

Forbedringsarbeid – Pasientsikkerhet – Pasientforløp

Utfordringen er «å ikke slippe taket»?



Klinikkleder Lena Gjevvert

Medisinsk klinikk

OUS

Eldre og kronisk syke



31.august 2017



Hvem er jeg ?



Svensk
Jordmor

Klinikkleder i Medisinsk klinikk ved Oslo universitetssykehus HF

Prosjekteier for HelseArena Aker

Klinikkleder i Kirurgisk klinikk ved Aker universitetssykehus HF

Klinikkleder i Fellesmedisinsk klinikk ved Aker universitetssykehus HF

Klinikkoversykepleier ved Kvinne/barn-
klinikken ved Aker universitetssykehus HF



Forbedringsarbeid - Pasientsikkerhet – Pasientforløp

- **Kontinuerlig forbedring**

- Ved etablering av MED klinikk i OUS –

- tok i bruk Lean som metode

- 2013 Etablerte «Nettverk for kontinuerlig forbedring OUS»

- Inkluderte alle klinikker

- OUS 2015 og 2017 «Ikke sløs med tiden min»

- 2017 Etablerte «Nettverk for kontinuerlig forbedring Medisinsk klinikk»

Oppdrag å danne Medisinsk klinikk



Bruke Lean som verktøy i forbedringsarbeid. Inspirere og motivere ledere på alle nivå.

Tok i bruk Leanspill ved etablering av ledergruppen i Medisinsk klinikk



Fokusområder i Medisinsk klinikk
Kvalitet
Pasientsikkerhet
Kompetanseoverføring
Kontinuerlig forbedring og læring
Fagutvikling, forskning og utdanning

Oslo universitetssykehus | Lena Gjøvert, Medisinsk klinikk



IKKE SLØS MED
TIDEN MIN
2015



Pasientsikkerhet

Skal bidra til å redusere pasientskader og øke pasientsikkerheten. Pasientsikkerhetsprogrammet.



- Trygg kirurgi
- Samstemming av legemiddellister
- Riktig legemiddelbruk i sykehjem
- Trykksår
- Urinveisinfeksjoner
- Forebygging av overdosedødsfall
- Behandling av hjerne slag
- Infeksjon ved sentralt venekateter
- Riktig legemiddelbruk i hjemmetjenesten
- Fall
- Forebygging av selvmord
- Ledelse av pasientsikkerhet

Pasientforløp

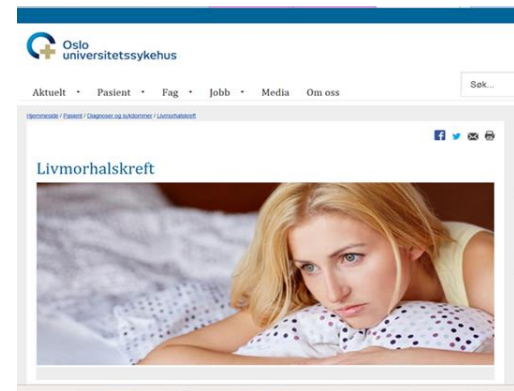
En helhetlig, sammenhengende beskrivelse av pasientens kontakter med ulike deler av helsevesenet i løpet av en sykdomsperiode. Skal gi forutsigbarhet og trygghet.



Eksempel fra preoperativ poliklinikk AUS – få ned antall strykninger, bedre pasientforløp

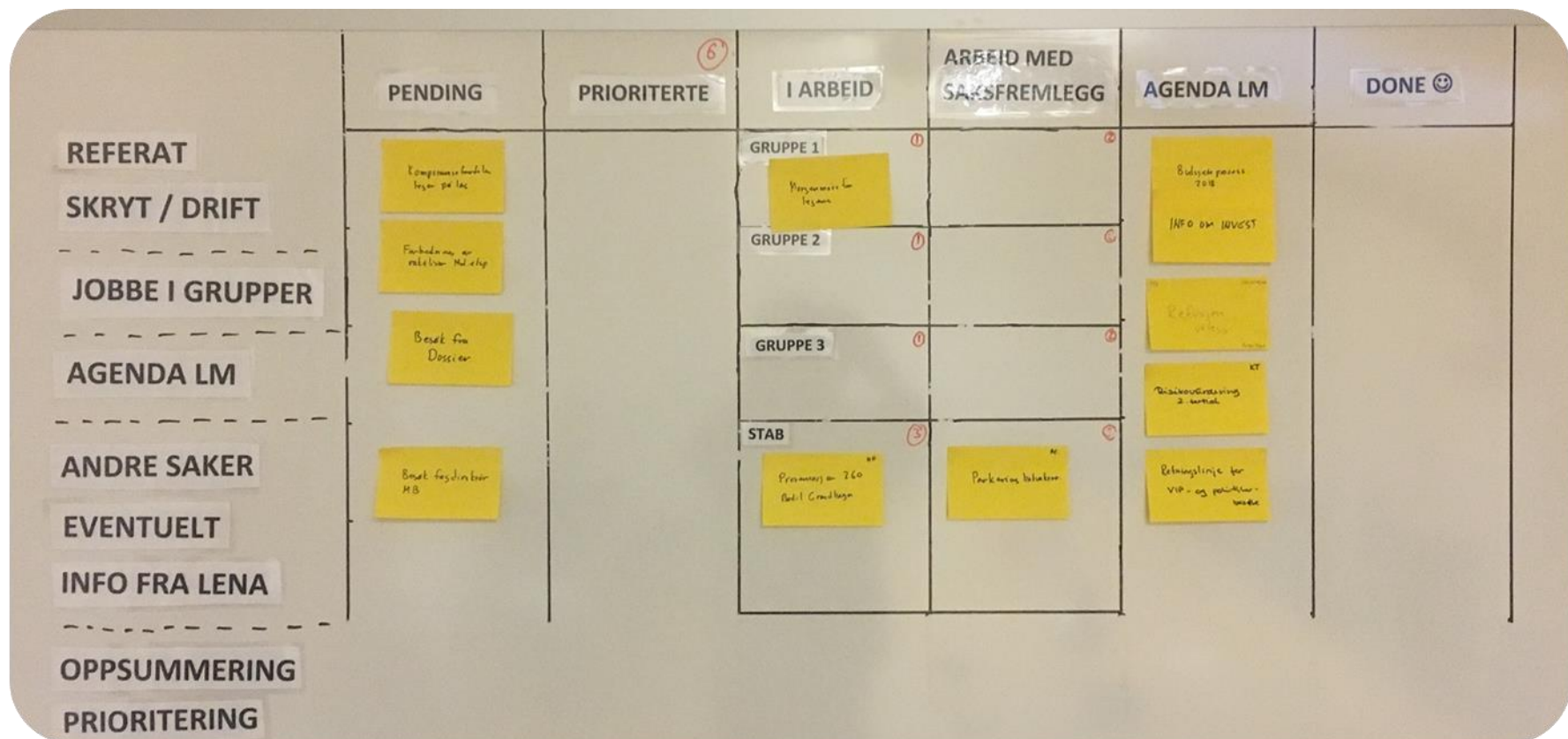
- Primære mål**
- Få ned antallet strykninger pga "pas. ikke medisinsk klargjort"
 - Forbedre og sikre et godt pasientforløp før operasjon
- Sekundært mål**
- Få ned liggetiden
- Målinger**
- Bruke pågående registrering av strykninger før og etter oppstart
 - Måle nedgang i liggetid etter at samedagskirurgi er startet

Kan brunpapir og Post-It gjøre forskjell?



Utfordringen er «å ikke slippe taket»

i) Innovative og delaktige ledermøter



ii) Bruk av Tavler for å synliggjøre og ansvarliggjøre



iii) Daglig styring – holde fokus Målrettet og kontinuitet

Forflytning	Hygiene	Måltider	Sårstell	OBS	Møter	Skyllerom	Fro / Mi Mik
☺	1						
☺	1			☺			
☺	1						
☺☺	2						
☺☺	2	☺					
☺☺	2						
☺☺	1						
☺☺	2						
							4 3 2
uk	1		☺				
☺	1						
☺	1						
☺	3	☺	☺ ^{1/2}				
☺	1		☺ ^{1/2}				
☺	1	☺	☺ ^{1/2}	☺			
☺	1	☺	☺ ^{1/2}	☺			
☺	1	☺	☺ ^{1/2}	☺			



iv) Holde «trykket oppe» - ikke «hopp og sprett»



iii) Etterspørre, følge opp og gjenta



Tavlen oppdatert 2/9 / Lean Team

Lean team tavla		Ansvar	Status
Medisinsk klinikk			
Nyre	2 DOKERS KURS FOR VO I MEDISIN 21-25/09 Akuttmedisinsk PRESENTASJON, TEKNISAL, TRENING I LAG BEHANDLINGSNORM PROSJEKT I ODE KARTLEGGING LIS- IKTORDNING Opplæringsprogr. LIS/rotasjon ASIS/SPERTE OG HELSE UNDERSØTELSE	SH PL+TH PL	TE+SH TH+SH SH+BE SH+TH SH+SH
Gim	Omstrukturering - Inspirasjonsforelesning - Skolegang av SP	PL	
Gastro	Endoskopi-skjysing MILJØ NÅ: OPPSTART DEL-STYRING	PL SH	
Lunge	av Daglig styring og forberedingsarbeid SP?	SH+SH	
Akutt	MI Interne av pasienterdyktig OBS Arbeid med etterspørre	PL TH	
Infeksjon	Inf. skole: hva passerer? Inf. skole: hva passerer? Inf. skole: hva passerer?	PL+TH PL PL	
Geriatrici	Behandling av Slag i samarbeid med underspørre og kommuniserte pasienter Slag i samarbeid med underspørre og kommuniserte pasienter Slag i samarbeid med underspørre og kommuniserte pasienter	PL+TH PL/ST	
KS	Forberedingsarbeid S.S. ansk. og skoleprosjekt	PL SH	
ESF	Pasienter med diabetes Mark. pasienter	SH+SH	
Hjerte	WAO SP. Pasienter med diabetes	TH	

Andre oppdrag

Nye ufordelte oppdrag

Rehab. Fløtt → Status igang Lean gruppe

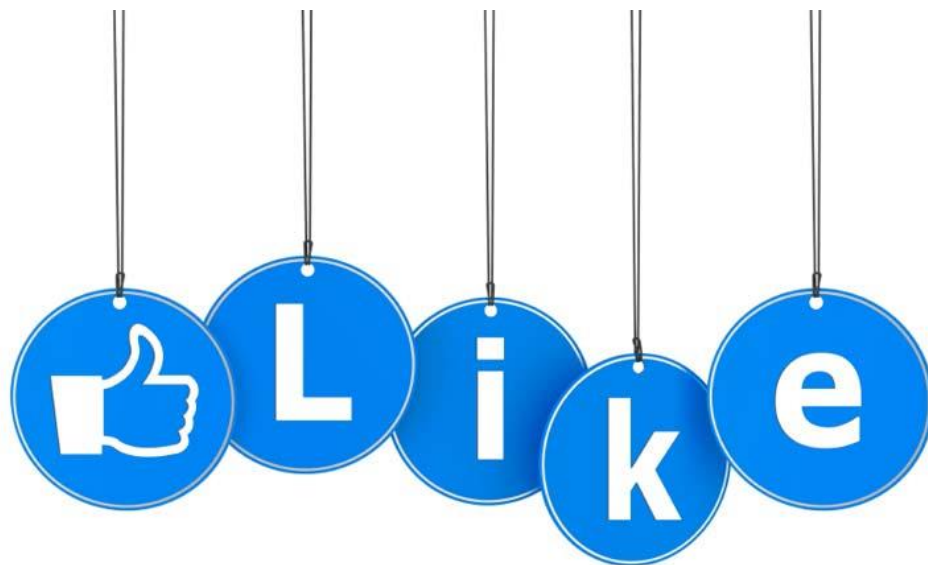
MED. KLIN. LEAN for LIS
- Hverbyste
- Akuttmedisinsk
- AMK-klubb

TULLUM OTTOM



Hvordan lykkes?

- Alt forbedringsarbeid må
 - etterspørres av ledere
 - etterspørres av alle ansatte
 - «aktivt medarbeiderskap»
- Fakta / målinger for å se om endring er forbedring
- Det er menneskelig å feile, feil gir anledning til forbedring
- Det handler om atferdsendring og **ledelse**



”Alltfor ofte velger vi den oppgaven som haster mest, på bekostning av de oppgavene som ikke er like akutte, men som kan være mye, mye viktigere”



Lykke til med arbeidet!

Takk for oppmerksomheten!



legjev@ous-hf.no