

Hvordan komme i gang?

- kvalitetsforbedring

Modell for kvalitetsutvikling





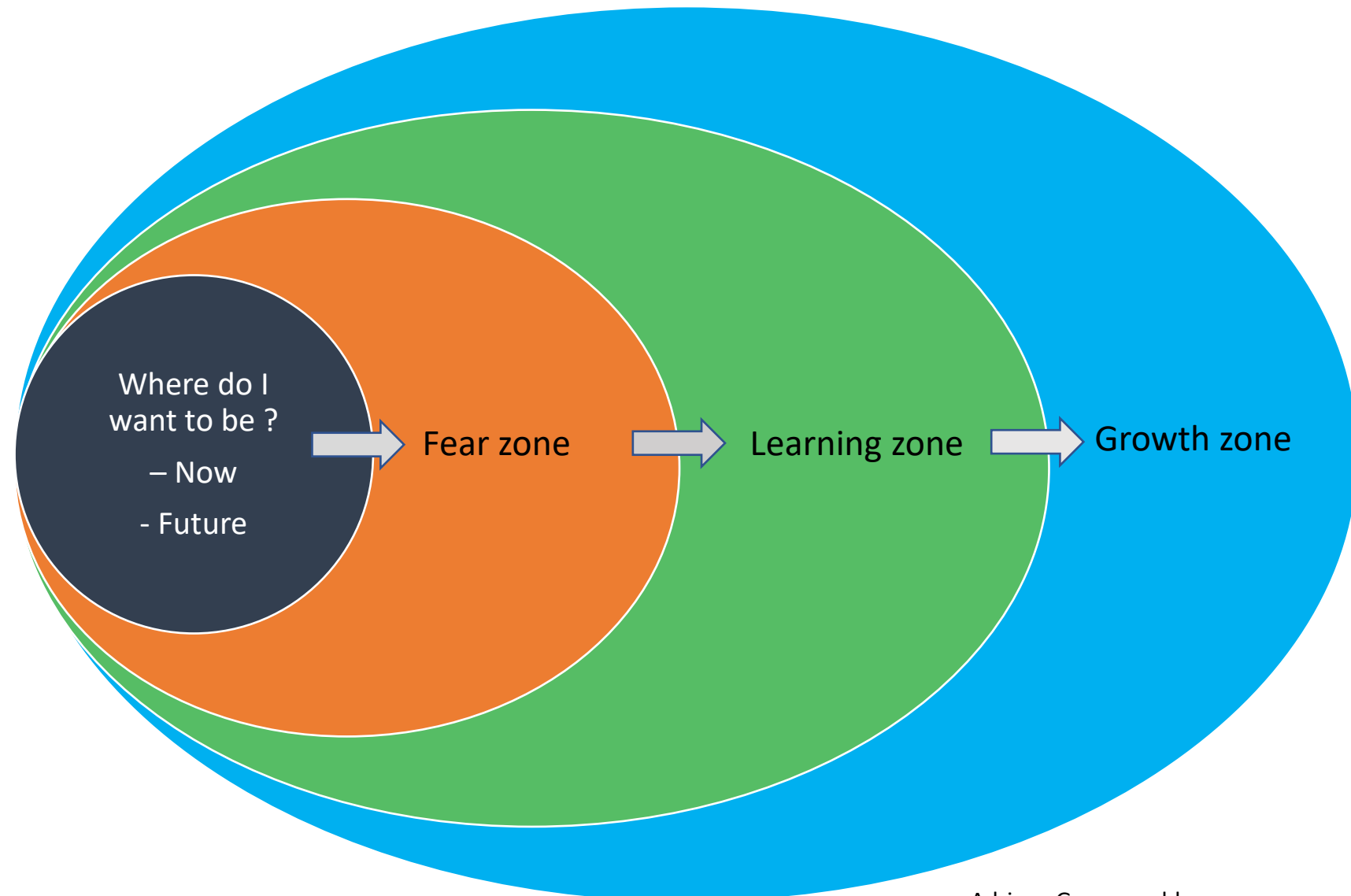
What do we want to achieve?

What changes will drive our progress?

How will we measure our progress?

How should we modify our latest changes?

modified from: *The Foundation of Improvement* by Thomas W. Nolan et. al



5. Følge opp
Implementere ny praksis
Sikre videreføring
Dele erfaringene med forbedringsarbeidet


 Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser

1. Forberede
Felles erkjennelse av behovet for forbedring
Forankre og organisere forbedringsarbeidet
Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap



4. Evaluere
Måle og reflektere over resultater
Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig

2. Planlegge
Kartlegge behov og dagens praksis
Sette mål
Velge måleverktøy
Finne forbedringstiltak/ utvikle nye løsninger
Planlegge forbedret praksis

3. Utføre
Prøve ut ny praksis



1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet for forbedring

Forankre og organisere forbedringsarbeidet

Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

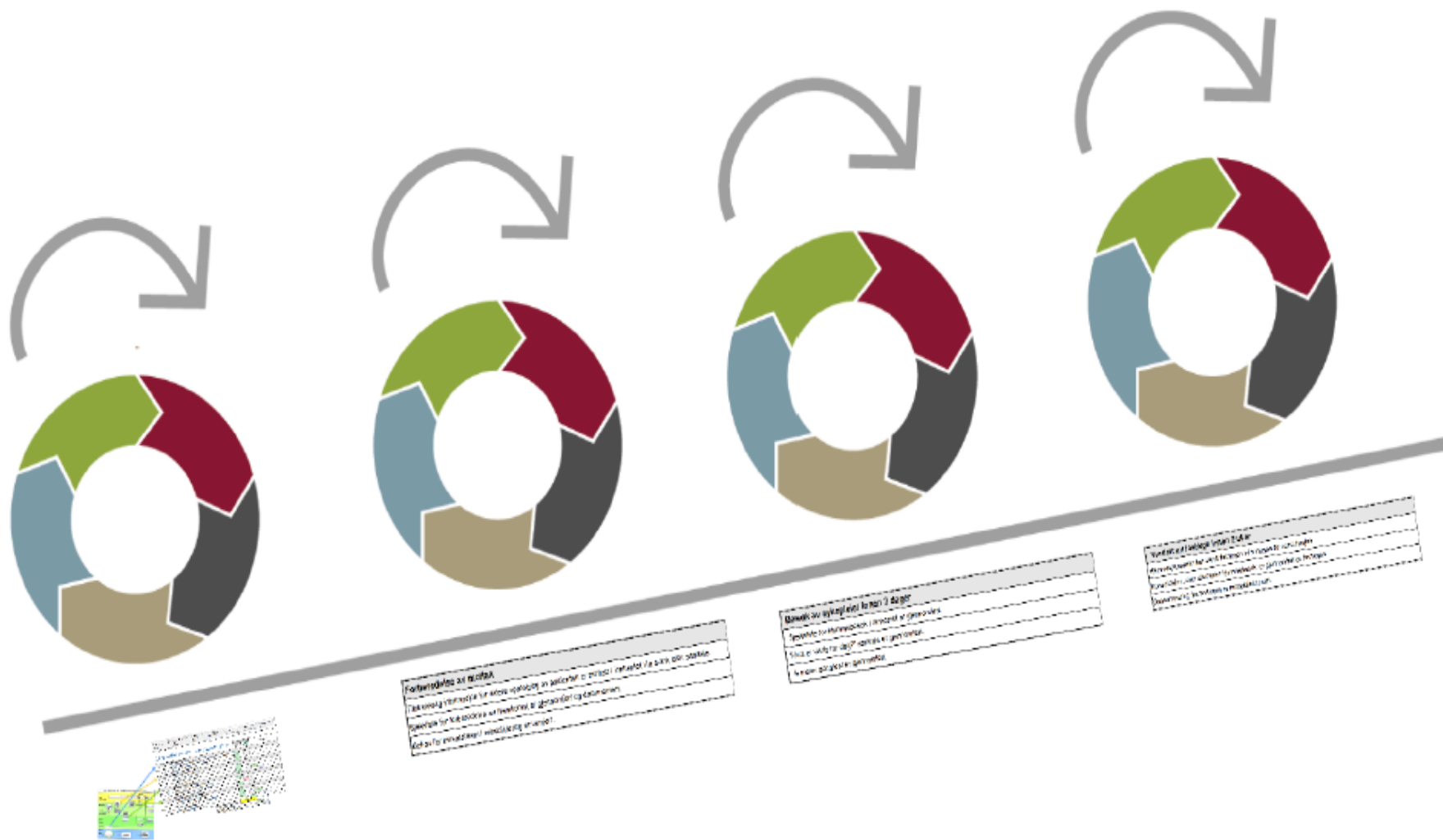
Fagmiljøene blir med hvis ...

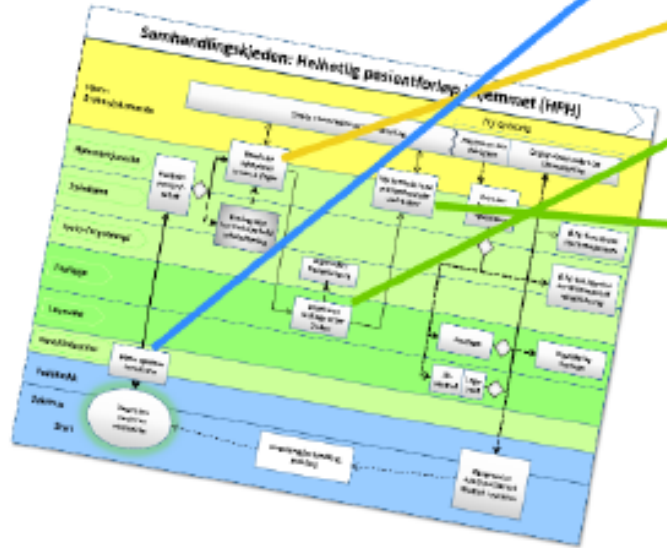
1. Starten på forbedringsarbeidet er god.
2. Endringene kommer pasienten til gode.
3. Endringene er kunnskapsbaserte.
4. Tilgangen til eksperter og veiledning er god.
5. Enkle målinger viser hvordan det går over tid.

(Brandrud 2018)

Refleksjon to og to i to minutter

Hvordan skaper vi det beste engasjementet rundt arbeidet med gode pasientforløp når vi kommer hjem fra samling?





EF3-nr.:	Henvendelse om vurdering fra: <input type="checkbox"/> Vært innlagt på sykehus <input type="checkbox"/> Vært innlagt KKH/SMD		STATUS:	<input type="checkbox"/> Ny søker om tjenester	<input type="checkbox"/> Mulig praktisk bistand
Initialer:	<input type="checkbox"/> Fastlege	<input type="checkbox"/> Fysio. / ergo.	<input type="checkbox"/> Hjemmehjelpstenen	<input type="checkbox"/> Mulig hjemmehjelp	<input type="checkbox"/> Ønsker innledningstid
	<input type="checkbox"/> Pasient/ pårørende	<input type="checkbox"/> Annet:		<input type="checkbox"/> Annet	

Målepunkter for det Gode pasientforløpet

		Utført			Kommentarer
		Ja	Nei	Ikke aktuelt	
1	Forberedelse av møtet				
1a	Filtrert viktig informasjon for videre oppfølging av pasienten er møtet i innhentet via e-link eller samtale.	X			
1b	Sjekkliste for forberedelse av hjemmet er gjennomført og diskutert.	X			
1c	Bøtteliste for innsettelse / rehabilitering er vedlagt.	X			
2	Besøk av sykepleier innen 3 dager				
2a	Sjekkliste for hjemmebesøk / innkomst er gjennomført.	X			
2b	"Hva er viktig for deg?" samtale er gjennomført.	X			1
2c	4 meter gangtest er gjennomført.	X			60 m/s
3	Vurdert av fastlege innen 2 uker				
3a	Hjemmehjelpstenen har sendt fastlegen informasjon for konsultasjon.	X			
3b	Konsultasjon, eller alternativt hjemmebesøk, er gjennomført av fastlegen.		X		
3c	Oppsummering fra fastlegen er etablert i hjemmet.	X			
4	Oppfølging / evaluering er gjort innen 5 uker				
4a	Sjekkliste for oppfølging og evaluering er gjennomført.	X			
4b	"Har vi lykkes med det som er viktig for deg?" - samtale er gjennomført.	X			1
4c	Andre 4 meter gangtest er gjennomført.	X			1,0 m/s
4d	Oppfølging / evaluering innen 5 mnd er planlagt.			X	
Prosent etterlevelse av målepunkter		92 %			
Opplevelse av endring i funksjon					4
MM for 4 meter gangtest oppnådd					3a

Forberedelse av mottak

Tilstrekkelig informasjon for videre oppfølging av pasienten er mottatt / innhentet via e-link eller samtale.

Sjekkliste for forberedelse av hjemkomst er gjennomført og dokumentert.

Behov for innsatsteam / rehabilitering er vurdert.

Besøk av sykepleier innen 3 dager


Sjekkliste for hjemmebesøk / innkomst er gjennomført.

"Hva er viktig for deg?" samtale er gjennomført.

4 meter gangtest er gjennomført



Vurdert av fastlege innen 2 uker
Hjemmesykepleien har sendt fastlegen informasjon før konsultasjon
Konsultasjon, eller alternativt hjemmebesøk, er gjennomført av fastlegen.
Oppsummering fra fastlegen er mottatt/innhentet.



Oppfølging / evaluering er gjort innen 5 uker

Sjekkliste for oppfølging og evaluering er gjennomført.

"Har vi lykkes med det som er viktig for deg?" - samtale er gjennomført.

Andre 4 meter gangtest er gjennomført

Oppfølging / evaluering innen 6 mnd er planlagt

Hva er viktig for deg?

Pasient ID:

Hvor vanskelig synes du det er å utføre aktiviteten nå?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Veldig vanskelig Ingen vansker



	1. samtale	2. samtale
<i>Komme meg hjem</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
<i>Bli sterkere i høyre fot</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
<i>Bli kvitt oksygenet</i>	<i>5</i>	<i>10</i>
Gjennomsnitt	<i>4.3</i>	<i>8.3</i>
Opplevd nytte	<i>8.3</i>	<i>4.3</i>

8.3 - *4.3* = **4**



2. Planlegge

Kartlegge behov og
dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedrings-
tiltak

SMARTE mål

- **S**pesifikke
- **M**ålbare
- **A**ttaktive
- **R**ealistiske
- **T**idsbestemte
- **E**nergigivende
(og noen sier Enighet)

Forbedring og implementering

Anbefaling
Faste møtepunkter i forbedringsteamet som utvikler og evaluerer tiltakene som prøves ut

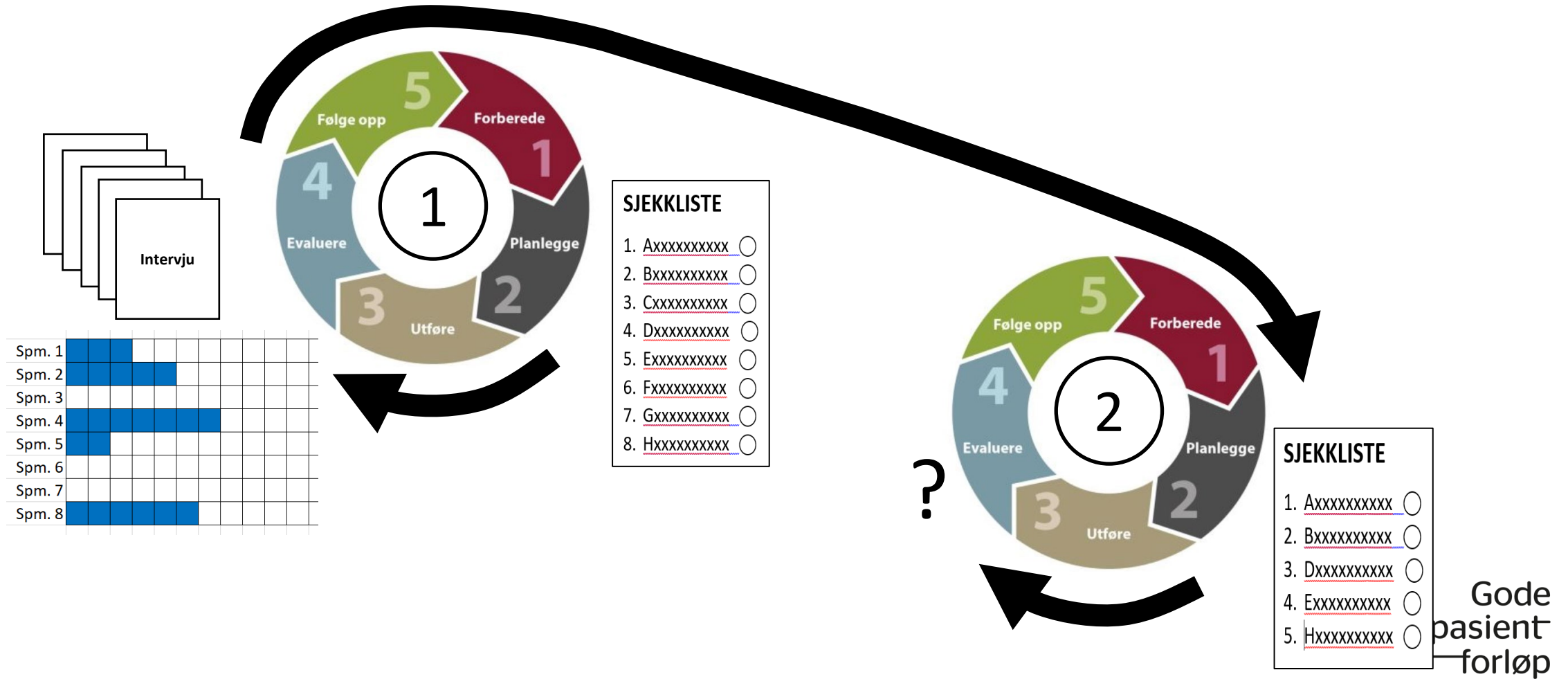
Tidlige faser av forbedringsarbeidet	Senere faser av forbedringsarbeidet
<p>Fokus på å finne frem til ønsket praksis</p> <ul style="list-style-type: none">• Pilottesting med utvalgte medarbeidere• Diskusjon etter utprøving• Fortløpende tilbakemeldinger og justeringer	<p>Fokus på implementering og forbedring av ønsket praksis</p> <ul style="list-style-type: none">• Verktøy for å få oversikt over målinger fra mange pasienter• Utforskning av erfaringer med stort potensial for læring



Pasientforløp i helsetjenesten

Gode pasientforløp

Pilottesting



Arbeidsark kvalitetsforbedring: forbedringsområder til videre arbeid. Forberedelse og planlegging

Forbedringsområde/tema	Hva ønsker vi å oppnå/mål	Brukerinvolvering	Informasjon/involvering	Ansvar
<p><i>Eksempel:</i></p> <p>Mottak av nye brukere/pasienter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redusere den uønskede variasjonen i hvordan brukerne blir mottatt. • Utvikle en likeverdig relasjon mellom bruker og helsepersonell med utgangspunkt i «Hva er viktig for deg?» • Alle brukerne skal få dette 	<p>Kartlegge hva som er behovet og hvordan dette oppleves i dag.</p> <p>Brukerintervjuer eller fokusgruppe-intervju</p>	<p>Kartlegge hvem som er berørt og hvordan vi kan informere og involvere</p>	<p>Fordel ansvar</p>



3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge
ny praksis



- God opplæring og motivasjon
- Avtale hvem og hvordan utprøving for forbedringstiltak skal skje
- God oppfølging og vurdering

4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater

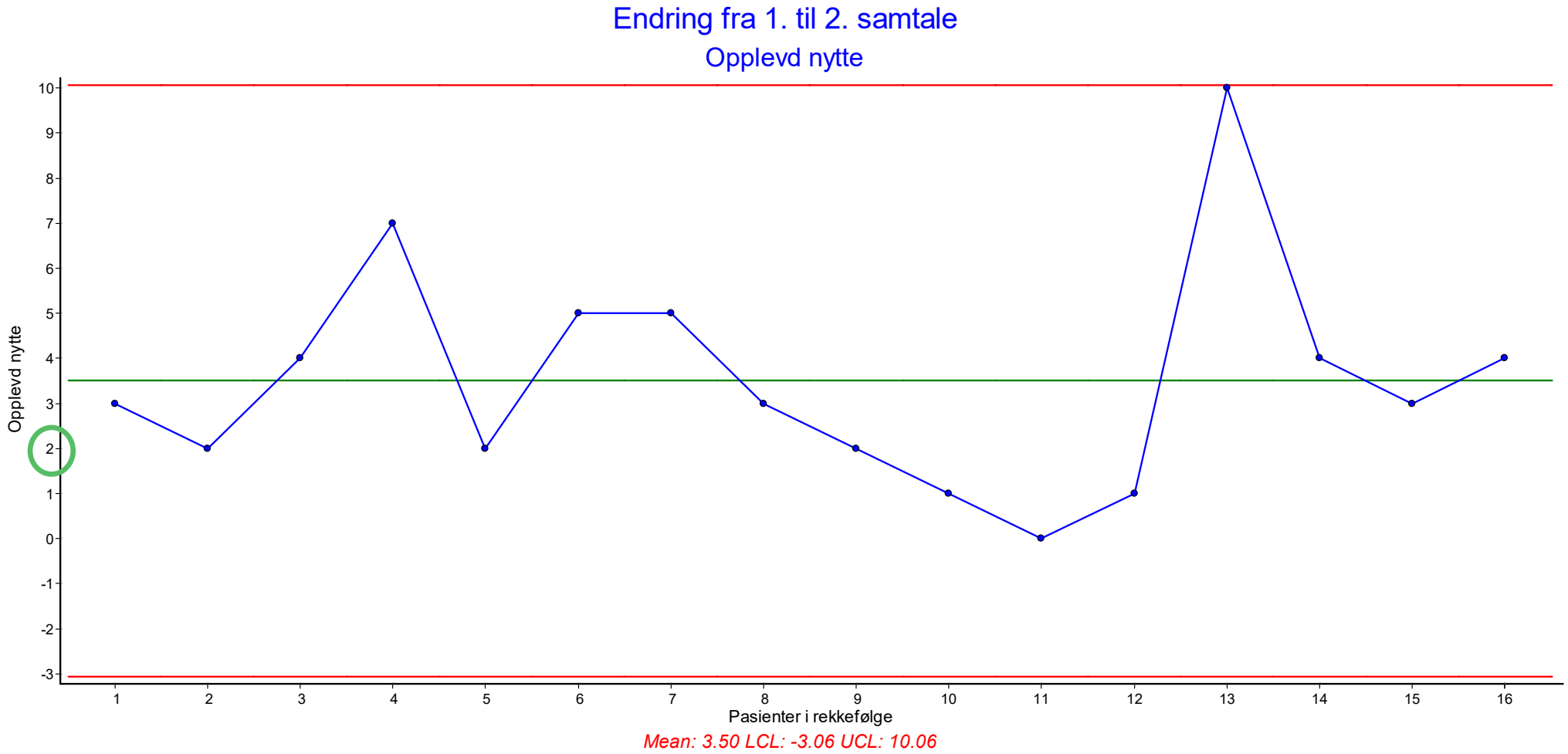
Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere



- Gjør vi det vi har sagt vi skal gjøre?
- Virker det?
- Pasientens erfaring?
- Resultatene drøftes med alle parter
- Vurdere og eventuelt justere
- «Allways – never events»



Målet for pasientforløpet



Virkeligheten

EpiData Analysis Graph

Gode pasientforløp

5. Følge opp

Implementere ny praksis

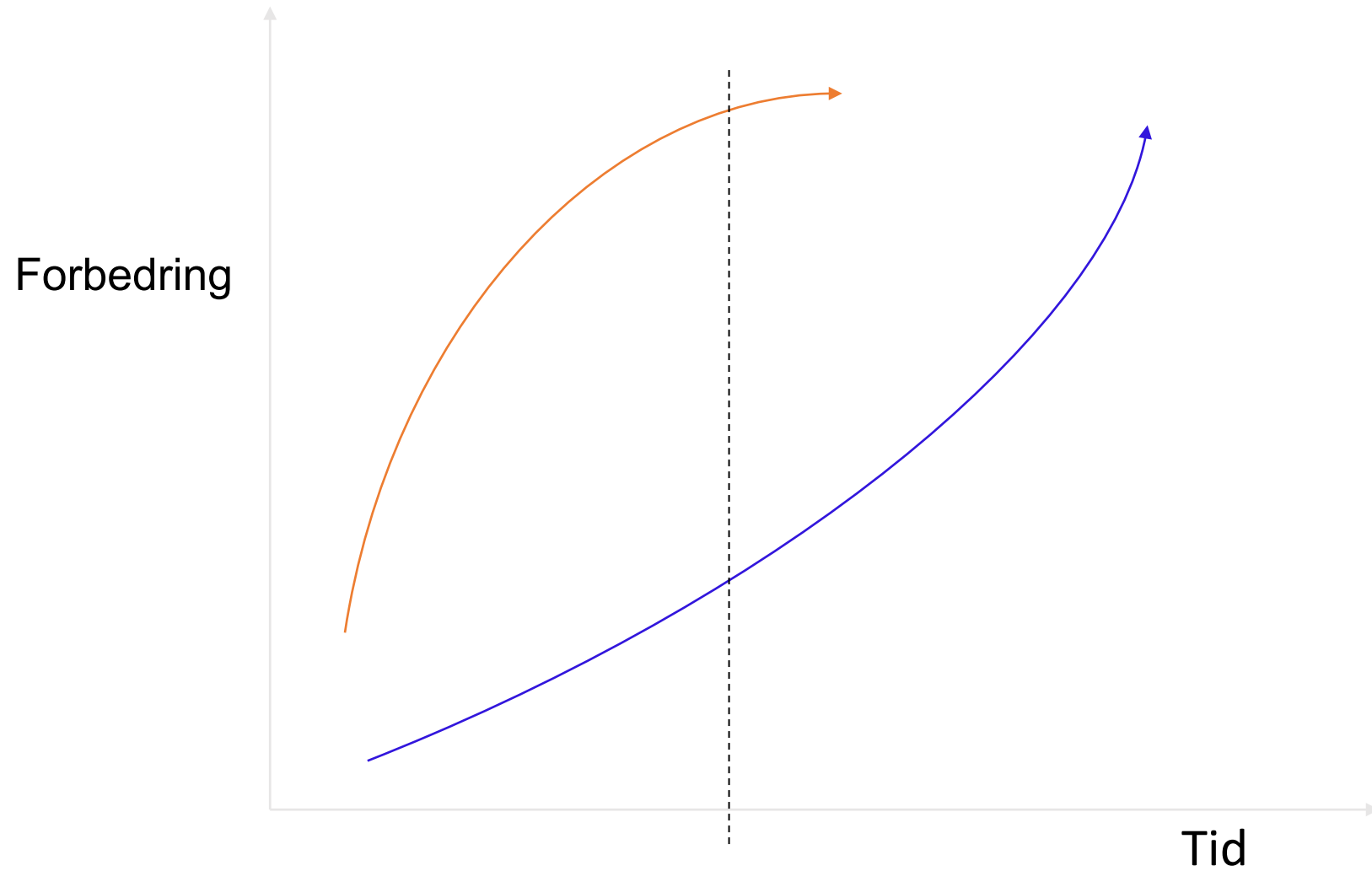
Sikre videreføring

Dele erfaringene med
forbedringsarbeidet





Forbedring som resultat av trening gir økt metodemestring



Gode
pasient
forløp

Gruppearbeid Kvalitetsforbedring

Gode
pasient
—forløp

1. Hvilke forbedringsområder fra de to intervensjonene vil dere prioritere for deres forbedringsteam
 1. Til kolonne 1 i arbeidsarket
2. Jobb videre med forberedelsene og planleggingspunktene, gjerne med hjelp av arbeidsarket

(totalt 60 min)

