



Strategi for digitalisering i NAV-kontor

Innledning

KS og Arbeids- og inkluderingsdepartementet inngikk 4.januar 2023 en samarbeidsavtale om partnerskapet i NAV-kontoret. Formålet med avtalen er å styrke partnerskapet mellom stat og kommune i NAV-kontorene, samt å bygge opp under lokale prosesser for utvikling og innovasjon slik at partene kan ivareta felles samfunnsoppdrag.

Det framgår av samarbeidsavtalen at KS og AID blant annet vil samarbeide om:

- «en strategi for digitalisering i NAV-kontoret»
- «å etablere en felles samarbeidsarena som gir råd om prioritering og finansiering av digitalisering i NAV-kontoret»

Denne strategien for digitalisering i NAV-kontor retter seg både mot de kommunale sosiale tjenestene og statlige tjenester som forvaltes av NAV-kontoret. KS har gjennom landstingvedtak fått i oppdrag av kommunene og fylkeskommunene å samordne og samstyre kommunesektoren på digitaliseringsområdet.

Visjon

- Innbyggere har tilgang til NAV-kontorets tjenester digitalt
- Ansatte og ledere i NAV-kontoret har relevante og effektive digitale verktøy

Mål

KS og AID vil i løpet av strategiperioden jobbe mot følgende mål:

- Det er utviklet hensiktsmessige digitale løsninger for de sosiale tjenestene i NAV-kontoret.
- Innbyggernes mulighet for digital kontakt med NAV-kontoret er uavhengig av om tjenestene det gjelder er kommunale eller statlige.
- Digitalisering bidrar til at NAV-kontorene kan gi koordinerte tjenester til brukerne.
- Digitalisering bidrar til likebehandling av innbyggerne, økt rettsikkerhet og en effektiv forvaltning.
- Digitalisering bidrar til en forenklet arbeidssituasjon for NAV-veiledere og tilrettelegger for målrettet og helhetlig oppfølging av brukere.
- NAV-kontoret og eierne har tilgang til samlet styringsinformasjon om statlige og kommunale tjenester og ytelser som grunnlag for å følge opp og utvikle tjenestene basert på lokale behov.

Tiltak

- etablere en felles mål- og situasjonsforståelse

- identifisere behov for utvikling av digitale løsninger for NAV-kontoret
- identifisere behov for regelverksutvikling for å tilrettelegge for digitalisering
- vurdere mulige modeller for finansiering og eierskap
- utarbeide og følge opp et felles veikart for utvikling av digitale løsninger i NAV-kontor

KS og AID vil formalisere samarbeidet gjennom en samarbeidsarena for digitalisering i NAV-kontor. For AID vil Arbeids- og velferdsdirektoratet ha en viktig rolle i gjennomføringen både i rollen som leder av Arbeids- og velferdsetaten og i rollen som fagdirektorat for de kommunale sosiale tjenestene. Strategien gjelder for perioden 2024-2030.

Oslo 10. oktober 2024

Kristin Weidemann Wieland
Områdedirektør for forskning, innovasjon
og digitalisering,
KS

Tom Gulliksen,
Ekspedisjonssjef, Budsjett- og
styringsavdelingen,
Arbeids- og inkluderingsdepartementet