

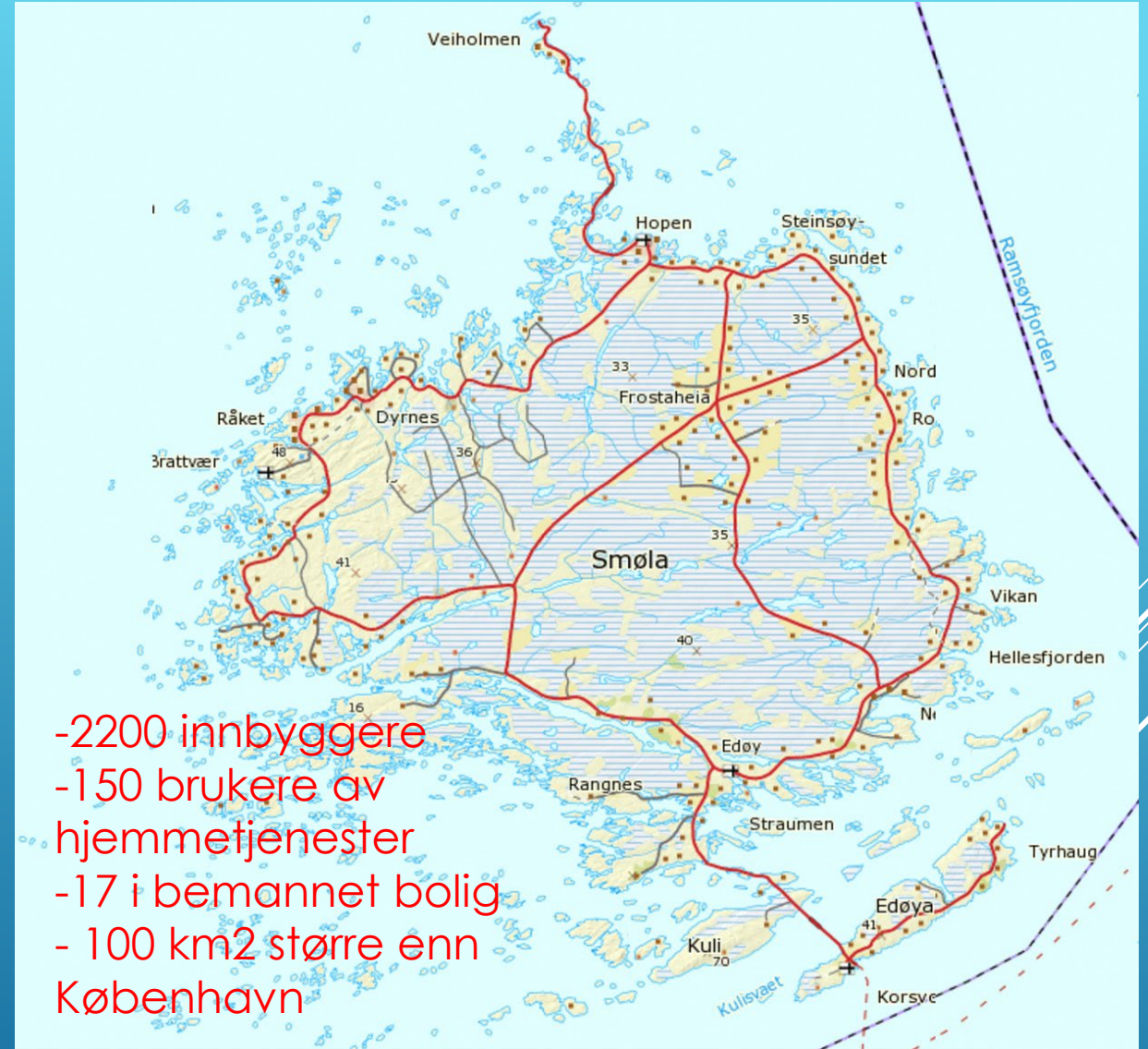
# HVORDAN VI HAR TILRETTELAGT FOR GODE PASIENTFORLØP PÅ SMØLA

Iselin Svenning Aure, avdelingsleder  
Hjemmetjenesten, Smøla kommune

Inger-Lise Lervik, enhetsleder Helse- og omsorg



# SMØLA- EI ØY I HAVET -EN RUNDE PÅ 10 MIL







Flere  
tilsyn?

GPS?

Palliativ  
plan?

**Dyktige folk, god tverrfaglighet,  
mange forslag  
...men ikke et godt verktøy for  
systematisk oppfølging av  
risikopasienter**



Forbedringsteamet fra 2018

2018: HELHETLIG PASIENTFORLØP I  
VIRTUELL AVDELING = SMØLAMODELLEN

- ▶ Pasientene bor hjemme
- ▶ Er risikopasient fordi:
  - ▶ Utskrevet fra sykehus/ korttids
  - ▶ Bekymringsmelding mottatt
  - ▶ Endring som gir grunn til oppfølging observert
- ▶ «innskriveres» i fagsystemet på tjenesten Virtuell avdeling



# HVA ER EN VIRTUELL AVDELING?



- ▶ Vi delte øya i 2 team med hver sin teamleder
- ▶ Primærkontakter- godt utstyrt
- ▶ LMP- Lifecare Mobil pleie
- ▶ Virtuell avdeling
- ▶ Tverrfaglige tavlemøter
- ▶ Interne tavlemøter og månedlige teammøter



# ORGANISERING AV HELHETLIG PASIENTFORLØP I VA- KLOKE GREP OG SUKSESSFAKTORER

## Heletlig pasientforløp i hjemmet

- ▶ Kartleggingsamtale
- ▶ Hva er viktig for deg
- ▶ Gangtest
- ▶ Tiltak
- ▶ Evaluering
- ▶ Ukentlige tverrfaglige tavlemøter med gjennomgang, vurdering og oppfølging av tiltak
- ▶ Tilbakemelding fra fastlegene



Første året  
2018-2019

# TAVLEMØTER- FORLØP

- ▶ Palliativ plan
- ▶ Demensutredning
- ▶ Henvisninger
- ▶ Medisinforandringer
- ▶ Hjelpemidler/ VFT
- ▶ Hverdagsmestring
- ▶ Søknad om støttekontakt, dagaktivitet
- ▶ Psykisk helsehjelp
- ▶ Multidose

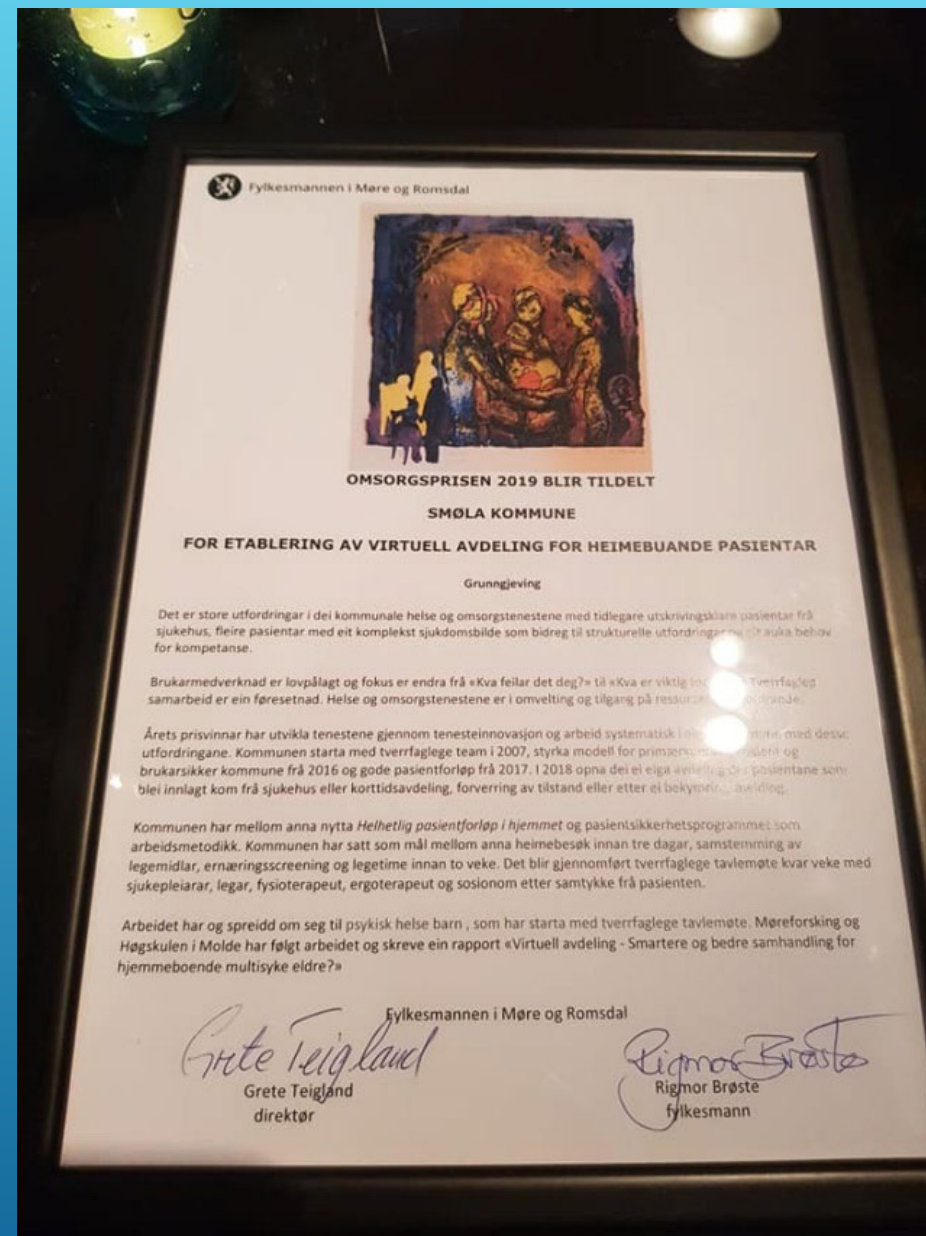


## EKSEMPLER PÅ TILTAK SOM IVERKSETTES I VA

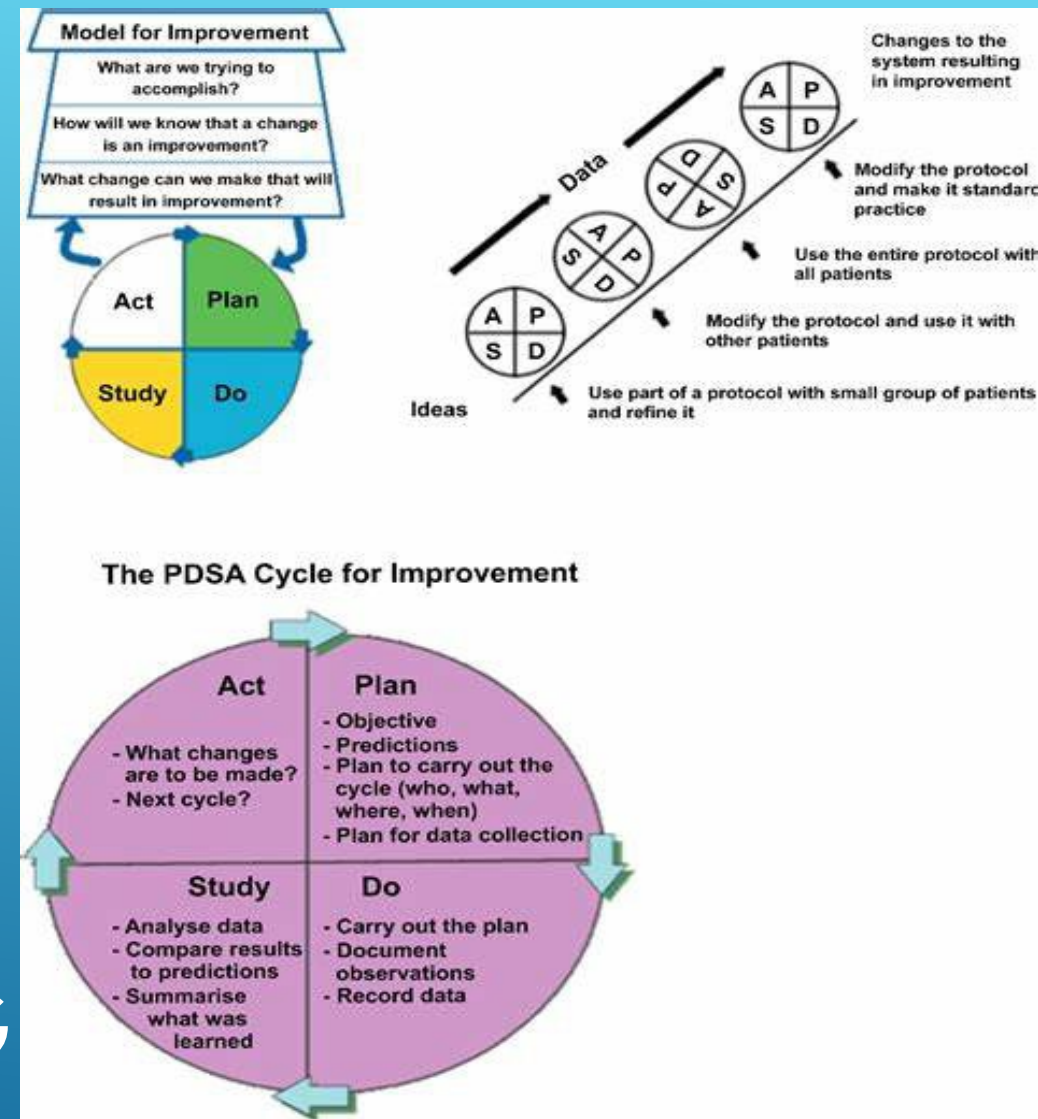


- ▶ Redusert 6 senger i sykehjem
- ▶ Kortere liggetid i sykehjem (bor lengre hjemme)
- ▶ Økt systematisk bruker- og pårørendeinvolvering; «Hva er viktig for deg»
- ▶ Økt pasientsikkerhet – screening og tiltak
- ▶ Raskere og riktigere saksbehandling
- ▶ Riktige og individuelt tilpassede tjenester til rett tid
- ▶ Spredning av modellen til andre tjenester: rus, psykiatri, psykisk helse barn og unge.

# GEVINSTER



- ▶ Tidlig innsats demens
- ▶ Pårørendestøtte
- ▶ Hverdagsmestrin



VEIEN VIDERE-  
KONTINUERLIG FORBEDRING