

Innovasjonsprosesser i norske kommuner. Åpninger, pådrivere og mellomromskompetanse

Norut Tromsø i samarbeid med Universitetet i Tromsø
og Bogason Consulting

Viktige faktorer for suksess

- Se åpningene
- Pådrivere og samarbeid
- ”Mellomromskompetanse”
- Ledere på ulike nivåer
- Risikovilje
- Tillit

Undersøkelse basert på 7 innovasjoner

- Gode Sirklar i Fjell, Sund og Øygarden kommuner
- "Oljeturnus" og Medleverturnus i Bergen kommune
- Hjelpetjenesten YES i Grong kommune
- Grendesentermodellen på Fornebu i Bærum kommune
- Tilretteleggertjenesten i Bydel Sagene i Oslo kommune
- Senjalegen i Berg, Lenvik, Torsken og Tranøy komuner
- Gårdsskole i Tromsø kommune

Hva karakteriserer innovasjonene?

- Gjennomføringen skjer stort sett i løpet av en relativt kort tidsperiode
- Service-innovasjoner som i all hovedsak springer ut fra observerte behov hos brukerne
- I liten grad vurdering av ulike løsninger i idefasen
- Brukerne medvirker ikke i utformingen av innovasjonen
- Ansatte utenom ledere er sjelden involvert i utformingen

Barrierer i innovasjonsarbeidet

- Etablerte organisasjonsstrukturer: Innovasjonene plassert i mellomrommet mellom eksisterende tjenester
- Faglige tradisjoner og tenkemåter : Utfordring å finne nye måter å (sam)arbeide på
- Politisk motstand: Usikkerhet om hva som er risikoen og hvor stor den er

Kan kommunene bli mer innovative?

- Kommunikasjon mellom nivåene viktig, fra bunn til topp
- Handlingsrom for ledere i brukernære posisjoner kan løfte flere ideer fram til gjennomføring
- Toppledere kan løfte inkrementelle innovasjoner til et mer strategisk nivå
- Samarbeid, både internt og med eksterne aktører kan gi nye tilganger og uventede utfall
- Økt involvering av brukere og ansatte et potensial for ny kunnskap om behov og løsninger
- Tillit er både en forutsetning for, og gjerne et resultat av innovasjonsprosessen