

KARI LUDVIGSEN, HILDE DANIELSEN:

NY OPPGAVEFORDELING MELLOM PERSONELLGRUPPER I HELSE- OG OMSORGSSEKTOREN: VEIEN
Å GÅ FOR Å SIKRE FRAMTIDAS VELFERDSTJENESTER?

UNI RESEARCH ROKKANSENTERET RAPPORT 2 – 2014

Kort sammendrag

Rapporten tar opp hvordan oppgaver fordeles mellom personellgrupper i dag, foreslår en rekke tiltak som vil bidra til ny oppgavefordeling og identifiserer hva som må til dersom en ønsker en ny oppgavefordeling. Undersøkelsen viser at det i liten grad skjer en bevisst og strategisk bruk av ny oppgavefordeling innen helse- og omsorgssektoren i kommunen i Norge i dag. Internasjonalt har det vært utført forsøk med ny arbeidsfordeling og utvikling av nye profesjoner. Det er et økende fokus på ny oppgavefordeling innen sykehussektoren i Norge, og myndighetene har vist interesse for ny oppgavefordeling som virkemiddel for å skape effektive og hensiktsmessige tjenester i helse- og omsorgssektoren. Dette har i liten grad nedfelt seg i konkrete tiltak rettet inn mot kommunene. Kommunale ledere og ansatte intervjuet i denne studien hadde lite kjennskap til ny oppgavefordeling som et strategisk virkemiddel. Det skjer imidlertid mange tilpasninger i organisering og arbeidsdeling i kommunene som kan innebære ny oppgavefordeling. Det eksisterer derfor en ubrukt ressurs når det gjelder organisering av tjenestene ved at både myndigheter og kommuner utvikler en større bevissthet og kunnskap om hvordan ny oppgavefordeling kan brukes som et strategisk virkemiddel for å utnytte ressursene best mulig.