



PORSGRUNN KOMMUNE

Hvilke grep vil være de viktigste for å skape en bedre helsetjeneste?

Noen erfaringer fra Porsgrunn

Arbeidsseminar
26. januar 2017

Bjørnar Nyen
Kommuneoverlege

Min faglige bakgrunn

- 1976 – 2003: Allmennlege ved kontor med 4, 5 og så 6 leger (inkl arbeid på helsestasjon og sykehjem)
- 1978 – 1991 (2 + 3 + 3 år): Utvikling av helsetjenester i Kongo
- 2001 – 2005: Medisinskfaglig ansvarlig ved Skien legevakt
- 2003 – 2011: Ansatt i Seksjon for kvalitetsutvikling i Kunnskapssenteret
- 2008 – 2011: Praksiskoordinator ved STHF/Telemark
- 2011 – : Kommuneoverlege i Porsgrunn

Litt om legetjenestene i Porsgrunn

- Innbyggertall: vel 36 000
- 36 fastleger – derav en fastlønnet
- 9 legekontorer
- Gjennomsnittsalder på fastlegene: 46 år
- 14 under 40 år, 7 over 60
- 17 kvinner, 19 menn
- Gjennomsnittlig listelengde: 1083
- 4 – 5 leger (ikke fastleger) i store stillinger til off. legearbeid
- 23 fastleger i opptil 20 % off. stilling

Områder å arbeide med for å skape en god helsetjeneste

1. KULTUR

2. STRUKTUR

3. RESSURSER

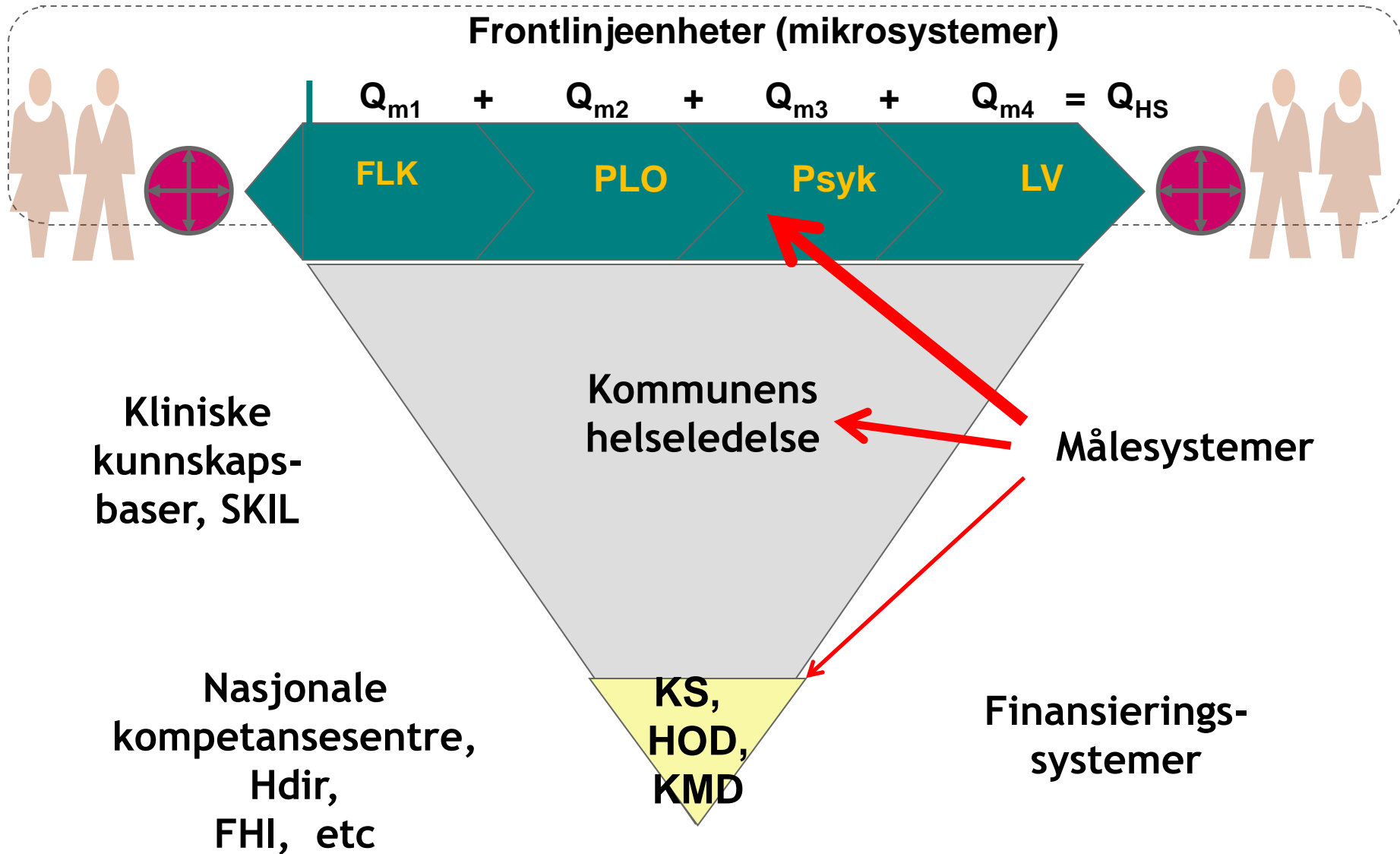
Områder å arbeide med for å skape en god helsetjeneste

1. KULTUR

2. STRUKTUR

3. RESSURSER

Helsetjenestesystemet som en omvendt pyramide



Felles mål = god helsetjeneste for befolkningen



Samarbeidskultur – hvordan vi snakker med hverandre og om hverandre

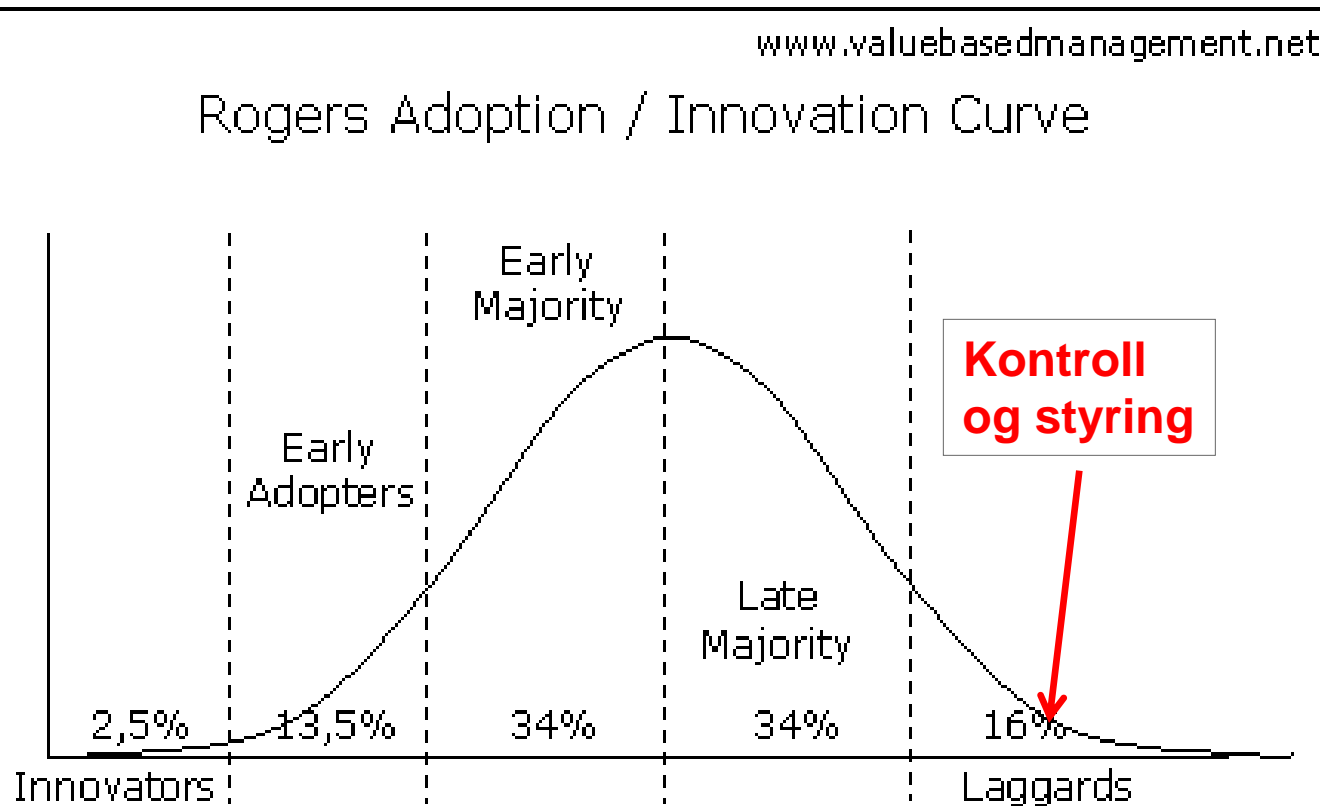


Vi skaper en god tjeneste sammen



Hvem bruker vi tid på?

Tilslutning og motstand (Rogers kurve)



Innovatører

Tidlige
tilsluttere

Tidlig majoritet

Sen majoritet

Etternølerne
(kan også
være
motstandere)

Områder å arbeide med for å skape en god helsetjeneste

1. KULTUR

2. STRUKTUR

3. RESSURSER



**PORSGRUNN
KOMMUNE**

2014-2018

**PLAN FOR LEGETJENESTER
2014-2018**



Struktur - møteplasser

- Samarbeidsutvalg x 3 - 4 pr år
- Møter mellom tillitsvalgte og VL (+ ev KOL) ved behov
- Allmennlegeutvalg x 3 - 4 pr år
- Sykehjemslegeforum (alle sykehjemslegene) – organiseres av sykehjemsoverlegen
- Helsestasjonslegeforum (alle helsestasjonslegene) – organiseres av en av helsestasjonslegene
- Legevaktlegeforum – organiseres av medisinskfaglig ansvarlig på legevakt
- Samtaler mellom hver enkelt lege/hvert legesenter og VL /KOL årlig eller så ofte vi rekker det
- Fastleger deltar i utviklingsprosjekter
- Bruker alle mulige anledninger:
 - Faglig oppfølging og samarbeid mellom enkeltleger/ legekantor og kommuneoverlegen
 - Ved avvik og klager
- «Informasjoner fra kommuneoverlegen» – minst en gang pr mnd
- Lav terskel for kontakt mellom fastlegene og VL og/eller KOL
- Ansatt en fastlege som «kommunal praksiskonsulent» fra høsten 2016
- Nettside: «Informasjoner for fastleger»

Fastleger

▶ Informasjoner for fastleger

▶ Fastleger i Porsgrunn

Kontakt oss ▼

Informasjoner for fastleger

Her finnes aktuelt stoff for fastleger i Porsgrunn



Kommunale tjenester	Kommunale institusjoner	Eksterne
Barnevern	Lindrende enhet	Avtalespesialister i Telemark
Ergoterapi	Sykehjem	Fylkeslegen
Familiesenteret	Ø.hj-senger – psyk og rus	HELFO - lege
Friskliv, læring og mestring	Ø.hj.avd - somatikk	Grenland familiekontor
Fysioterapi		Legemiddelverket
Helsestasjoner	Diverse	MSIS
Hjemmetjenester	Allmennlegeutvalget	Psykologer i Telemark
Legevakt	e-meldinger	SAK
PPT	Info fra kommuneoverlegen	SKIL
Psykisk helsetjeneste	Kommunal PKO	Spesialistregler for fastleger
Rusomsorg	Samarbeidsutvalget	Sykehus Telemark - fastlegesiden
Skolehelsetjeneste	Samhandling	Tannhelse
Smittevern		
Vaksinasjonskontoret		

Områder å arbeide med for å skape en god helsetjeneste

1. KULTUR

2. STRUKTUR

3. RESSURSER

En god legetjeneste kommer ikke av seg selv

Det kreves ressurser – tid og litt penger

- Å skape en kultur tar tid – det må brukes personalressurser på det og bygge over tid
- Å arbeide med struktur tar tid – du må bruke tid på det og bygge over tid
- Legene må delta i utviklingen på ulike måter
- Fastlegene må honoreres for deltakelse i systemarbeid/utviklingsarbeid



PORSGRUNN KOMMUNE

Det kreves motivasjon
og trening for å oppnå
gode resultater

