter vil Ipsos opplyse om følgende:

- Det er frivillig å delta i undersøkelsen
- Resultatene fra undersøkelsen vil rapporteres på aggregert nivå, slik at det ikke vil fremkomme hva den enkelte kommune/fylkeskommune har svart
- Resultatene fra undersøkelsen vil offentliggjøres på www.ks.no høsten 2024.

Vi ber deg besvare spørsmålene kun på vegne av den arbeidsplassen opplyst om innledningsvis på denne siden, ikke en annen enhet og ikke eventuelle under- eller overliggende institusjoner eller enheter.

Q0_0 Jeg gir mitt samtykke til å delta i undersøkelsen

[Single answer]

1. Ja
2. Nei [Undersøkelsen avsluttes]
3. Spørreskjema er sendt til en annen arbeidsplass enn den som er oppgitt ovenfor [Undersøkelsen avsluttes]

Q0 Hvilken type arbeidsplass svarer du for?

[Single answer]

1. En enkelt enhet/virksomhet (eksempelvis en skole, helsestasjon, omsorgsbolig, et bibliotek eller et NAV-kontor)
2. Et tjenesteområde (eksempelvis hele skolehelsetjenesten, avlastningstjenesten i kommunen eller VAR-tjenesten)
3. Annet [Åpen]

Q1 Besvarelsen er gjennomført av ...

[Single answer]

1. En leder ved arbeidsplassen
2. En annen medarbeider (ikke leder) ved arbeidsplassen

Q4 Har din arbeidsplass i løpet av de to siste årene innført innovasjon i form av nye eller vesentlig endrede....

[PN note: Show this message] *Innovasjon defineres som en løsning som er ny, nyttig og nyttiggjort*

[Single answer by row]

1. Ja
 2. Nei
 3. Vet ikke
-
- a. Tjenester
 - b. Produkter
 - c. Prosesser eller måter å organisere arbeidet på
 - d. Måter å kommunisere med omverdenen på (for eksempel tjenestemottakere, innbyggere eller næringsliv)

[Ask if NOT coded 1 in any option in Q4]

Q4a Har det blitt igangsatt innovasjonsprosjekter på din arbeidsplass i løpet av de to siste årene?

[Single answer]

1. Ja
2. Nei
3. Vet ikke

Q4b AUTOCODE

Code 1 IF coded 1 in any option in Q4

Code 2 if NOT coded 1 in any option in Q4 AND coded 1 in Q4a

Code 3 if NOT coded 1 in any option in Q4 AND coded 2/3 in Q4a

[Single answer]

1. Har innført innovasjon i løpet av siste to år
2. Har igangsatt innovasjonsprosjekter, men ikke innført innovasjon i løpet av siste to år
3. Har hverken igangsatt eller innført innovasjonsprosjekter de siste to årene

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q5 Hvilken type innovasjon ble sist innført på din arbeidsplass?

[Single answer]

1. Nye eller vesentlig endrede tjenester
2. Nye eller vesentlig endrede produkter
3. Nye eller vesentlige endrende prosesser eller måter å organisere arbeidet på
4. Nye eller vesentlige endrede måter å kommunisere med omverden på (for eksempel tjenestemottakere, innbyggere eller næringsliv)
5. Annet **[Åpen]**

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q5b I hvilken grad inngår teknologi i den nyeste innovasjonen?

[Single answer]

1. Innovasjonen er i seg selv en teknologisk løsning
2. Teknologi er en viktig del av innovasjonen
3. Teknologi er kun en mindre del av innovasjonen
4. Teknologi inngår ikke i innovasjonen i det hele tatt
5. Vet ikke

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q4c Vennligst gi en kort beskrivelse av den nyeste innovasjonen som arbeidsplassen har innført i løpet av de siste to årene.

[Åpen]

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q6a Den nyeste innovasjonen på min arbeidsplass var ...

[Single answer]

1. ... det min arbeidsplass som utviklet

2. ... min arbeidsplass den første til å innføre
3. ... inspirert av andre løsninger, men vesentlig tilpasset min arbeidsplass
4. ... i stor grad gjenbruk av andres innovative løsninger
5. Vet ikke

[Ask if coded 3-4 in Q6a]

Q6b I hvilke kanaler hørte dere om løsningen som arbeidsplassen din er inspirert av eller har videreført? Flere svar er mulig.

[Multi answer]

1. Deltakelse på konferanse
2. Hjemmesider og nyhetsbrev på e-post
3. Personlig nettverk
4. Den overordnede administrative ledelse
5. Den nærmeste politiske ledelse

6. Omtale i nyhetsmedier (avis, TV, radio, web)
7. Sosiale medier
8. KS
9. Andre bransjeorganisasjoner, leverandører og/eller fagrelaterte foreninger
10. Ansatte på egen arbeidsplass

11. Studietur

12. Litteratur og fagtidsskrifter
13. Videre- og etterutdanning
14. Annet
15. Vet ikke [Exclusive]

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q7 Hvem eller hva førte til at dere igangsatte den nyeste innovasjonen ved din arbeidsplass? Marker inntil tre av de mest vesentlige faktorene

[Multi answer – max 3]

1. Medarbeidere på arbeidsplassen min
2. Ledere på arbeidsplassen min
3. Tjenestemottakere/innbyggere
4. Private virksomheter/leverandører
5. Politisk ledelse
6. Nye samfunnsutfordringer
7. Kommunens/fylkeskommunens innovasjonsstrategi
8. Arbeidstakerorganisasjoner/tillitsvalgte
9. Frivillige foreninger/organisasjoner
10. Tilskudd/støtte/internt innovasjonsfond
11. Utdannings- eller forskningsinstitusjoner
12. Ny lovgivning eller andre politiske krav
13. Ny teknologi
14. Innovasjon gjennomført ved andre norske offentlige arbeidsplasser
15. Innsparinger og effektiviseringskrav
16. Organisasjonsendringer
17. Inspirasjon fra utlandet
18. Annet
19. Vet ikke [Exclusive]

[Ask if coded 18 in Q7]

Q7b Hvilken annen faktor førte til at dere igangsatte innovasjonen? Hvis du er usikker kan du la tekstboksen stå tom.

[Åpen]

[Ask if coded 1 in Q4b AND Kommune]

Q8a Samarbeidet arbeidsplassen din med noen av følgende under utviklingen av den nyeste innovasjonen? Flere svar er mulig.

[Multi answer]

1. Andre kommunale arbeidsplasser i vår kommune
2. Kommunale arbeidsplasser utenfor vår kommune

3. Fylkeskommunale arbeidsplasser
4. Statlige arbeidsplasser (unntatt utdannings- og forskningsinstitusjoner)
5. Utdannings- og forskningsinstitusjoner
6. Tjenestemottakere/innbyggere
7. Arbeidstakerorganisasjoner/tillitsvalgte
8. Frivillige foreninger/organisasjoner
9. Private virksomheter (for eksempel konsulenter, leverandører, og /eller øvrige private samarbeidspartnere)
10. Sosiale entreprenører
11. Tilskudd eller støtteordninger
12. Eksterne programmer/satsninger
13. Utenlandske samarbeidspartnere
14. Nei, vi hadde ikke samarbeid om innovasjon med noen utenfor vår arbeidsplass
[exclusive]
15. Vet ikke [exclusive]

[Ask if coded 1 in Q4b AND Fylkeskommune]

Q8b Samarbeidet arbeidsplassen din med noen av de følgende under utviklingen av den nyeste innovasjonen? Flere svar er mulig.

[Multi answer]

1. Andre fylkeskommunale arbeidsplasser i vår fylkeskommune
2. Fylkeskommunale arbeidsplasser utenfor vår fylkeskommune
3. Kommunale arbeidsplasser
4. Statlige arbeidsplasser (unntatt utdannings- og forskningsinstitusjoner)
5. Utdannings- og forskningsinstitusjoner
6. Tjenestemottakere/innbyggere
7. Arbeidstakerorganisasjoner/tillitsvalgte
8. Frivillige foreninger/organisasjoner
9. Private virksomheter (for eksempel konsulenter, leverandører, og /eller øvrige private samarbeidspartnere)
10. Sosiale entreprenører
11. Tilskudd eller støtteordninger
12. Eksterne programmer/satsninger

13. Utenlandske samarbeidspartnere
14. Nei, vi hadde ikke samarbeid om innovasjon med noen utenfor vår arbeidsplass
[exclusive]
15. Vet ikke [exclusive]

[Show if coded 9 OR 10 in Q8a OR Q8b]

De neste spørsmålene handler spesifikt om den private leverandøren som dere har samarbeidet med. Hvis dere samarbeidet med flere private leverandører om den siste innovasjonen, så tenk på den dere samarbeidet mest med.

[Show if coded 9 OR 10 in Q8a OR Q8b]

Q8c I hvilke faser av innovasjonsarbeidet var den private leverandøren involvert? Flere svar er mulig

[Multi answer]

1. I utforskning av problemet
2. I utvikling eller tilpasning av løsning
3. I iverksetting og implementering av ny løsning
4. Annet **[Åpen]**
5. Vet ikke **[Exclusive]**

[Show if coded 9 OR 10 in Q8a OR Q8b]

Q8d Hvordan kom dere i kontakt med den private leverandøren som dere har samarbeidet med om den seneste innovasjonen? Flere svar er mulig

[Multi answer]

1. Den private leverandøren henvendte seg til oss
2. Vi spurte selv en privat leverandør som vi kjente fra før
3. Den private leverandøren ble valgt ut etter dialog med flere leverandører
4. Den private leverandøren ble valgt ut etter anskaffelse/konkurransen
5. Annet **[Åpen]**
6. Vet ikke **[Exclusive]**

[Show if coded 9 OR 10 in Q8a OR Q8b]

Q8e Har dere planlagt eller gjennomført en offentlig anskaffelse for å samarbeide med den private leverandøren?

[Single answer]

1. Ja, det er gjennomført en offentlig anskaffelse
2. Ja, anskaffelse er planlagt eller underveis
3. Nei, men vi har inngått kontrakt om utviklingssamarbeid (FoU)
4. Nei
5. Vet ikke

[Show if coded 3 OR 4 in Q8e]

Q8fO Hva var årsaken til at det ikke ble lyst ut?

[Single answer]

1. Vi har en rammeavtale med leverandøren
2. Anskaffelsen var under terskelverdi
3. Anskaffelsen var dekket av FoU-unntaket
4. Annet **[Åpen]**
5. Vet ikke

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q9 Er den nyeste innovasjonen helt eller delvis finansiert av kilder utenfor arbeidsplassens eget budsjett? Flere svar er mulig.

[Multi answer]

1. Ja, særskilt bevilgning/innovasjonsmidler i kommunen/fylkeskommunen
2. Ja, norske offentlige støtteordninger/tilskudd
3. Ja, fra eksterne programmer/satsninger
4. Ja, utenlandske midler (for eksempel EU eller nordiske)
5. Ja, midler fra private aktører (for eksempel stiftelser)
6. Annet **[Åpen]**
7. Nei, kun eget budsjett **[Exclusive]**
8. Vet ikke **[Exclusive]**

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q10a Har dere gjort noe aktivt for å spre egen innovasjon, slik at andre kan gjenbruke deres løsninger?

[Single answer]

1. Ja
2. Nei
3. Vet ikke

[Ask if coded 1 in Q10a]

Q10b Gjennom hvilke kanaler har dere forsøkt å spre innovasjonen? Flere svar er mulig.

[Multi answer]

1. Egen hjemmeside og/eller nyhetsbrev
2. Delingsportal
3. Opplegg på konferanser eller seminarer
4. Sosiale medier
5. Omtale i lokale- eller nasjonale nyhetsmedier
6. Utgivelse i litteratur- eller fagtidsskrifter
7. Utveksling med andre land (på besøk eller invitert andre)
8. Fortalt om innovasjonen på et fysisk- eller digitalt møte
9. Med hjelp fra innbyggere eller næringsliv
10. I nettverkssammenheng
11. Annet [Åpen]
12. Vet ikke [Exclusive]

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q11a Alt i alt, hvilken verdi har den nyeste innovasjonen tilført? Flere svar er mulig

[Multi answer]

1. Forbedret kvalitet
2. Økt effektivitet/produktivitet (for eksempel samme resultat med færre ressurser eller bedre resultater med samme ressurser)

3. Unngåtte kostnader
4. Økt medarbeidertilfredshet
5. Tjenestemottakere/innbyggere har oppnådd større innsikt i, eller innflytelse på, våre tjenester
6. Verdi for næringslivet
7. Annet
8. Vet ikke [Exclusive]

[Ask if coded 7 in Q11a]

Q11b Hvilken annen form for verdi har innovasjonen tilført? Hvis du er usikker kan du la tekstboksen stå tom.

[Åpen]

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q17a Hvordan vil du beskrive at den nyeste innovasjonen griper inn i virksomheten?

[Single answer]

1. Griper direkte inn i arbeidsplassens kjerneoppgaver
2. Er ikke så nært knyttet til arbeidsplassens kjerneoppgaver
3. Vet ikke

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q17b Hvilken av følgende beskriver best den nyeste innovasjonen?

[Single answer]

1. Forbedring av tidligere praksis
2. Helt ny tilnærming som bryter med tidligere praksis
3. Vet ikke

[Ask if coded 1 in Q4b]

Q12a Har arbeidsplassen din evaluert effektene av den nyeste innovasjonen?

[Multi answer]

1. Ja, vi har selv evaluert
2. Ja, vi har fått ekstern bistand til å evaluere (for eksempel av konsulenter eller forskere)
3. Nei, men vi er i gang med å evaluere [Exclusive]
4. Nei, men vi har planer om å evaluere [Exclusive]
5. Nei, og vi har ingen planer om å evaluere [Exclusive]
6. Vet ikke [Exclusive]

[Ask if coded 1 OR 2 in Q12a]

Q12b Vennligst angi om evalueringen av den nyeste innovasjonen omfatter følgende. Flere svar er mulig.

[Multi answer]

1. Undersøkelse(r) blant tjenestemottakere, innbyggere og/eller bedrifter
2. Undersøkelse(r) blant offentlige arbeidsplasser som din arbeidsplass' tjenester retter seg mot
3. Undersøkelse(r) blant medarbeidere
4. Arbeidsplassens egne faglige vurderinger
5. Testing av om målsettingene med innovasjonen er realisert/om dere oppnådde det dere ville
6. Annet

[Ask if coded 6 in Q12b]

Q12c Vennligst beskriv hva annet evalueringen omfatter. Hvis du er usikker kan du la tekstboksen stå tom.

[Åpen]

[Ask if 1-2 in Q12a]

Q12d Hva var de viktigste formålene med evalueringen? Flere svar er mulig.

[Multi answer]

1. Å undersøke om innovasjonen har virket etter hensikten
2. Å lære for å kunne forbedre vår innsats fremover
3. Å stille vår erfaring til rådighet for andre
4. Bedre styring av innovasjonsprosessen underveis (for eksempel midtveisevaluering)
5. Å dokumentere verdien av innovasjonen overfor beslutningstakere
6. Annet

[Ask if 6 in Q12d]

Q12e Hvilket annet formål? Hvis du er usikker kan du la tekstboksen stå tom.

[Åpen]

[Show all]

[INFO] I de neste spørsmålene ønsker vi å vite hvilke faktorer du mener kan hemme eller fremme innovasjon på din arbeidsplass

[Ask all]

Q13a I hvilken grad mener du de følgende faktorene fremmer arbeidet med innovasjon på din arbeidsplass?

[Single Answer by row]

1. Vårt fokus på forsvarlig drift
2. Samarbeid med andre offentlige virksomheter
3. Måten vi samarbeider på internt på arbeidsplassen
4. Ny teknologi
5. Begrensede økonomiske ressurser
6. Medarbeidernes medvirkning

7. Tjenestemottakere og innbyggers medvirkning
8. Private virksomheters medvirkning
9. Kommunens politiske vedtak og prioriteringer
10. Lover og nasjonalt fastsatte krav
11. Tilskudd og støtteordninger
12. Organisatoriske endringer
13. Arbeidstakerorganisasjoner eller tillitsvalgtes medvirkning
14. Frivillige organisasjoners medvirkning
15. Kunnskapsinstitusjoners medvirkning

[SVARALTERNATIVER]:

- a. *I stor grad*
- b. *I noen grad*
- c. *I liten grad*
- d. *Ikke i det hele tatt*
- e. *Vet ikke*

[Ask all]

Q13b Er det andre faktorer som fremmer arbeidet med innovasjon i kommunen/fylkeskommunen? Hvis du er usikker kan du la tekstboksen stå tom.

[Åpent]

[Ask all]

Q13c I hvilken grad mener du de følgende faktorene hemmer arbeidet med innovasjon?

[Single Answer by row]

1. Vårt fokus på forsvarlig drift
2. Samarbeid med andre offentlige virksomheter
3. Måten vi samarbeider på internt på arbeidsplassen
4. Ny teknologi
5. Begrensede økonomiske ressurser
6. Medarbeidernes medvirkning

7. Tjenestemottakere og innbyggers medvirkning
8. Private virksomheters medvirkning
9. Kommunens politiske vedtak og prioriteringer
10. Lover og nasjonalt fastsatte krav
11. Tilskudd og støtteordninger
12. Organisatoriske endringer
13. Arbeidstakerorganisasjoner eller tillitsvalgtes medvirkning
14. Frivillige organisasjoners medvirkning
15. Kunnskapsinstitusjoners medvirkning

[SVARALTERNATIVER]:

- a. *I stor grad*
- b. *I noen grad*
- c. *I liten grad*
- d. *Ikke i det hele tatt*
- e. *Vet ikke*

[Ask all]

Q13d Er det andre faktorer som hemmer arbeidet med innovasjon i kommunen/fylkeskommunen? Hvis du er usikker kan du la tekstboksen stå tom.

[Åpent]

Q15 Har din arbeidsplass forsøkt å gjennomføre en eller flere innovasjoner som ikke har ført til forbedringer i resultater?

[Single Answer]

1. Ja
2. Nei
3. Vet ikke

[Ask if coded 1 in Q15]

Q15b Hvilke(n) type(r) innovasjon forsøkte arbeidsplassen din å gjennomføre, uten at det førte til forbedringer i resultater og aktiviteter? Flere svar er mulig.

[Multi Answer]

1. Nye eller vesentlig endrede tjenester
2. Nye eller vesentlig endrede produkter
3. Nye eller vesentlig endrede prosesser eller måter å organisere arbeidet på
4. Nye eller vesentlig endrede måter å kommunisere med omverdenen på, for eksempel tjenestemottakere, innbyggere og næringsliv
5. Annet [Åpen]

[Ask if coded 1 in Q15]

Q15c Hva var de(n) viktigste årsaken(e) til at innovasjonsforsøket/-ene ikke førte til de ønskede forbedringene? Flere svar er mulig

[Multi Answer]

1. Manglende økonomiske ressurser/ finansiell usikkerhet
2. Manglende forankring i politisk ledelse
3. Manglende forankring i administrativ ledelse og organisasjonen
4. Manglende kompetanse
5. Manglende samarbeid internt
6. Manglende samarbeid med andre relevante aktører/enheter
7. Manglende planlegging
8. Manglende problemforståelse
9. Ideen som lå til grunn var ikke god nok
10. Annet
11. Vet ikke [Exclusive]

[Ask if coded 10 in Q15c]

Q15d Hvilke andre årsaker bidro til at innovasjonsforsøket/-ene ikke resulterte i forbedringer? Hvis du er usikker kan du la tekstboksen stå tom.

[Åpent]

[Ask if coded 3 in Q4b]

Q18a Du har nevnt at din arbeidsplass ikke har tatt i bruk eller satt i gang utvikling av innovasjon? I hvilken grad tror du din arbeidsplass ville hatt nytte av å ta i bruk innovasjon?

[Single Answer]

1. I meget stor grad
2. I ganske stor grad
3. I liten grad
4. Ikke i det hele tatt
5. Vet ikke

[Ask All]

Q14 Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om din arbeidsplass

[Single Answer by row]

1. Vi opplever ingen problemer med å samarbeide internt på arbeidsplassen
2. Vi går gjerne nye veier, selv om det er en risiko for at det er feil vei
3. Vi arbeider alltid systematisk med å lære av våre feil
4. Vi verdsetter personer som kommer opp med nye ideer, selv om de ikke kan brukes
5. Det er lett for oss å gjenbruke løsninger fra andre arbeidsplasser
6. Vi arbeider systematisk med å hente inn innbyggernes og/eller bedriftenes perspektiver og synspunkter
7. Vi arbeider systematisk med å finne og gjenbruke andres løsninger
8. Det er lett for oss å ta pilotprosjekter ut i vanlig drift
9. Når vi setter i gang endringsprosesser planlegger vi og legger til rette for implementering
10. Vi undersøker systematisk om våre løsninger virker
11. I vår virksomhet har ansatte og ledere gode muligheter til å lære nye ting på jobben, både i arbeidshverdagen, videreutdannings- og kurstilbud

[SVARALTERNATIVER]

- a. Helt enig
- b. Delvis enig
- c. Delvis uenig
- d. Helt uenig
- e. Ikke relevant
- f. Vet ikke

[Ask All]

Q19 Har du forslag til hva som kan fremme innovasjon i kommunal/fylkeskommunal sektor? Hvis du er usikker eller ikke har noen formening kan du la tekstboksen stå tom.

[Åpent]

Q16 Hvor mange ansatte er det på arbeidsplassen du svarer for? Ta kun med ansatte på denne arbeidsplassen og ikke for eventuelle under- eller overliggende institusjoner eller enheter. Det er kun mulig å skrive inn tall.

Antall ansatte _____ [Nummer]

[Ask All]

Q20_nytt Hvor langt er det til nærmeste utdannings- og forskningsinstitusjon fra din arbeidsplass? Eksempelvis universitet, forskningsinstitutter, høyskoler e.l.

1. Kortere enn 1 mil
2. 1 til 5 mil
3. 6 til 10 mil
4. 11 til 15 mil
5. Over 15 mil
6. Vet ikke

Takk for hjelpen! Resultatene fra undersøkelsen vil bli offentliggjort høsten 2024. Du videresendes nå til KS' hjemmeside.