

# Kontraktsoppfølging i Ålesund kommune

KSI Årssamling 2022

Juridisk rådgiver Marie Christine Thorstensen og  
innkjøpssjef Kariann Bigseth

# Ålesund kommune

Konserninnkjøp i Ålesund kommune:

- 12 ansatte
- Gjennomfører anskaffelser for 1 - 2 milliard pr. år.
- 150 - 200 anskaffelser pr. år
- 400 – 500 aktive avtaler til enhver tid

Innkjøps samarbeidet på Sunnmøre:

- Totalt 14 kommuner og 5 kommunalt eide selskap
- 155 000 innbyggere
- Ålesund gjennomfører de fleste rammeavtalene for samarbeidskommunene
- Rådgivning



# Ny innkjøpsstrategi 2020-2024

- Større fokus på kontraktsforvaltning
- Større fokus på sosiale krav og miljøkrav
- Ny stilling som kontraktsforvalter ble politisk vedtatt og opprettet fra 1.1.20



ÅLESUND KOMMUNE

Innkjøpsstrategi

2020 -2024

Vedtatt av Ålesund kommunestyre 18.06.2020

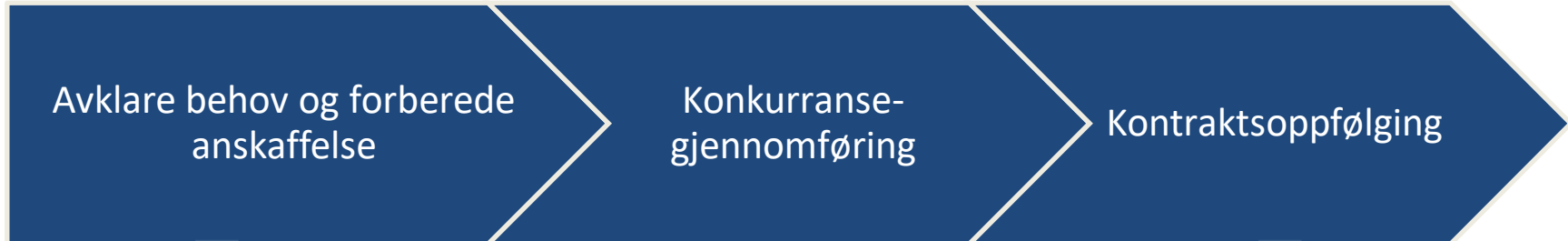
# Hvorfor kontraktsoppfølging?



- Sikre en vellykket anskaffelse
- Gevinstrealisering
- Ivareta avtalepartenes rettigheter og plikter
- Forebygge tvister - håndtere problemer og uregelmessigheter
- Effektiv ressursbruk
- Allmennhetens tillit til forvaltningen

## Planlegging av kontraktsoppfølging

## Gjennomføring



Avklare behov og forberede anskaffelse

- Kontraktstrategi
- Risikoanalyse
- Dialog med fagfelt

Konkurransgjennomføring

- Sette krav i konkurransegrunnlag
- Åpne opp for mulighet for kontroll
- Legge ved skjema e.l.

Kontraktsoppfølging

- Innhenting av dokumentasjon
- Risikovurdering/undersøkelser
- Stedlige kontroller m.m.

# Mål for kontraktsoppfølging

- Hvorfor skal vi bruke så mye ressurser på dette?
- Kva skal vi egentlig oppnå?
- Behov for å sette måla på papiret – synliggjøre det
- Satte ned en rasktarbeidende gruppe
- Kom frem til følgende hovedmål, som vi alle kan støtte opp om:



Ålesund kommune skal av våre leverandører, og markedet ellers, bli oppfattet som en seriøs og årvåken kunde, avtalepart og byggherre.

# Delmål 1: Ålesund kommune skal sørge for at vi til enhver tid får den kvalitet og pris som er avtalt i avtalen våre.

## Tiltak

- Gjennomføre fakturakontroll
- Kontrollere valuta, kreve eventuell justering
- Sjekke kvaliteten på varene gjennom kommunikasjon med brukerne av avtalen.

## Resultat

- Kostpriskontroll avdekket for høy salgspris på blodsukkerstrimler. Vi fikk kreditert kr. 303 000, pluss fremtidig besparelse på kr. 200 000
- Avdekket for høyt helgetillegg på vikartjenester, kr. 250 000 ble kreditert
- Avdekket dobbeltbetaling kr. 1,4 millioner
- Fikk stanset en dobbeltfaktura før den forfalt kr. 1,1 millioner

# Delmål 2: Ålesund kommune skal sørge for at kommunens sosiale, og miljøkrav oppfylles

## Tiltak

- Be om dokumentasjon på medlemskap, f. eks Grønt Punkt, Miljøfyrtårn og ISO 14001
- Øvrige krav stilt, f. eks kjøretøy, produktkrav
- Følge opp krav til lærlinger, fagarbeidere, antall underleverandører, krav til lønns og arbeidsvilkår

## Resultat

- Feil lønn til arbeider, sørget for etterbetaling
- Mulig forfalsket fagbrev (politietterforskning)
- Kravet til lærlinger ikke oppfylt
- Brudd på arbeidstidsbestemmelser
- Ikke gyldig arbeidskontrakt



# Behov for avtaleoppfølgingsystem

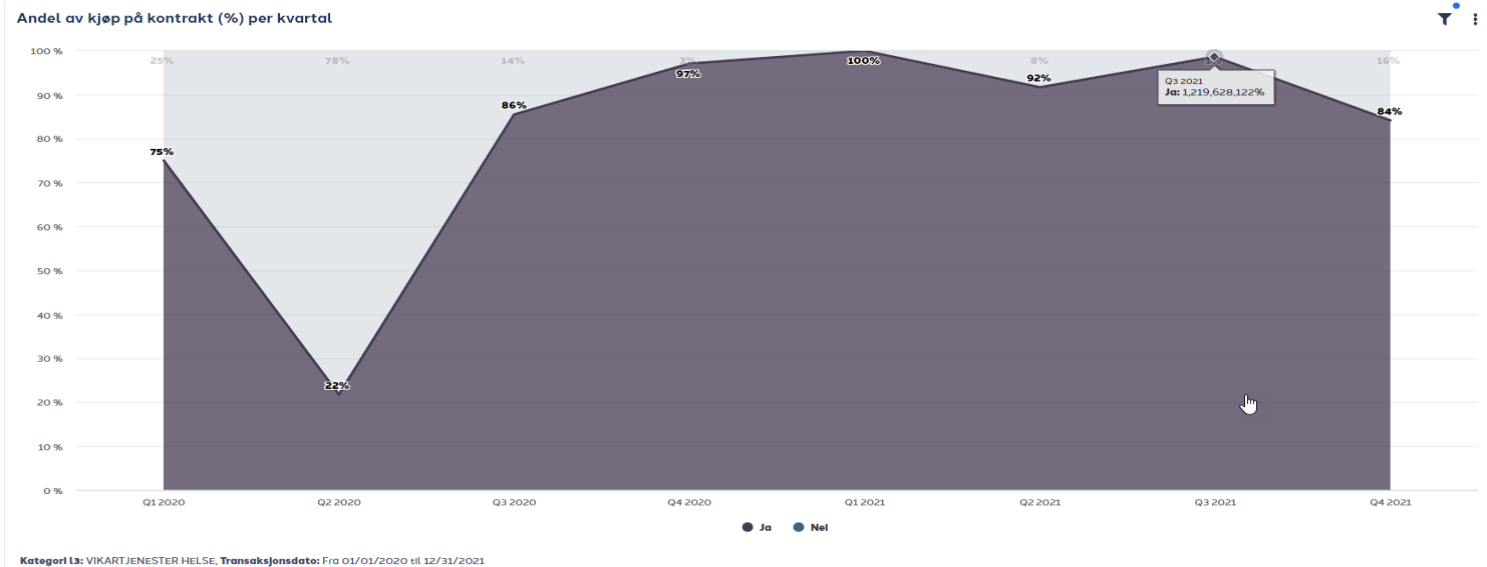
- Toveiskommunikasjon med leverandør, blant annet med innhenting av statistikk, sertifikater m.m.
- Etske og sosiale krav forutsetter at vi innhenter bemanningsplaner, timeliste, lønsslipp og arbeidskontrakt – ønsker mulighet til å ta ut statistikker
- Miljørapportering – behov for statistikk
- Kategoristyring
- Innsikt i virksomhetenes kjøpsadferd
- KPI'er - blant annet avtaledekning i %
- Erstatte dagens system med Ignite Procurement
- Er i implementeringsfasen, men håper vi får den effekten vi trenger av systemet



# Avtaledekning

## Vikartjenester helse

### Contract spend



# Risikoanalyse

Søk etter leverandører

## Risikoanalyse



Leverandør	Risikoanalyse	Likviditet	ROCE	Soliditet	Revisoranmerkninger	Innkjøp siste 12 mnd
BREEZE NORDVEST AS	75	27%	-18.5%	-7.1%		1,912,009
BYBADET AS	71	71%	-1,058.5%	4.5%		1,023,327
BLINDHEIM MASKIN & TRA...	69	89%	-430.7%	-14.6%		3,841,002
KOPINOR	68	93%	-36.7%	1.8%		1,738,069
NORSK GJENVINNING AS	67	69%	-67.0%	9.6%		598,081
ÅLESUND Utleie AS	67	97%	-38.9%	-21.8%		1,365,607
DIN VIKARPARTNER AS	67	99%	-388.0%	2.6%		4,897,743
NATURLEG AKTIV AS	62	102%	-5.6%	9.1%		571,964
STERNER AS	60	81%	-108.9%	17.5%		3,389,040
LEASEPLAN NORGE AS	58	13%	5.6%	8.9%		13,728,408
KLP KOMMUNEKREDITT AS*	55	104%	3.3%	4.1%		14,304,413
VASTO ANLEGG AS	54	85%	5.5%	6.6%		3,330,116
DAAESKOGEN EIENDOM AS	53	45%	4.6%	17.4%		755,915

# Rapportering

- Rapportering til politisk nivå, vår 2022:
  - Bruk av lærlinger
  - Bruk av fast ansatte
  - Omfanget av innleid arbeidskraft
  - Hvordan kontraktsbestemmelser blir fulgt opp
- Rapportering på bærekraft:
  - Andel leverandører med miljøledelsessystem
  - Bruk av miljømerkede varer
  - Drivstoffbruk og kjørte km med kommunale biler
  - Flyreiser
  - Med mer.
- Rapportering av økonomiske funn internt



Miljøfyrtårn®

# Veien videre...

- Videreutvikle strategi og mål for avtaleoppfølging – er under arbeid
- Overføre ansvaret for kontraktsoppfølging fra innkjøper til kontraktsforvalter
  - Gjennomføre overleveringsmøte ved avtalestart
  - Sørge for god kommunikasjon underveis
  - Sørge for å ta med seg erfaring fra kontraktsforvaltningen inn i nye anskaffelsesprosesser
- Bli bedre på å kommunisere med brukere av avtalene
- Kunne ta ut bedre statistikker og kunne rapportere bedre til ledelse, politisk mv.



Takk for oss!! 😊