

# Hvordan sikre nødvendig kompetanse for å levere gode tjenester til innbyggerne?

Hanne Børrestuen  
Avdeling arbeidsgiverpolitikk



## Vi har et godt utgangspunkt...

- En stor andel med høy kompetanse
- Tilfredse medarbeidere
- Få slutter/lav turnover
- Høy grad av tillit
- Tilfredshet med tjenestene



... samtidig er det behov for store endringer framover ...

- Kompetansemangel i flere bransjer og tjenester
- Teknologi sterk driver for kompetansebehov
- For få deltar i opplæring
- Varig mangel på arbeidskraft i noen yrker
- For lav relevans i flere utdanninger

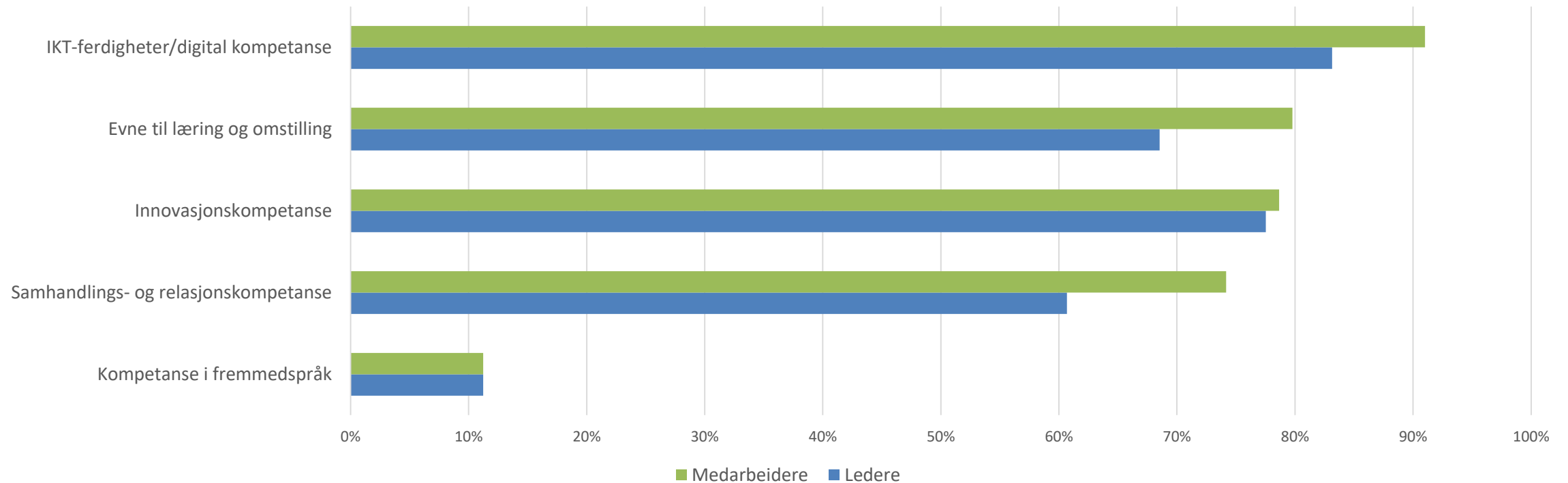


... og det er særlige utfordringer med rekruttering til noen yrker ....

- Sykepleiere
- Leger
- Ingeniører
- Psykologer
- Vernepleiere



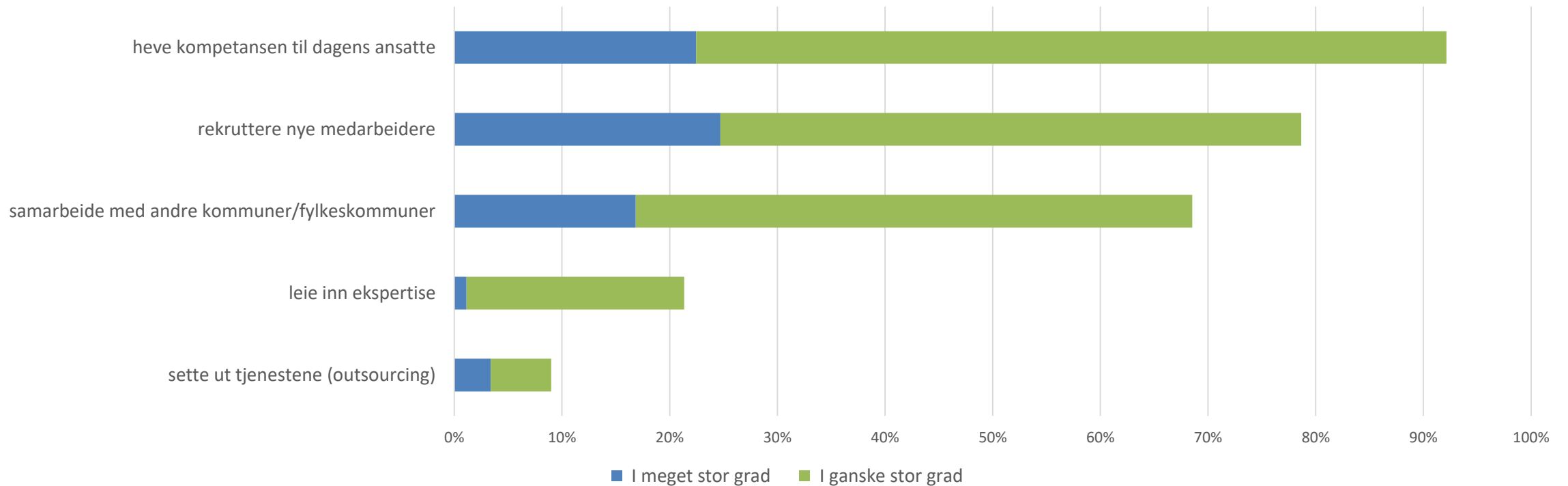
# Behov for å utvikle evner og kompetanser – Øst-Norge



Figur viser andel kommuner som i meget/ganske stor grad oppgir behov for å utvikle evner og kompetanser blant hhv. ledere og medarbeidere

Kilde: Kommunesektorens arbeidsgivermonitor

# I Øst-Norge dekkes kompetansebehov gjennom å...



Figur viser andel kommuner som i meget/ganske stor grad anser dette aktuelt

Kilde: Kommunesektorens arbeidsgivermonitor

## Økt behov for digital kompetanse i helse og omsorg

- Teknologi endrer arbeidsoppgaver
- Stort behov for IKT/digital kompetanse
- Teknologi pådriver for ny organisering og deling av oppgaver



# Hvordan lykkes med digitale omstillingsprosesser

- Politisk og administrativ ledelse må ta aktivt eierskap
- Alle ansatte må involveres
- Vurdere dagens arbeidsprosesser og organisering på nytt





## Flere har en rolle for å sikre kompetanse

- Ansatte
- Ledere – politiske og administrative
- UH-sektoren
- Fylkeskommunene
- Nasjonal politikk
- Partene i arbeidslivet



*Hvordan kan vi få til omstilling med de ressursene som er tilgjengelige?*

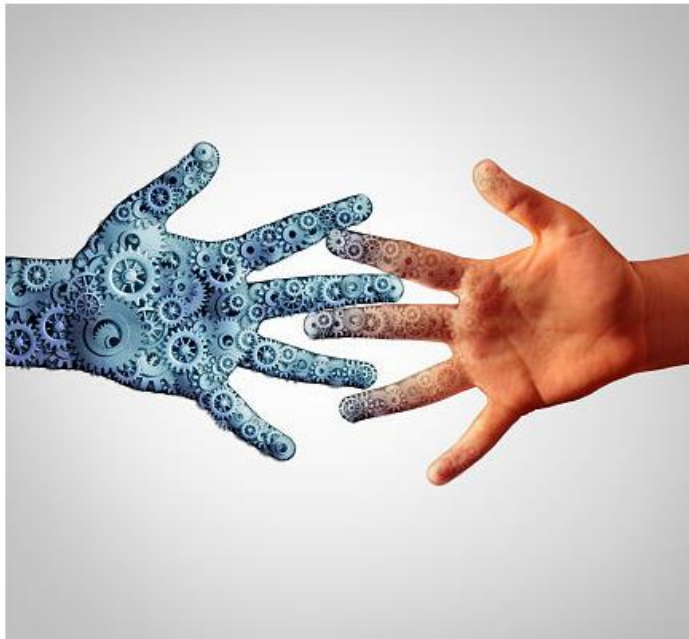
## Arbeidsplassen som læringsarena

- Læring i arbeid
- Etter- og videreutdanning

*Hvordan kan politisk og administrativ ledelse legge til rette for læring på arbeidsplassene?*



**Jobb****vinner** – kom til kommunen



**MENN  
I HELSE**

Koordinering av velferdsteknologi i Gjøvikregionen

